



CreditDevice



Proactief creditmanagement in tijden van crisis en de rol van slimme data (AI)

Spreker: **Olav de Lange**

02.

CreditDevice

Algemene informatie

Over CreditDevice

Wie zijn wij



Denken in
oplossingen



Familiebedrijf
> 20 jaar ervaring



Noordwijk



Geen leverancier
maar een partner
Bij ons ben je geen nummer!



We komen na
wat we beloven

Wat maakt CreditDevice uniek?

Onderscheidend vermogen

CreditDevice is al meer dan 20 jaar toonaangevend in de creditmanagement branche. Als IT-bedrijf ontwikkelt CreditDevice zijn eigen creditmanagement gerelateerde softwareproducten. De oplossingen stelt bedrijven in staat om onderbouwde zakelijke beslissingen te nemen, kansen te identificeren en risico's te verkleinen.

Persoonlijkheid

Samenwerkingspartner

Alles-in-1

Alles in één

Kernproducten

Data en kredietinformatie

- ✓ Database beheer Nederland
- ✓ Broker internationale kredietinformatie
- ✓ Slimme kredietinformatie oplossingen
- ✓ Data integratie
- ✓ Risico management
- ✓ Marketinginformatie

Credit Management Software

- ✓ Workflow management
- ✓ Rapportages
- ✓ Online betalingen
- ✓ E-mail integratie (AI)
- ✓ Debiteurenportaal
- ✓ Centraal Dossier

PolisManager

- ✓ Kredietverzekeringssoftware
- ✓ Managen van polisvoorwaarden
- ✓ Omzetrapportage binnen split second
- ✓ Berekening van limieten zelfbeoordeling
- ✓ In samenwerking Atradius, Allianz Trade, Coface

03.

Crisis, what crisis?

CRISIS, WHAT CRISIS?

Crisis laat zich voelen
helft aannemers ka

Ruim 40% van de
grote impact van

Stijgende energieprijzen
ondernemers en be



Door hoge inflatie en energiecrisis plaatst
van bouwondernemingen werknemers
idelijke werkloosheid

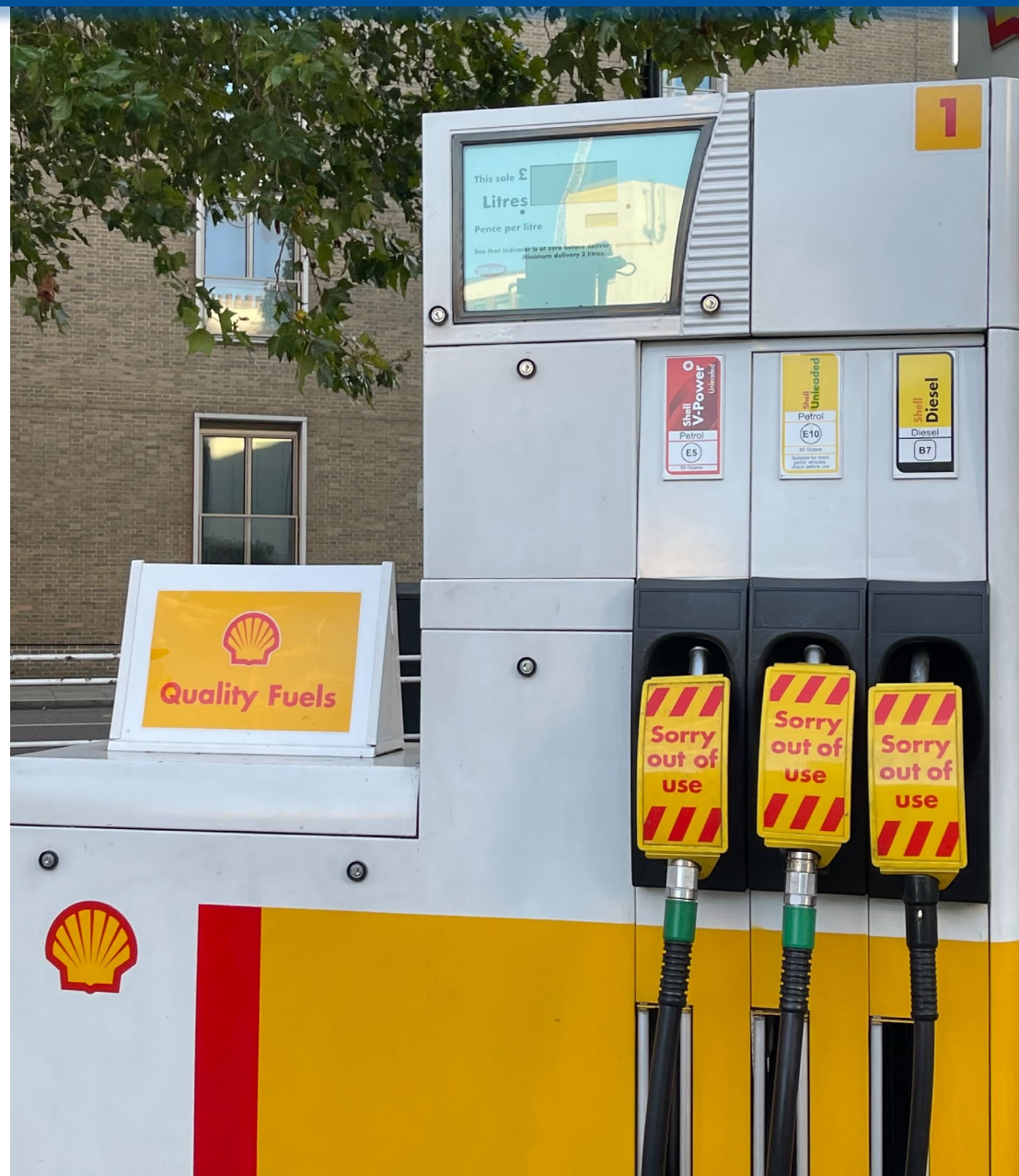
er)
waarschijnlijk

chte stijging
ementen van 77% in 2024

Crisissen in Nederland en daarbuiten

Wat zien we gebeuren

- Gemiddeld DSO stijgt;
- Geopolitieke crisis;
- Handelstarieven;
- Inflatie van 16,8 procent in oktober 2024;
- Ruim vier op de 10 ondernemers ondervindt (zeer) grote impact van de stijging prijzen en onrust.



Crisissen in Nederland en daarbuiten

Wat zien we gebeuren

Vertragingen betaalgedrag Nederland

Bijzonder uitstel van betaling belasting



04.

De wens van iedere onderneming

Doelstellingen

De wens van iedere onderneming

Doelstellingen

- Voorkomen van een oninbare vordering;
- Van omzet zo snel mogelijk winst maken.



05.

Proactief creditmanagement in tijden van crisis

Risico's beperken

Inzet van workflow acties

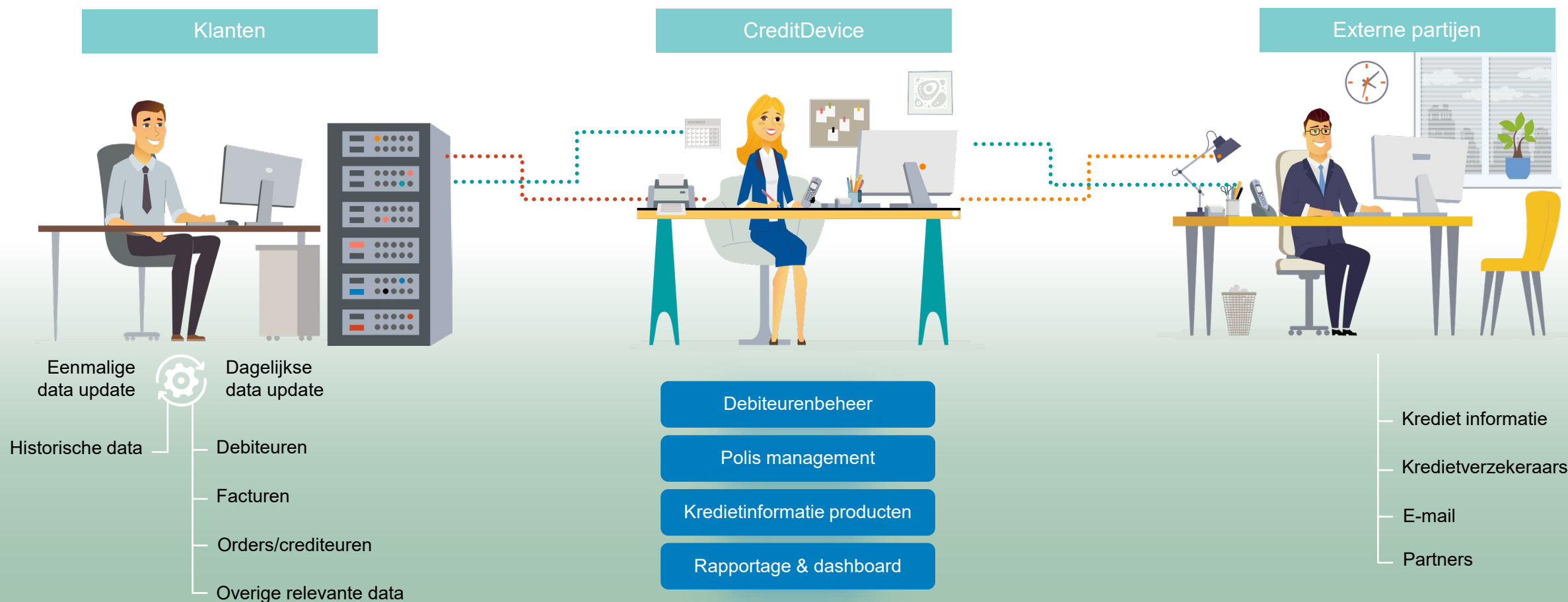
Workflow

- 1 Bepaal de actietypes binnen een workflow – welke instrumenten zet je in
- 2 Bepaal de volgorde van het actietype
- 3 Bepaal de interval tussen de acties
- 4 Bepaal het gedrag van de actie
- 5 Kies per actie voor externe en/of interne communicatie



Volledige support

Data uitwisseling



Dashboard

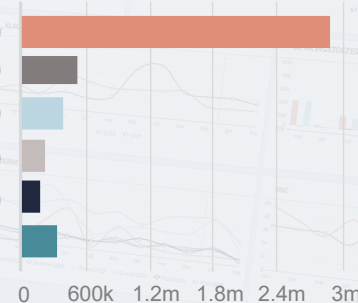
Totaal

Debiteuren	Saldo
1.198	4.059.575
Vervallen	
1.124.891	

Openstaande klachten

Klachten	Facturen
105	104
Saldo	
61.822	

Openstaand saldo



Persoonlijk dashboard

Zelf te configureren

Entiteit- en
groepsniveau

Facturen ouder dan 90+

Saldo
4.059.575
Selectie
192.836
Percentage
4,75%

DSO



Actielijst

	Saldo	Niet afgerond
Telefoon	823.886,48	49
Schriftelijk	825.609,54	190
SMS	114.691,67	19
Overig	77.864,82	15
Totaal	1.842.052,51	273



Openstaande telefonische sommities

Resultaten per pagina: 15 30 50 75 100

Aantal: 0 Saldo: 0,00 Vervallen: 0,00

Dooragenderen acties

Werklijst maken

Exporteren

Jack Groen B.V.



Debiteurennummer / Adm.	Jack02/ 10	Telefoonnummers	076-5991225 (+2)	Debiteurstatus	In behandeling
Adres	Minervum 7042 (+1)	Postcode	4817ZL, Breda	Rating / Kredietadvies	A / 125.000,00
E-mail	martin@jackgroen.nl	Betaalscore	7,5	Schriftelijk aanmanen	E-mail, Nederlands
Betalingstermijn	41	BTW-nummer	NL1240280294B01	Klanttype	B2B
KvK-nummer	20075956	Creditmanager	Sander Mulder	Omzet 2022 / 12 Maanden	36.723,21 / 85.399,99
Accountmanager	Niet beschikbaar	Laatst betaalde factuur	06/08/2022	Kredietlimieten	Kredietverzekering: 10.000,00 (+2)
Webadres	www.jackgroen.nl	Attributen	Aanmanen: 1 (+1)	Accountmanager	Niet beschikbaar

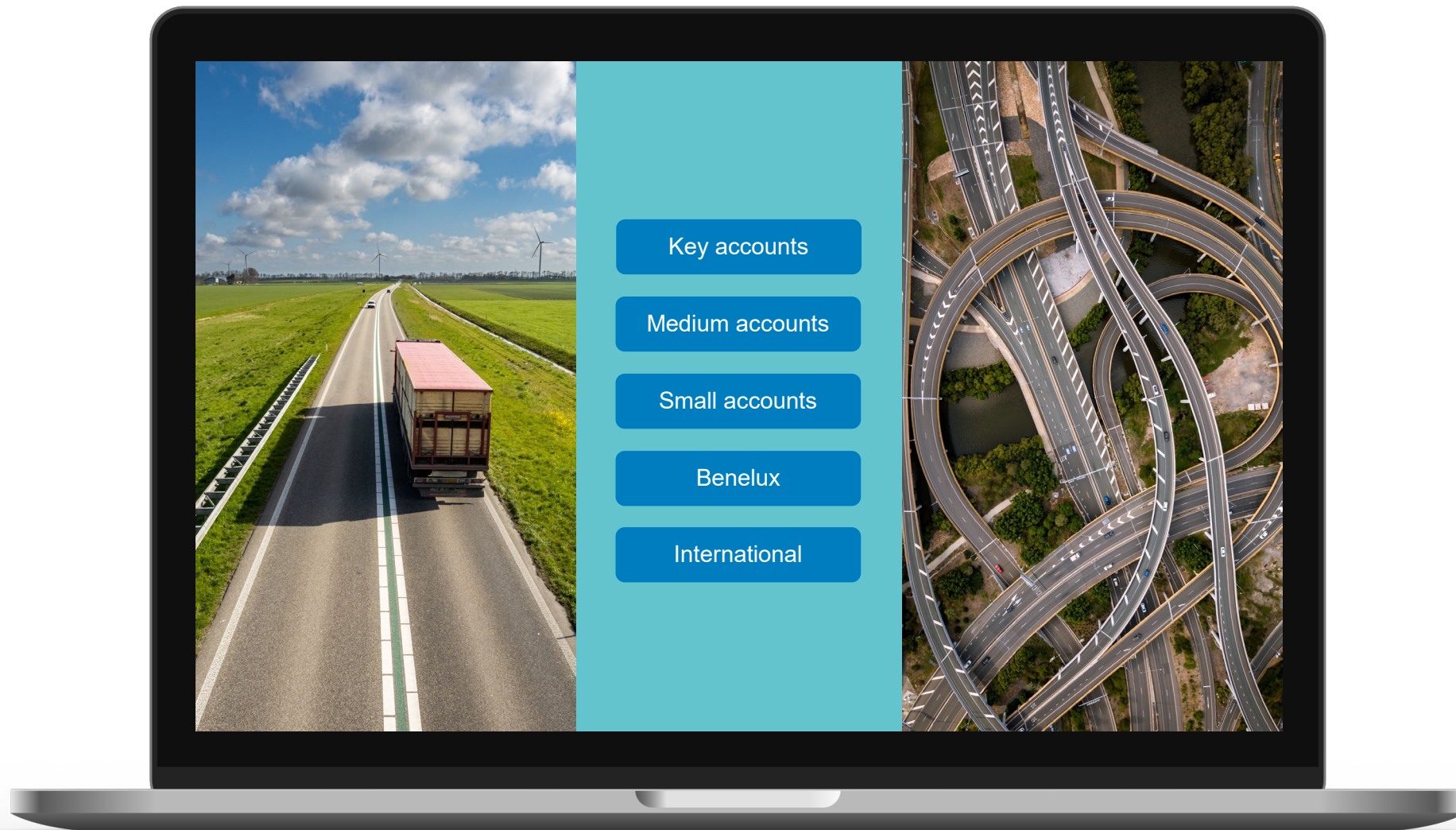
...

Oudste factuur (op vervaldatum)	Oudste factuur (op factuurdatum)	Totaal open	Omzet	Laatst betaalde	Actie
05/11/2022	04/11/2022	12.598,56	85.399,99	06/08/2022	05/05/2022
34 dagen na vervaldatum	64 dagen na factuurdatum	62 facturen	Totaal facturen 12 mnd	Factuur	Test

Notities	Toezegging	Taken	Klachten	Betalingsregeling	Factuurstatus	Factuurstelling	...	Bar chart icon	Filter icon	Search icon
▼	Status	Factuurnummer	Factuurdatum	Vervaldatum	Factuur	Saldo				
☒	Toezegging 15-06-2022	01513826	03/23/2022 (83)	03/31/2022 (75)	eur -63.46	-63.46				
☒	Toezegging 15-06-2022	01523238	05/04/2022 (41)	05/12/2022 (33)	eur 954.29	954.29				
☐	In behandeling	01523240	05/04/2022 (41)	05/12/2022 (33)	eur -50.92	-50.92				
☐	In behandeling	01531532	06/10/2022 (4)	06/18/2022 (-4)	eur 300.39	300.39				
☐	In behandeling	01531533	06/10/2022 (4)	06/18/2022 (-4)	eur 810.70	810.70				

Klantsegmentatie

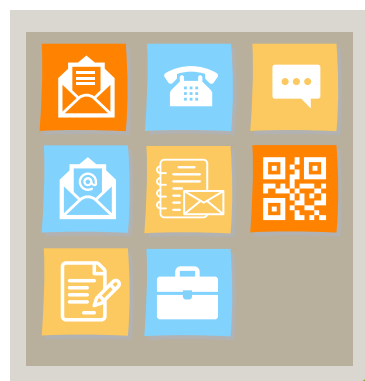
Verschillen



Inzet van workflow acties

Workflow

- 1 Bepaal de actietypes binnen een workflow – welke instrumenten zet je in
- 2 Bepaal de volgorde van het actietype
- 3 Bepaal de interval tussen de acties
- 4 Bepaal het gedrag van de actie
- 5 Kies per actie voor externe en/of interne communicatie





02-11-2022 – week 44



Disable translation



0 Wachtrij



0 Notificaties



2 Klant notities

Kredietadvies

EUR 400.000

Score

7,6



Betalingsscore

8

Rating

AA

Risico

Laag risico

Bedrijfsstatus

Actief

Rechtsvorm

Besloten Vennootschap

Registratienummer

KvK-nummer: 28092355

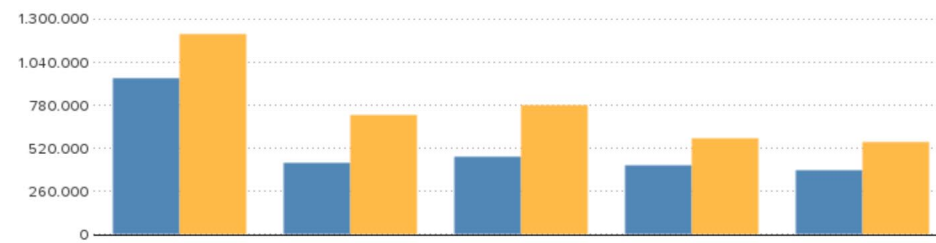
BTW-nummer / RSIN

810277931

Europees BTW-nummer

NL810277931B01

Jaar	2021	Mutatie %	2020	Mutatie %	2019
Vaste activa	272.317	-5,25 ↓	287.418	-10,28 ↓	320.341
Totaal vorderingen	614.647	-4,52 ↓	643.733	-13,81 ↓	746.915
Totaal eigen vermogen	1.210.309	68,48 ↑	718.374	-7,57 ↓	777.181
Kortlopende schulden	490.364	-17,21 ↓	592.310	-4,23 ↓	618.479
Werkkapitaal	937.992	117,65 ↑	430.956	-7,32 ↓	464.980
Quick ratio	2,91	68,21 ↑	1,73	-1,14 →	1,73



Klant specifieke workflows

Flexibiliteit in de w

KREDIETRAPPOR

Bedrijfsnaam
VestigingsadresJack & Zonen BV
Van Molenstraat 243
2202RK Noordwijk
Nederland

Kredietadvies

€ 1.000.000

Kredietadvies
Moedermaatschappij

€ 1.000.000

Score
Betalingsscore
Rating
Risico
Bedrijfsstatus7,7
7,3
AAA
Laag risico
ActiefDagen na
vervaldatum

01

Herinnering

Aanmaning

Bel Actie

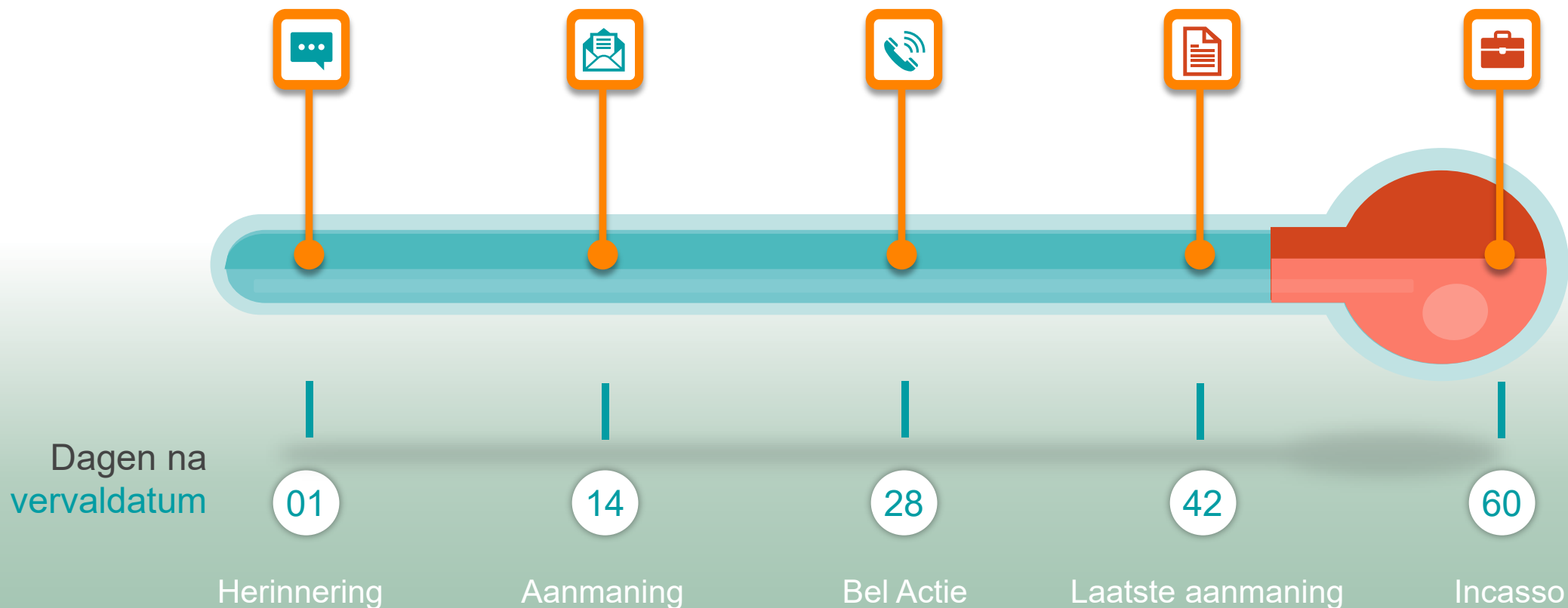
Laatste aanmaning

Incasso

60

Klant specifieke workflows

Laag risico



Klant specifieke workflows

Flexibiliteit in de w

KREDIETRAPPOR

Bedrijfsnaam
Vestigingsadres

Jack & Zonen BV

Van Molenstraat 243

2202RK Noordwijk

Nederland

Kredietadvies

€ 0

Kredietadvies
Moedermaatschappij

€ 0

Score
Betalingsscore
Rating
Risico
Bedrijfsstatus

4,7

5,5

C

Hoog risico

Actief

Dagen na
vervaldatum

01

Herinnering

Aanmaning

Bel Actie

Laatste aanmaning

Incasso

60

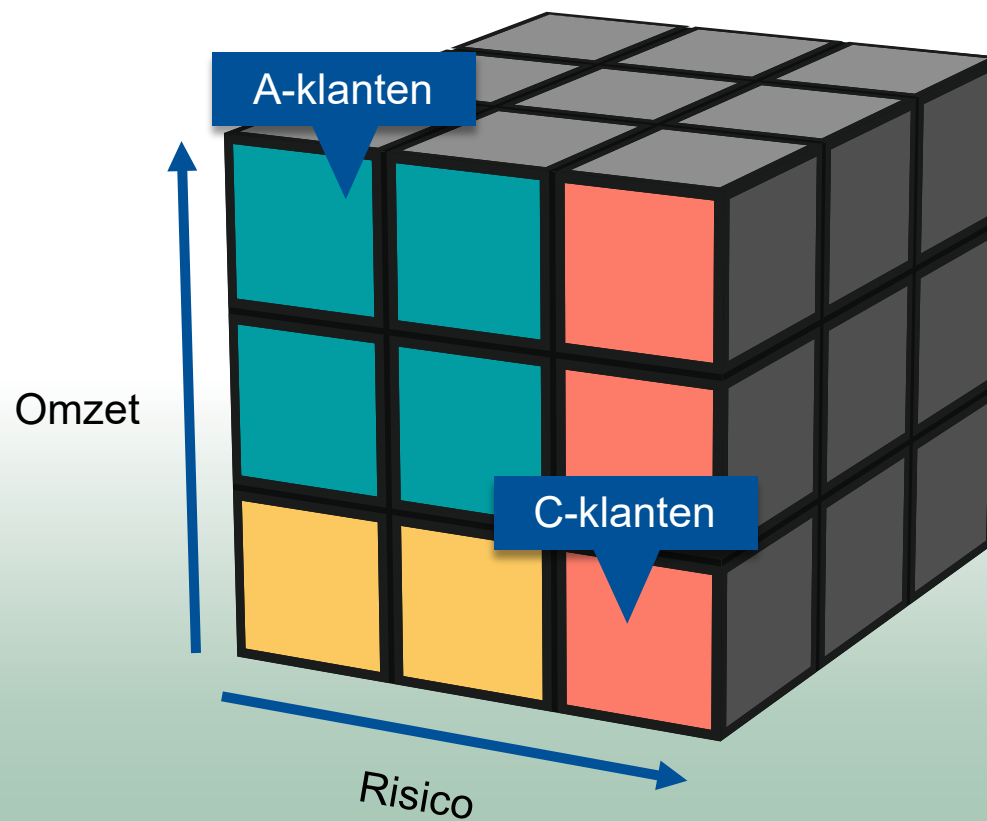
Klant specifieke workflows

Hoog risico



Goede en slechte betaler

Betalingen en omzet



Welke methode werkt het best?

Testen en optimaliseren

- Inzicht in het betaalgedrag van je klanten op basis van A/B testen;

Wanneer betaalt een klant het snelst?

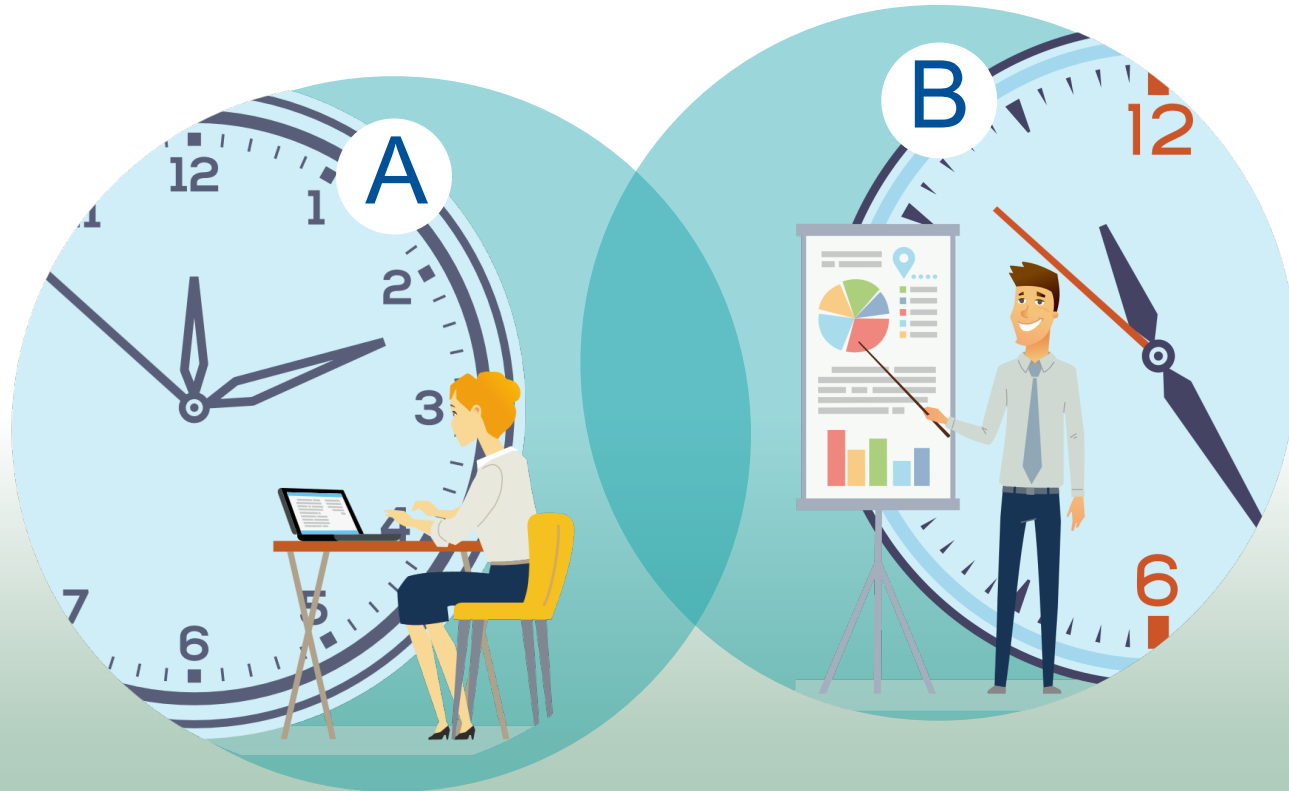
- Bepaal per klantgroep welke methode het beste werkt;
- Creëer nieuwe inzichten op basis van het gedrag van jouw klanten;
- Pas je workflows aan op basis van deze nieuwe inzichten.



Waar kan een klant op meten?

KPI's

- DSO
- Betaalgedrag per klant
- Cashflow
- Efficiëntie creditcontrol team
- Tijdswinst/efficiëntie



iDeal is een efficiënte oplossing in Nederland

Betaalmogelijkheden

Online betalingen gemakkelijk te integreren in e-mail, brief en SMS acties.



Brieven

- QR-codes toevoegen aan brieven.



E-mail

- iDeal link toevoegen aan e-mails.
- Herinneringen met betaallink bij ZZP en particulier gemiddeld 20 dagen eerder betaald.



SMS

- SMS onderschat betaalmiddel. Verificatie codes ook verstuurd per SMS.
- 25% van de personen die een sms met betaallink binnenkrijgt, betaalt binnen een dag.

Today, 6.26 AM



Tom Gravesen

tomgravesen@jackgroen.nl

Herinnering openstaande facturen

Beste heer Gravesen,

Hierbij ontvangt u een overzicht van alle openstaande facturen in onze administratie

Factuurnummer	Factuurdatum	Vervaldatum	Factuur	Saldo
01522652	29-11-2024	29-12-2024	EUR 181,08	30,25
01523067	02-12-2024	02-01-2025	EUR 3.378,51	2.000,00
Totaal				3.378,51 2030,25

Wij verzoeken u vriendelijk voor een correcte en spoedige afwikkeling zorg te dragen. Via onderstaande link kunt u de openstaande factuur/facturen eenvoudig aan ons voldoen.

[Bekijk uw openstaande facturen](#)

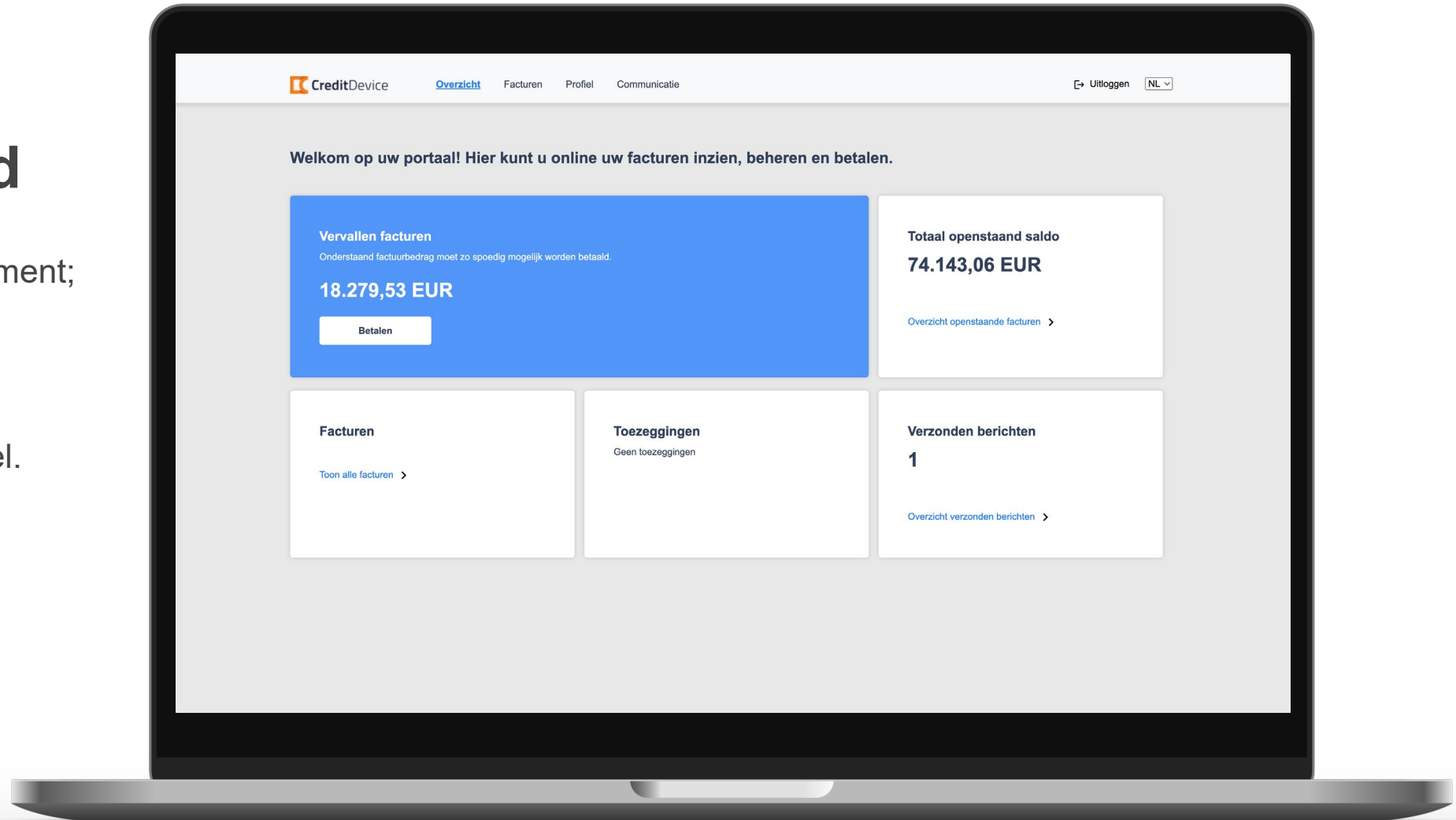
Vertrouwende u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd, verblijven wij.

CreditDevice B.V.
Administratie

Debiteurenportaal

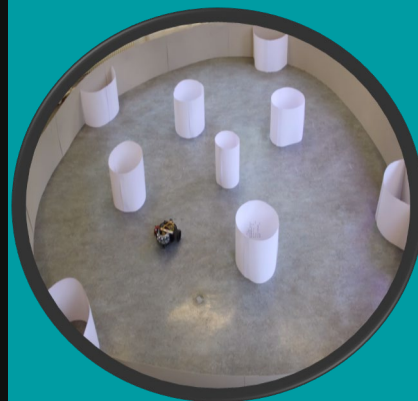
Zelfvoorzienend

- Selfservice credit management;
- Tijdsbesparing;
- Efficiënter werken;
- Jouw portal, jouw look&feel.

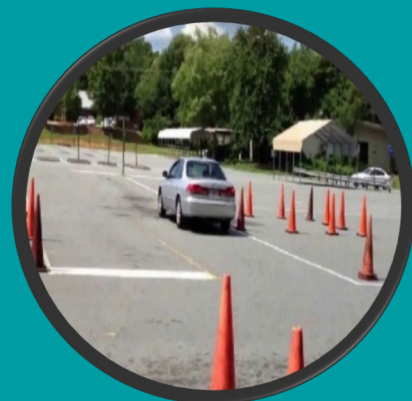


Wij maken het werk
makkelijker

Machine learning



LAB



DEVELOP



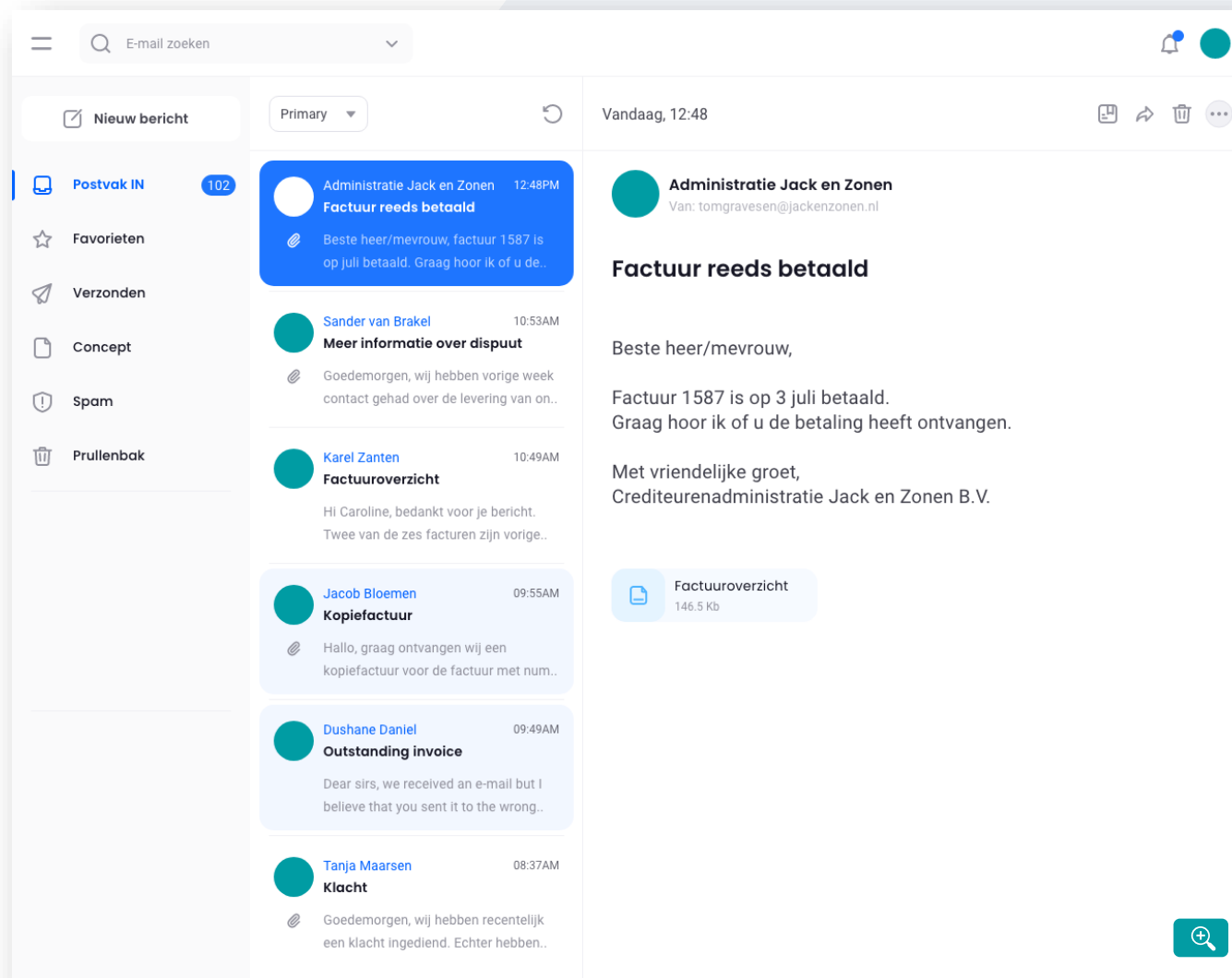
TEST

Slimme software

E-mail integratie

Stap 1

- Integreer elke gewenste mailbox in de software
- Koppel e-mails aan een debiteurendossier
- Creëer een mini Postvak voor elke debiteur



Slimme software

E-mail integratie

Stap 2

- Automatisch toewijzen van e-mails aan de debiteur op basis van inhoud e-mails

Jack Groen B.V.

Debiteurennummer / Adm.	Jack02/ 10	Telefoonnummers	076-5991225 (+2)
Adres	Minervum 7042 (+1)	Postcode	4817ZL, Breda
E-mail	martin@jackgroen.nl	Betaalscore	7,5
Betalingstermijn	41	BTW-nummer	NL1240280294B01
KvK-nummer	20075956	Creditmanager	Sander Mulder
Accountmanager	Niet beschikbaar	Laatst betaalde factuur	06/08/2022
Webadres	www.jackgroen.nl	Attributen	Aanmanen: 1 (+1)

...

Oudste factuur (op vervaldatum)

05/11/2022

34 dagen na vervaldatum

Oudste factuur (op factuurdatum)

04/11/2022

64 dagen na factuurdatum

Totaal open

12.598,56

62 facturen

Omzet

85.399,99

Totaal facturen 12 mnd

Mailintegratie

Contactpersonen (3)

Centraal Dossier

Taken

Betalingsregeling

Van

Naar

Bericht

Administratie Jack & Zonen

info@creditdevice.nl

Factuur reeds betaald - Beste heer/mevrouw, factuur 1587 is op 3 juli betaald. Graag hoor ik u

Administratie Jack & Zonen

verhaag@creditdevice.nl

Klacht factuur 21490 - Goedemiddag Jasper, recentelijk hebben we contact gehad over de ka

Administratie Jack & Zonen

info@creditdevice.nl

Factuur niet ontvangen - Goedemiddag, helaas hebben wij de facturen met nummer 12293 en

Slimme software

E-mail integratie

Stap 3

- Automatisch herkennen van taken en acties uit e-mails

Openstaande factuur 822992

Fernando Onieva
Woensdag 16-08-2022 14:07
Aan: Robbert Geluk



Beste Administratie,

Helaas is bovenstaande factuur bij ons niet bekend. Is het mogelijk een **kopiefactuur** te ontvangen op administratie@onieva.nl.

We zien de **kopiefactuur** graag tegemoet en zullen bij akkoord de factuur binnen 30 dagen betalen.

Met vriendelijke groet,

Fernando Onieva
Onieva BV

De Clerqweg 22
1061 MH Amsterdam

T: +31 71 364 00 60
M: +31 6 3951 2961
www.onieva.com

E-mail koppelen

E-mail gekoppeld aan debiteur:
Onieva BV - 09219

Gekoppelde acties
Kopiefactuur versturen

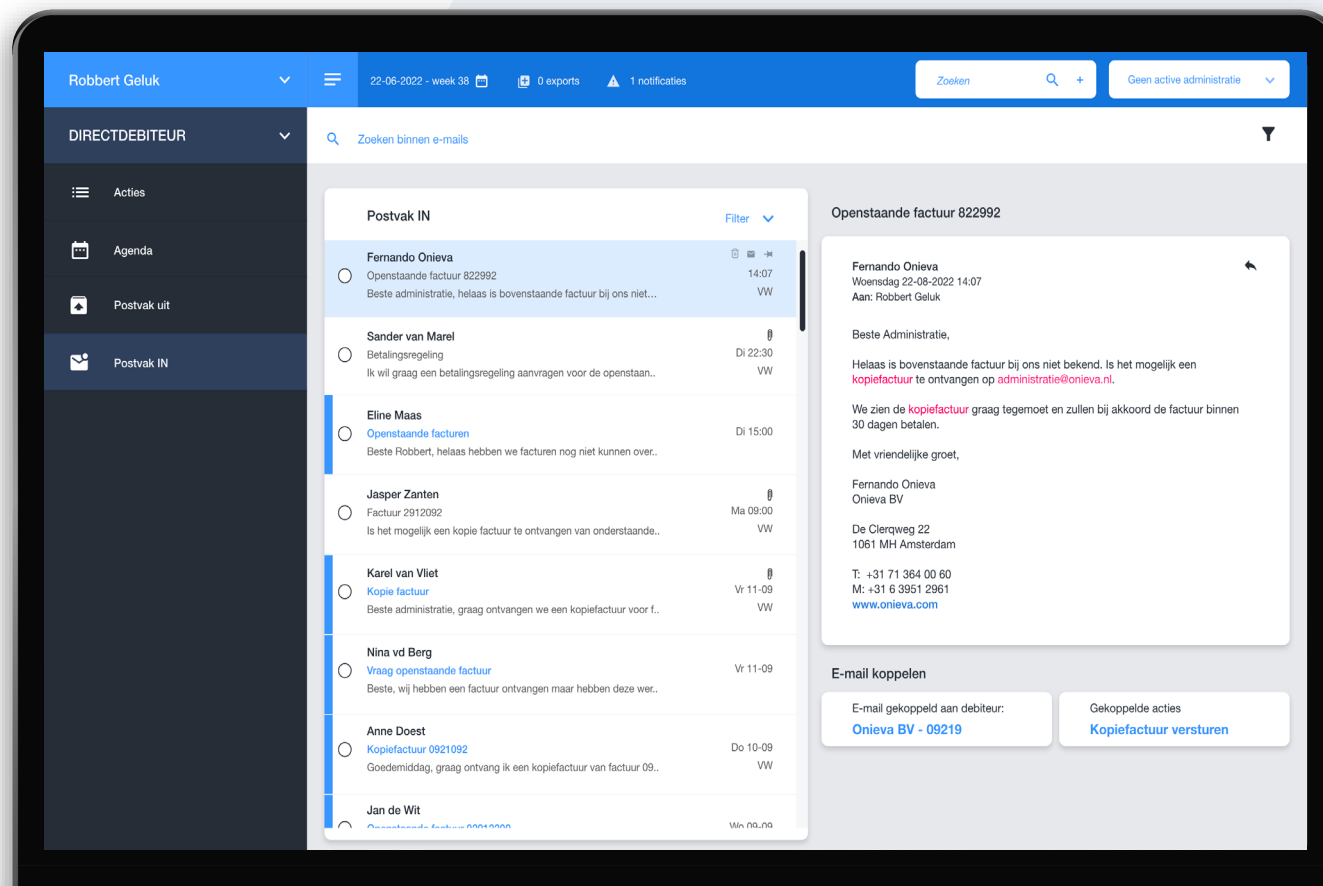
Slimme software

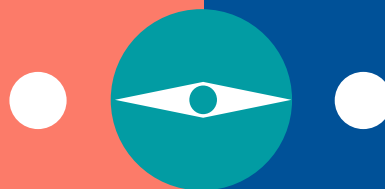
E-mail integratie

Stap 4

Automatisch ingrijpen in actiepaden en beantwoorden van e-mails:

- Toezeggingen
- Kopiefacturen
- Vakantie/afwezigheid e-mails
- Bounce e-mails
- Taken
- Klachten





Standaard bronnen

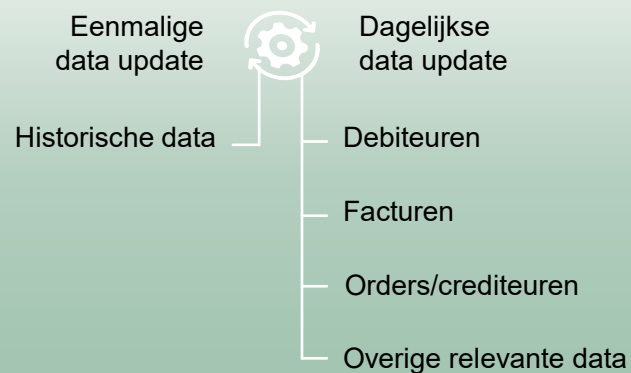
- Kamer van Koophandel
- Kadaster
- RDW
- CBS
- Open data (internet)
- Rechtspraak
- Webspiders

Extra CreditDevice bronnen

- + Miljoenen betalingsservaringen op maandbasis door software.
- + Directe koppeling met creditmanagement software.
- + Extra data van tienduizenden actieve bedrijven zoals: NAW, BTW-nummers en bankrekeningnummers.

Data uitwisseling

Miljoenen betalingsservaringen



CreditDevice



Debiteurenbeheer

Polis management

Kredietinformatie producten

Rapportage & dashboard

Risico's beperken

Het belang van actueel betaalgedrag

Berichten Debiteurenportaal

Betaalgedrag

Datum	Score	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121+
01-11-2022	2,3	5.141,82	589,86	0,00	0,00	1.293,90	3.251,80
31-10-2022	3,0	87,26	13.083,89	0,00	0,00	0,00	5.712,37
30-09-2022	3,3	17.562,59	1.722,35	0,00	0,00	2.189,47	3.522,90
31-08-2022	3,8	9.656,36	8.403,72	0,00	2.189,57	0,00	3.522,90
29-07-2022	5,2	17.527,50	6.434,72	2.189,47	0,00	0,00	3.558,22
30-06-2022	7,1	13.962,21	17.804,22	3.522,90	0,00	0,00	35,33
31-05-2022	7,4	32.720,53	20.212,90	0,00	0,00	0,00	35,33
29-04-2022	7,9	40.304,69	5.847,65	0,00	0,00	0,00	35,33
31-03-2022	7,9	32.957,38	4.482,54	0,00	0,00	0,00	35,33
28-02-2022	7,8	34.276,32	8.653,74	0,00	0,00	35,33	0,00
31-01-2022	7,9	35.916,66	4.726,60	0,00	35,33	0,00	0,00
31-12-2021	7,9	45.476,79	5.623,62	35,33	0,00	0,00	0,00

Op de ontwikkelagenda voor 2025

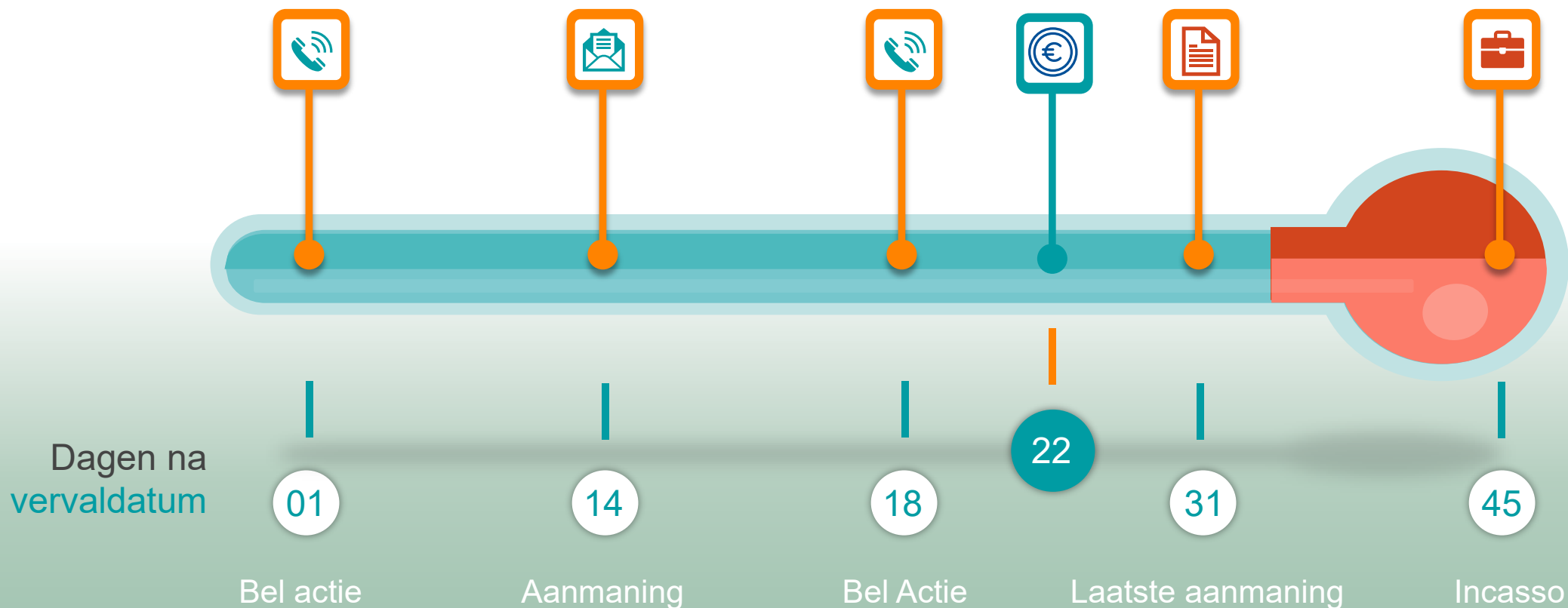
Betaalgedrag gestuurd debiteurenbeheer

- Nog beter inzicht in eventuele risico's door inzicht in het betaalgedrag van je klant;
- Betaalgedrag heeft invloed op je acties waardoor je efficiënter debiteurenbeheer kunt uitvoeren;
- Minder tijd kwijt aan onnodige handelingen;
- Positief effect op je klantrelatie doordat je beter inspeelt op het gedrag van je debiteur.



Op de ontwikkelagenda voor 2025

Betaalgedrag gestuurd debiteurenbeheer



Bedankt



Contactinfo



o.delange@creditdevice.nl



06 237 415 36



Noordwijk



www.creditdevice.com