

CoE ACCOUNTING

essent



April 2025

Alle-Xander Antonisse



1990 – 1995	RUG: Bedrijfseconomie
1999 – 2001	Postdoctorale opleiding tot Registeraccountant
1995 – 2006	Smids & Schakel (kantoorleider, ass. Accountant)
2006 – 2014	Koopmans Koninklijke Meelfabrieken (CFO)
2015 – 2020	Energiewacht Groep (Manager Finance & Control)
2020 – 2023	Energiewacht (Manager Finance & Control)
2023 – 2025	Essent Future Energy Home (Director Accounting)



Koopmans Koninklijke Meelfabrieken

Swift Factuur



Oktober
2012

Circa 15.000
facturen

Nobel Documents Group
ISProjects
Decos

Deventer
Den Bosch
Noordwijk





Energiewacht Groep

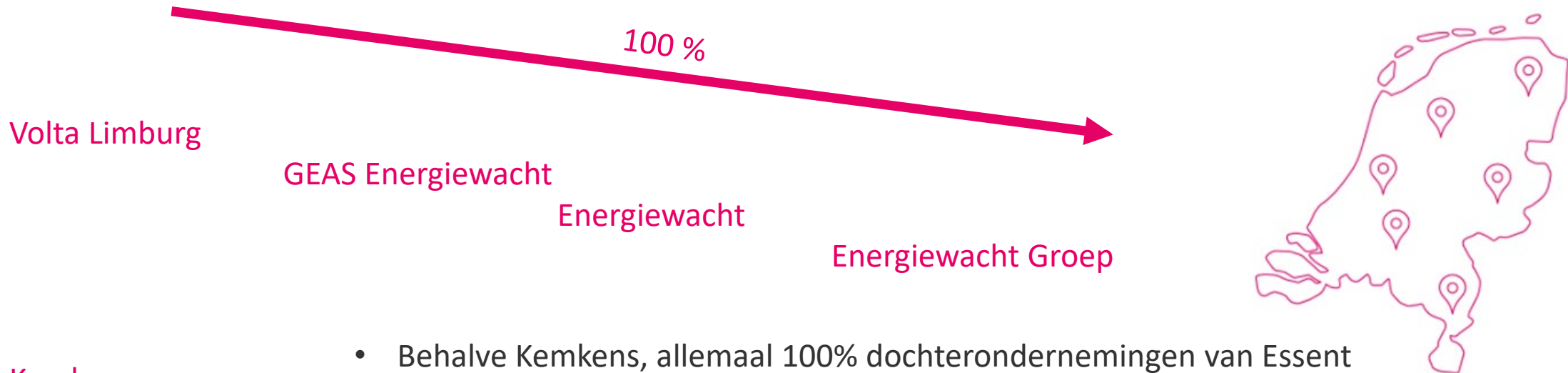
- Januari 2015 al om tafel met Algemeen Directeur, gesprek over digitale factuurverwerking
- Contract juni 2015, met Easy Systems
- Image Capture, onbeperkt aantal scans i.p.v. 22.000
- Verandering:
 - Post
 - Medewerkers
 - Geluid op afdeling

Aantal facturen per jaar		
2016		37.146
Aantal facturen per factuurtype/jaar		
Credit Goederenfactuur	2016	392
Credit Kostenfactuur	2016	2.031
geen factuurtype	2016	2
Credit Investeringsfactuur	2016	35
Goederenfactuur	2016	19.863
Investeringsfactuur	2016	2.834
Kostenfactuur	2016	11.989

Prodware
Xtandit

Zaltbommel
Woerden

Servicepartner Netwerk 2015 - 2016



- Behalve Kemkens, allemaal 100% dochterondernemingen van Essent
- Bezoek alle afdelingen van Essent (Tax; Legal; Controlling; Accounting en Treasury)
- Tweede werkdag van de maand cijfers gereed, rapporteren middels flatfile

VAN



NAAR



Easy Invoice



Zwolle

- Holding
- Energiewacht Groep

Enschede

- GEAS Energiewacht

Assen

- Dataflex
- MS Dynamics Navision
- MS Dynamics 4PS
 - TB
 - Zon
 - Projecten
- Syntess Huisman

Afspraken met Easy Systems:

- Platform in Zwolle
- Betrouwbaar platform
- Rust creëren
- Verbeteringen in de tijd wegzetten

Centre of Expertise Accounting
Future Energy Home (FEH)

essent

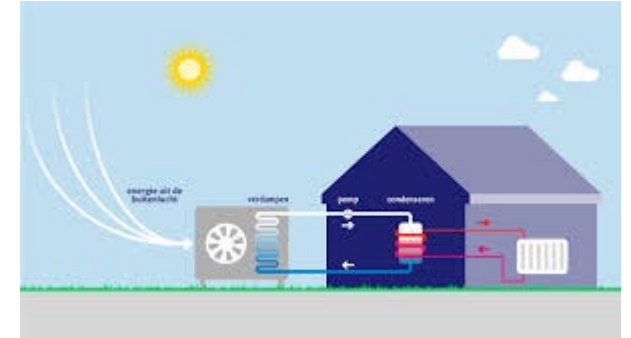
TEAM *essent*

essent





Essent helpt iedereen om een volgende stap in Energie te kunnen zetten. Wij maken het mogelijk voor al onze klanten om mee te doen aan de energietransitie door een compleet aanbod van slimme producten en diensten.



Servicebedrijven

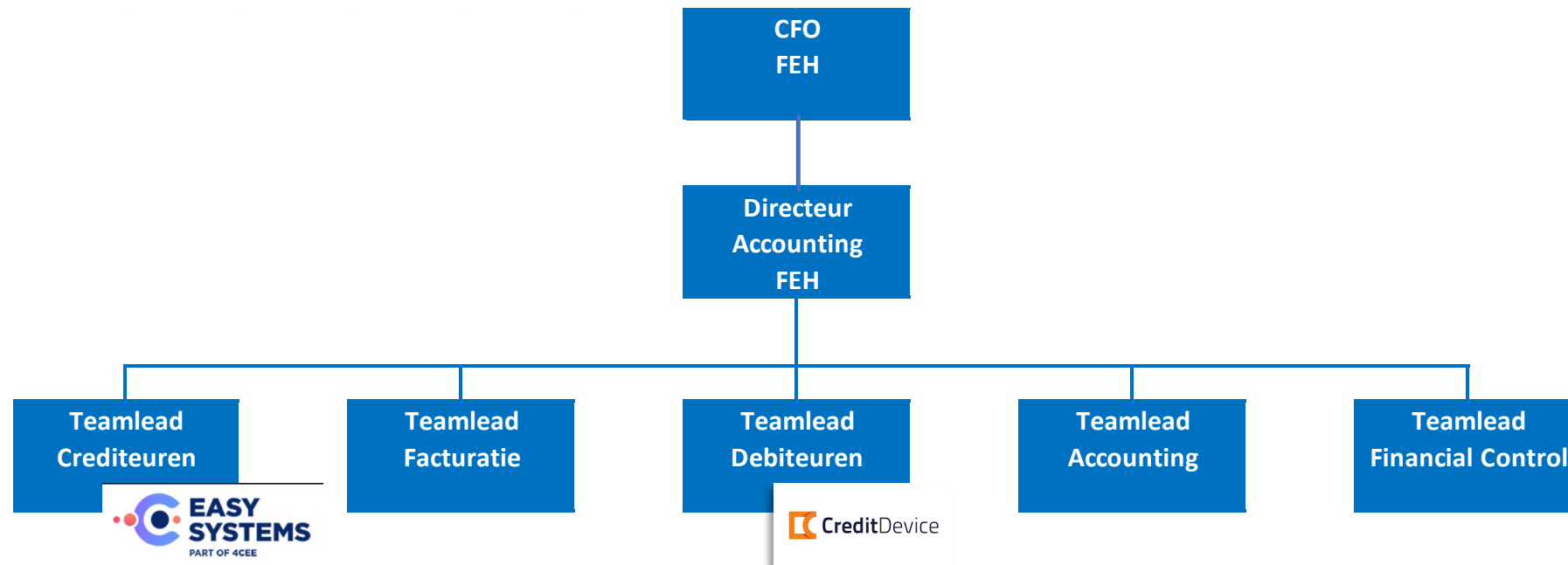
Future Energy Home

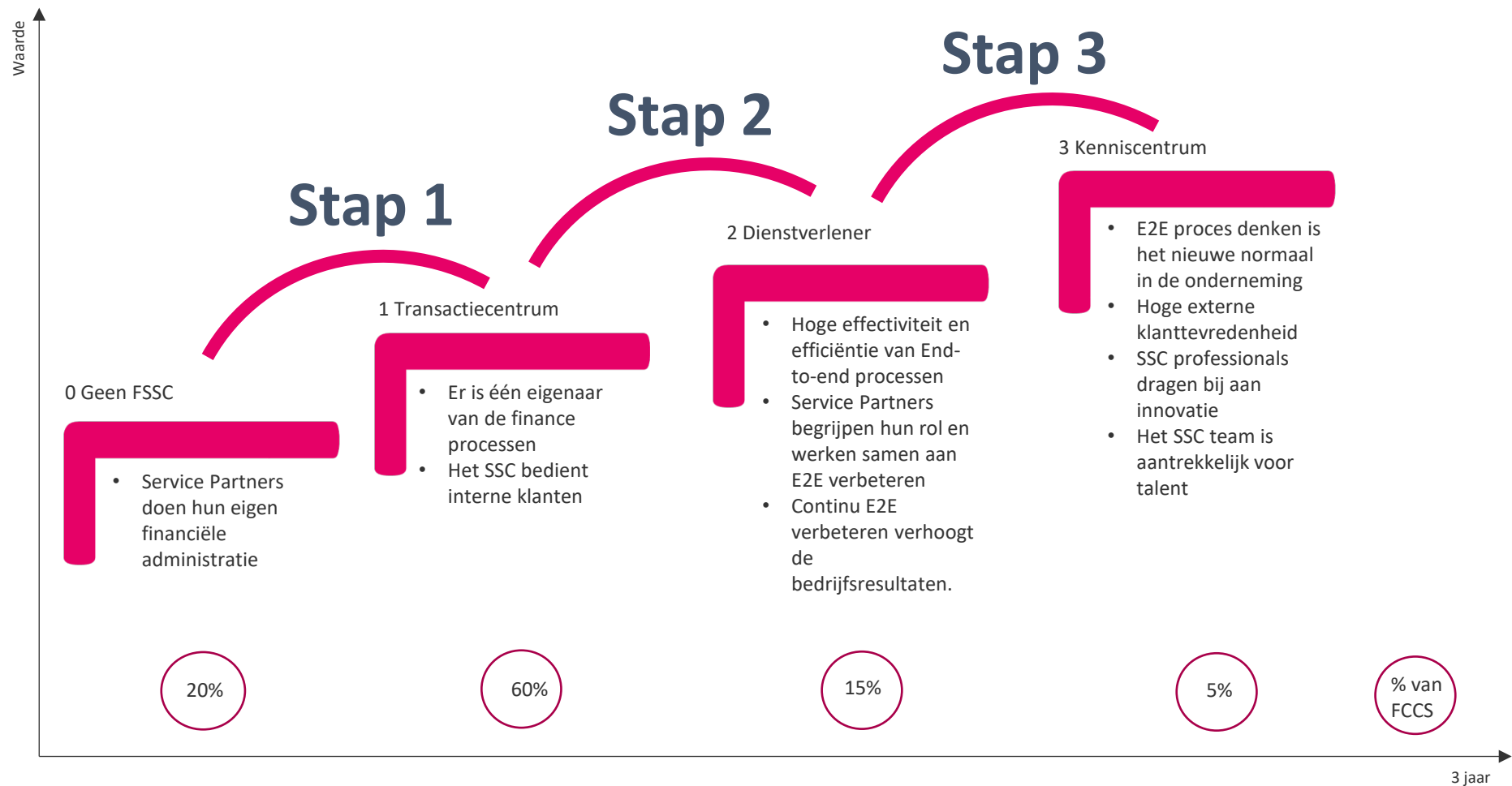
     Heating	   Zon en Power
Isolatie 	Advies  

Waar komen we vandaan:

- Diversiteit aan bedrijven -> vinden op verschillende plekken Accounting activiteiten plaats.
- Decentrale Accounting
 - gefragmenteerd
 - processen en uitkomsten zijn ook zeer divers in
 - opzet,
 - kwaliteit
 - efficiëntie
- Internal Control Framework (ICF) geïmplementeerd daar we destijds meerdere keren verrast werden door forse afboekingen van de balans.
- Derhalve is de strategische keuze genomen om te komen tot standaard processen en systemen met daaraan onlosmakelijk verbonden, dat er harmonisatie plaatsvindt van de financiële processen en systemen.
- Daarmee ontstaat de mogelijkheid de schaal binnen FEH op het gebied van transactionele Finance processen te gaan bundelen alsmede de standaarden waarop we deze willen uitvoeren, om zo de kwaliteit over alle bedrijven binnen de FEH organisatie beter te borgen.

In CoE wordt procesmatig gewerkt en derhalve opdeling werkzaamheden in 5 teams met een eigen Teamlead





Stap 1: de verandering van fase 0 naar fase 1.

De missie voor deze stap is het leveren van transparante en betrouwbare financiële administratie en rapportages.

- 1) Werken volgens één systematiek – Uniformeren en automatiseren. Het minimaliseren van handmatige acties en de kans op fouten. Ontwikkelen en bespreken Target Operating Model (TOM).
- 2) – Hoge kwaliteit leveren – de kwaliteit van data verhogen zodat rapportages inzicht geven.
- 3) – Continu verbeteren – Het CoE Accounting verbetert voortdurend, steeds 1% beter.
- 4) – Inspireren en ontwikkelen van mensen – het CoE Accounting is een inspirerende plek om te werken en biedt volop mogelijkheden om je te ontwikkelen. Kortom een fijne plek, waar de mensen graag willen werken
- 5) – Opvangen kwetsbaarheid, dus voldoende schaal en continuïteit.
- 6) – Een team zijn met Service partners en Essent – het CoE Accounting is een actief onderdeel binnen FEH en Essent. Draagt bij aan End to End verbeteren, met multifunctionele teams.

Medewerkers zijn belangrijk

- Veranderen van generalist naar specialist
- Neem ze steeds mee
- Geef ze genoeg aandacht
- CoE ook voor beheersing werkdruk



	2024	2023	2022	2021
Onderdeel				
Verbinden				
Ik weet wat er van mij verwacht wordt en waar ik verantwoordelijk voor ben.	100%	95%	90%	78%
Er is open communicatie tussen medewerkers en leidinggevenden. Hiermee bedoelen we leidinggevenden binnen de hele organisatie, zowel jouw direct als indirect leidinggevenden.	75%	80%	62%	56%
Mijn direct leidinggevende heeft oprechte interesse in mij.	88%	85%	76%	50%
Leveren				
Ik weet wat belangrijk is voor een hoge klant tevredenheid.	100%	85%	81%	83%
Ik heb de kennis en vaardigheden om mijn werk goed uit te voeren.	100%	100%	90%	94%
De klant is tevreden met het werk dat ik lever.	81%	80%	62%	78%
Verbeteren				
Mijn direct leidinggevende zet verbeteringen in gang.	88%	90%	67%	39%
Ik weet hoe ik verbeteringen moet aandragen.	94%	80%	81%	67%
In staat stellen				
Er is een goede samenwerking in mijn team.	81%	95%	81%	67%
Er is een goede samenwerking tussen afdelingen.	38%	25%	19%	22%
Ik heb voldoende (digitale) hulpmiddelen om mijn werk goed te kunnen uitvoeren.	94%	85%	76%	78%
Medewerkers tevredenheid				
Ik ben tevreden met mijn werk bij Energiewacht.	94%	95%	71%	67%
Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben.	94%	80%	71%	78%
Ik word gewaardeerd voor het werk dat ik doe.	94%	85%	76%	72%

	Accounting	Volta NXT
Werkplezier		
Ik heb plezier in mijn werk	8,4	7,2
Teamleiderschap		
Ik heb vertrouwen in mijn leidinggevende	8,3	6,9
Ik krijg regelmatig nuttige feedback over mijn functioneren	5,8	5,7
Mijn leidinggevende stimuleert mij in mijn ontwikkeling	6,4	6,1
Mijn leidinggevende geeft het goede voorbeeld binnen mijn team	7,5	6,3
Mijn leidinggevende geeft het goede voorbeeld binnen mijn team	6,9	6,1
Ik voel me veilig om mijn leidinggevende aan te spreken op zijn/haar gedrag	8,1	7,2
Organisatieleiderschap		
Ik heb vertrouwen in het management van Volta NXT	6,7	5,5
Organisatiecultuur		
Ik ben tevreden over Volta NXT als organisatie	7,2	5,6
Ik heb het gevoel dat ik bij Volta NXT pas	6,7	6,0
Ik word gewaardeerd door Volta NXT	7,8	7,1
De cultuur van Volta NXT spreekt mij aan	7,2	6,0
Binnen Volta NXT worden medewerkers op een eerlijke manier behandeld	6,9	5,7
Binnen Volta NXT worden prestaties beloond	6,9	5,3
Wanneer ik het goed doe, word ik hiervoor gewaardeerd	5,0	4,8
Diversiteit, gelijkheid en inclusie		
Ik durf mezelf te zijn bij Volta NXT	6,1	5,4
Ik word geaccepteerd voor wie ik ben binnen Volta NXT	8,6	7,9
In mijn directe werkomgeving wordt iedereen gelijk en met respect behandeld, ongeacht achtergrond of persoonlijke kenmerken	8,3	7,5
	8,9	7,2

Scope – welke diensten levert het CoE Accounting:

Level 1		Level 2	
Index	E2E	Index	Finance process
1	P2P		
	PD	1.1	Proces crediteuren
	PD	1.2	Verwerken van declaraties
2	OTC		
	PD	2.1	Verwerken van klantkrediet
	PD	2.2	Factureren aan de klant
	PD	2.3	Verwerken van banktransacties
	PD	2.4	Innen van vorderingen
	PD	2.5	Verwerken van betaalverschillen
3	RTR		
	PD	3.1	Beheren van beleid en procedures
	PD	3.2	Accounting
	PD	3.3	Vaste activa accounting
	PD	3.4	Financieel rapporteren (financial reporting)
	PD	3.5	Capital planning en het goedkeuren van projecten
	PD	3.6	Capital project accounting
	PD	3.7	Rapporteer tijdbesteding
	PD	3.8	Beheren van salarisbetalingen
	PD	3.9	Verwerken van loonbelasting
4	MDM		
	PD	4.1	Relaties Master Data Management - leveranciers
	PD	4.2	Grootboek Master Data Management
	PD	4.3	Relaties Master Data Management - klanten
	PD	4.4	Ander Master Data Management

4 hoofdprocessen en 20 financiële processen:

1. P2P = purchase to pay (crediteuren)
2. OTC = order to cash (facturatie en debiteurenbeheer)
3. RTR = record to report (financial control, grootboek)
4. MDM = master data management



Aton BV
VOF
GmbH

CV Totaal

EnergieWonen

Solar Concept

Energiewacht

Volta NXT

Energiewacht
West + Mampaey

essent

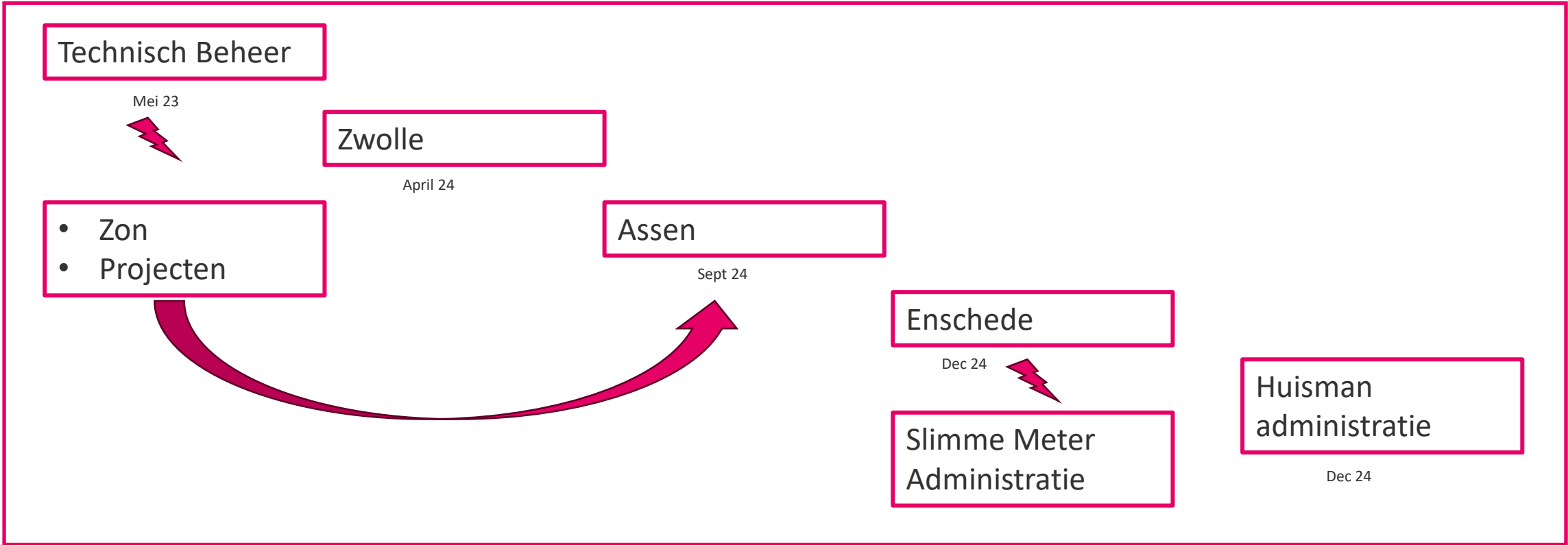
Klimaatroute

Energie Inspectie

Nederland Isoleert



Uitrol ERP pakket Microsoft Dynamics 4PS-C bij Energiewacht



Zwolle

- Holding
- Energiewacht Groep

Enschede

- GEAS Energiewacht

Assen

- Dataflex
- MS Dynamics Navision
- MS Dynamics 4PS
 - TB
 - Zon
 - Projecten
- Syntess Huisman

Werkzaamheden m.b.t. Easy Invoice bij migratie van oud naar nieuw

- Koppeling tussen oude mailbox inkomende facturen en Image dichtzetten (Anderhalve week voor overgang)
- Periode om zoveel mogelijk facturen in Easy Invoice status 10, 13, 14, 30, 60, 65 te verwerken tot status 80
- Overzetten resterende facturen in Easy Invoice van oude naar nieuwe omgeving
 - Nieuwe kostenplaats,
 - Nieuw IOR nr,
 - Nieuw leveranciers nr,
 - Nieuw project nr
- Koppelen oude mailboxen aan nieuwe omgeving Image Capture / Easy Invoice
- Overzetten/controleren rechten / autorisatielimieten naar Easy Invoice nieuw
- Historie overzetten naar nieuwe omgeving



TEENS dat het Easy gaat, of kan het Easier??

Meeting april 2024 in Ede



- Ook automatische matching bij facturen in status 14 (voorheen alleen vanuit status 13), veel meer facturen worden automatisch gematcht
- Facturen met een klein verschil (tot € 0,50) worden volledig automatisch gematcht
- Verwerking facturen in XML format waardoor de stap in Image Capture wordt overslagen. Ingericht voor 4 grootste leveranciers.
- Invoering extra status (90-betaald), waardoor in 1 oogopslag en in 1 systeem is te zien of een factuur is betaald
- Zoveel mogelijk instellen procuratieschema zodat autorisatie sneller verloopt
- Zoveel mogelijk instellen van boekingssjablonen zodat een factuur sneller wordt verwerkt en er eenduidig wordt geboekt
- Servicetaken beter op elkaar ingesteld zodat er minder facturen in de status onduidelijk terecht komen
- Diverse fouten in deelprocessen opgelost zodat er minder facturen in status onduidelijk terecht komen
- Facturen die in status 40 goedgekeurd belanden, automatisch in avond/nachtbatch overzetten naar 4PS i.p.v. handmatig
- Beschikbaar stellen van rapporten om workflow te volgen binnen Easy Invoice



IST



9 administraties al in CoE



180.000 facturen



24.000 facturen / Fte in Zwolle



3,6 mln. incasso's

SOLL



12 administraties al in CoE



240.000 facturen



30.000 facturen / Fte



4,0 mln. incasso's

Lessons learned

- Altijd kalm blijven
- Stick to your plan
- Een goede IT-omgeving is de basis, denk ook aan voldoende IT-capaciteit
- Neem je mensen mee, aandacht en zichtbaarheid is van belang
- Een goede auto is wel gewenst

