

ÉÉN OPLOSSING VOOR AL JE ORDER TO CASH PROCESSEN



Automatisering van
financiële bedrijfsprocessen





Wij zien dat digitale innovatie en specialistische ICT-vakkennis grote kansen biedt om de administratieve last terug te brengen zodat het kernproces maximale focus krijgt.

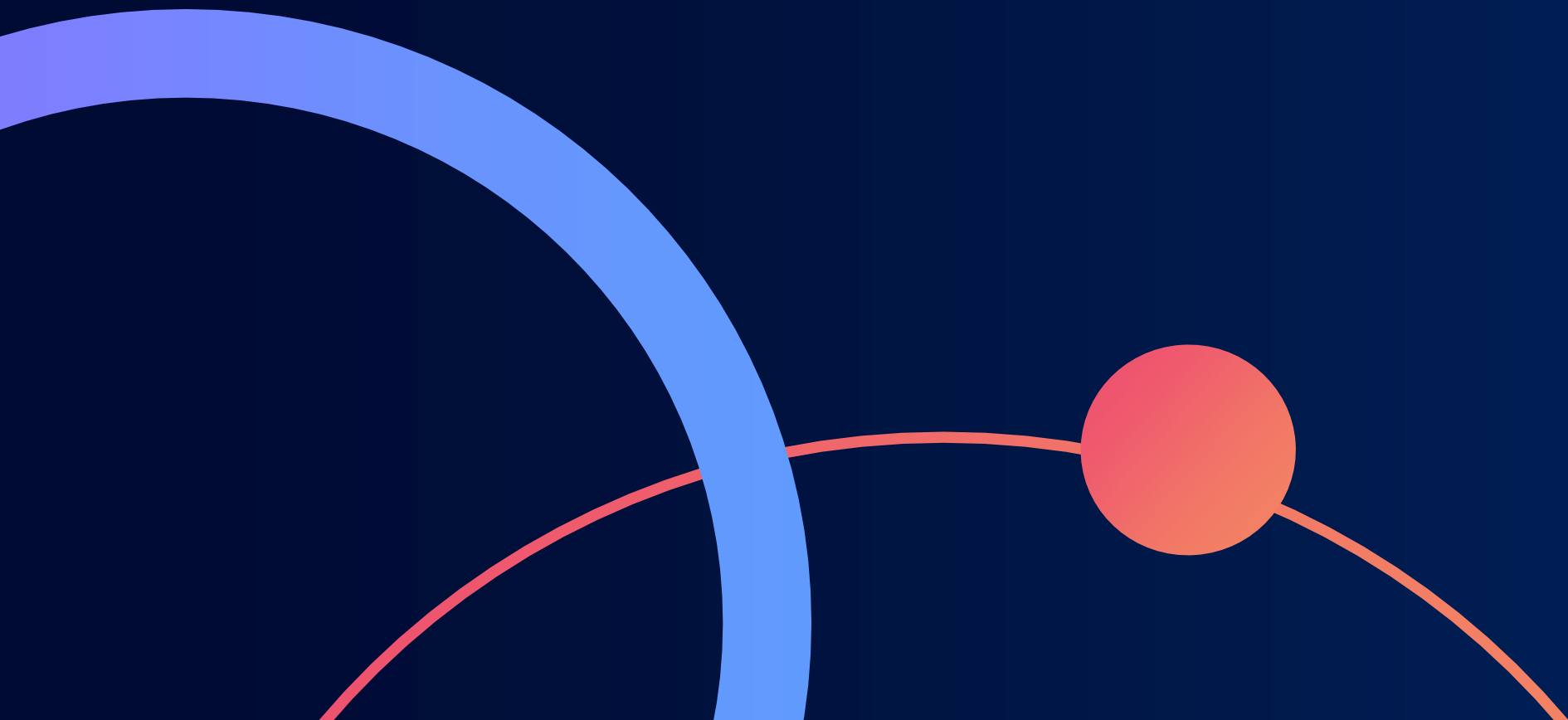




INHOUD

- 04 De Uitdagingen
- 07 Order to Cash Software
- 11 Facturatie
- 14 Debiteurenbeheer
- 16 Kredietbeheer
- 18 Functionaliteiten
- 21 Referenties
- 23 Over Diesis

DE UITDAGINGEN





INEFFICIËNTIE

NIET TOEKOMSTBESTENDIG

FOUTGEVOELIG

HOGE KOSTEN

PROCESSEN ZIJN NIET OPTIMAAL

LAGE OPBRENGST

KLANTTEVREDENHEID

HOGE WERKDRUK

SAAIE REPETERENDE WERKZAAMHEDEN

BEPERKTE AUTOMATISERINGSGRAAD

OUDERWETS

OMSLACHTIG

FOUTIEVE BESTELLINGEN

GEEN CONTROLE

GEEN OVERZICHT

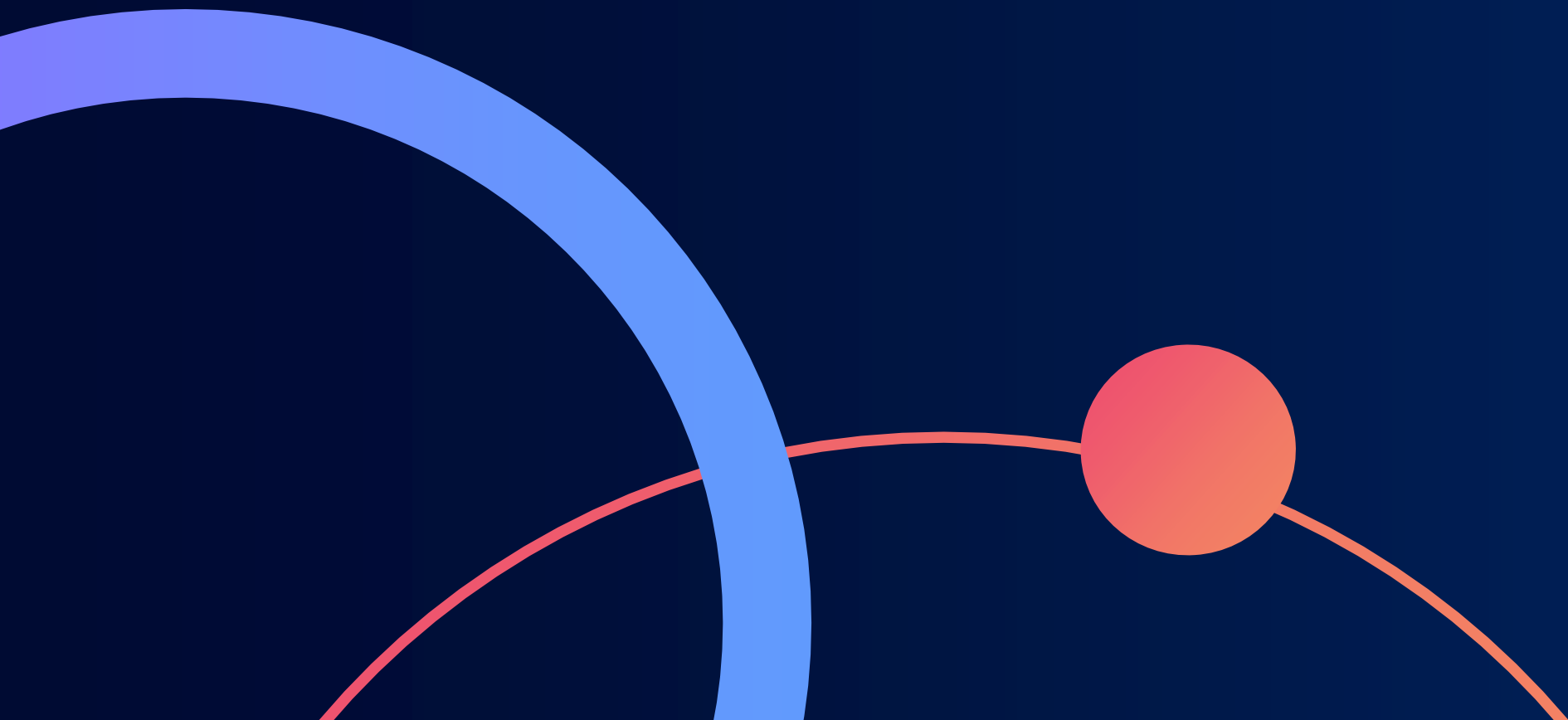
INZICHT EN CONTROLE OVER JE FINANCIËLE PROCESSEN

De vastlegging en registratie van gegevens binnen organisaties neemt steeds meer toe. Daarmee nemen ook de administratieve lasten toe. Met onze oplossingen helpen wij je om jouw financiële processen te stroomlijnen en administratieve lasten te verlichten. Met als resultaat: meer inzicht en controle.

Wij bieden diverse software oplossingen op het gebied van Order to Cash. Denk hierbij aan software om de uitgaande facturatie stroom te automatiseren en te managen. Software voor debiteurenbeheer en kredietbeheer, maar ook voor het maken van inzichtelijke rapportages.



ORDER TO CASH SOFTWARE





ORDER TO CASH SOFTWARE

Software voor het automatiseren van je complete O2C proces.

Van het factureren van een dienst of product tot aan het debiteurenbeheer, mocht een factuur niet op tijd worden betaald. Na het incasseren van de uiteindelijke betaling wordt het proces periodiek afgesloten met rapportages en dashboards en het sturen op KPI's, zoals het verlagen van de DSO en het werkkapitaal.



AUTOMATISEER JOUW ORDER TO CASH PROCES

Het order to cash process kan voor iedere organisatie anders werken en daarom is een eenduidige definitie niet makkelijk te geven. Over het algemeen kun je zeggen dat het gaat om het proces waarbij er vanuit een klantorder of -contract een dienst of product wordt geleverd die gefactureerd dient te worden. Mocht deze factuur niet op tijd worden betaald, dan vindt er debiteurenbeheer plaats, de factuur wordt opgevolgd. Na het incasseren van de uiteindelijke betaling wordt het proces periodiek afgesloten met rapportages en dashboards en het sturen op KPI's, zoals het verlagen van de DSO en het werkkapitaal.

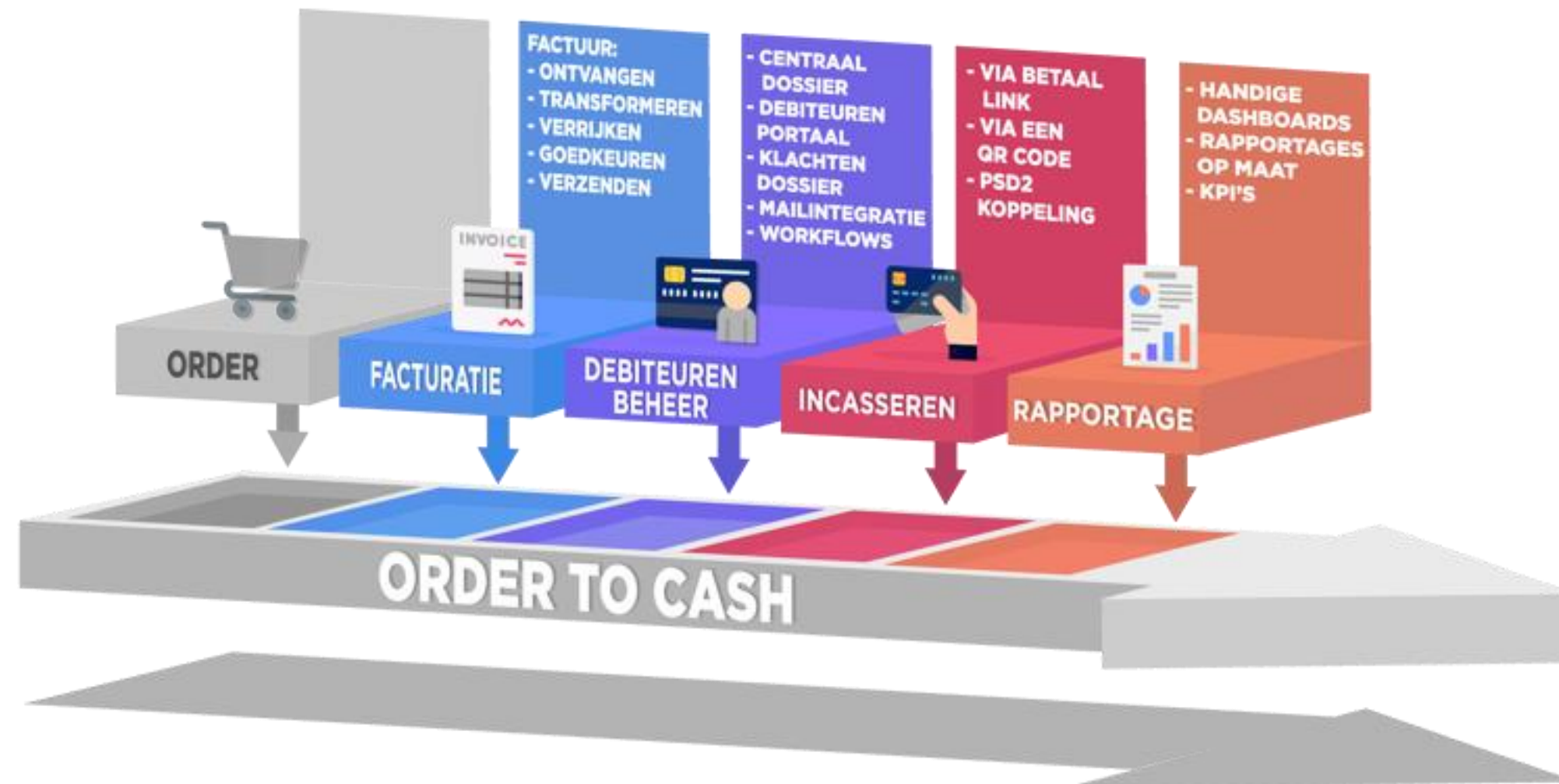
De software van Diesis communiceert naadloos met je bestaande ERP / financieel systeem en helpt je om facturen gemakkelijk te converteren, controleren en versturen en deze vervolgens, indien nodig, ook (automatisch) op te volgen met bijvoorbeeld het versturen van aanmaningen en incasseren van openstaande vorderingen.



ORDER TO CASH

Automatisering van financiële bedrijfsprocessen

- ✓ **Diesis Billing** zorgt voor het verzenden van al je uitgaande (e-)facturen. Je kunt je verkoopfacturen eenvoudig converteren, controleren en versturen. Hierbij kun je zelf kiezen in welk formaat (bijv. PDF, XML of UBL) of via welke distributiemethode (e-mail, post, (e-)facturatienetwerk) dit moet gebeuren.
- ✓ **Diesis Credit Management** biedt de mogelijkheid om alle communicatie met je debiteuren op een centrale plek te beheren, waardoor je het risico op onbetaalde vorderingen eenvoudig kunt beoordelen, beheersen en verminderen.



- ✓ **Snel incasseren** door het vereenvoudigen van betalingen. De debiteur kan eenvoudig en laagdrempelig tot betaling overgaan door de betaallink of QR-code die je toevoegt aan je e-mailberichten of berichten in het klantenportaal.
- ✓ **Visualiseer belangrijke KPI's** met behulp van moderne Business Intelligence software. Goede rapportage software helpt je om de juiste management- en stuurinformatie te achterhalen. Deze informatie stelt je in staat om knelpunten in het proces te herkennen en het O2C proces verder te optimaliseren.

- **ERP-onafhankelijk**
Onze software is applicatie of ERP-onafhankelijk en kan geïntegreerd worden met bestaande applicaties.

FACTURATIE SOFTWARE

Automatiseer je facturenstroom

Veel organisaties lukt het niet om op een efficiënte wijze hun facturen te versturen. Dit heeft vaak te maken met specifieke wensen met betrekking tot het formaat of de verzendingsmethode van een klant of bijvoorbeeld het niet kunnen voldoen aan eisen vanuit buitenlandse klanten of vestigingen. Denk bijvoorbeeld aan het kunnen versturen van Peppol facturen in een UBL 2.0 formaat. Of het kunnen versturen van facturen via de netwerken van Tungsten, Ariba, Basware of Tradeshift.

Steeds meer landen gaan over op een verplichting om e-facturen te versturen richting de overheid. Daarnaast is er ook behoefte aan het kunnen verrijken van facturen, een workflow toepassing of bijvoorbeeld betaallinks op facturen.

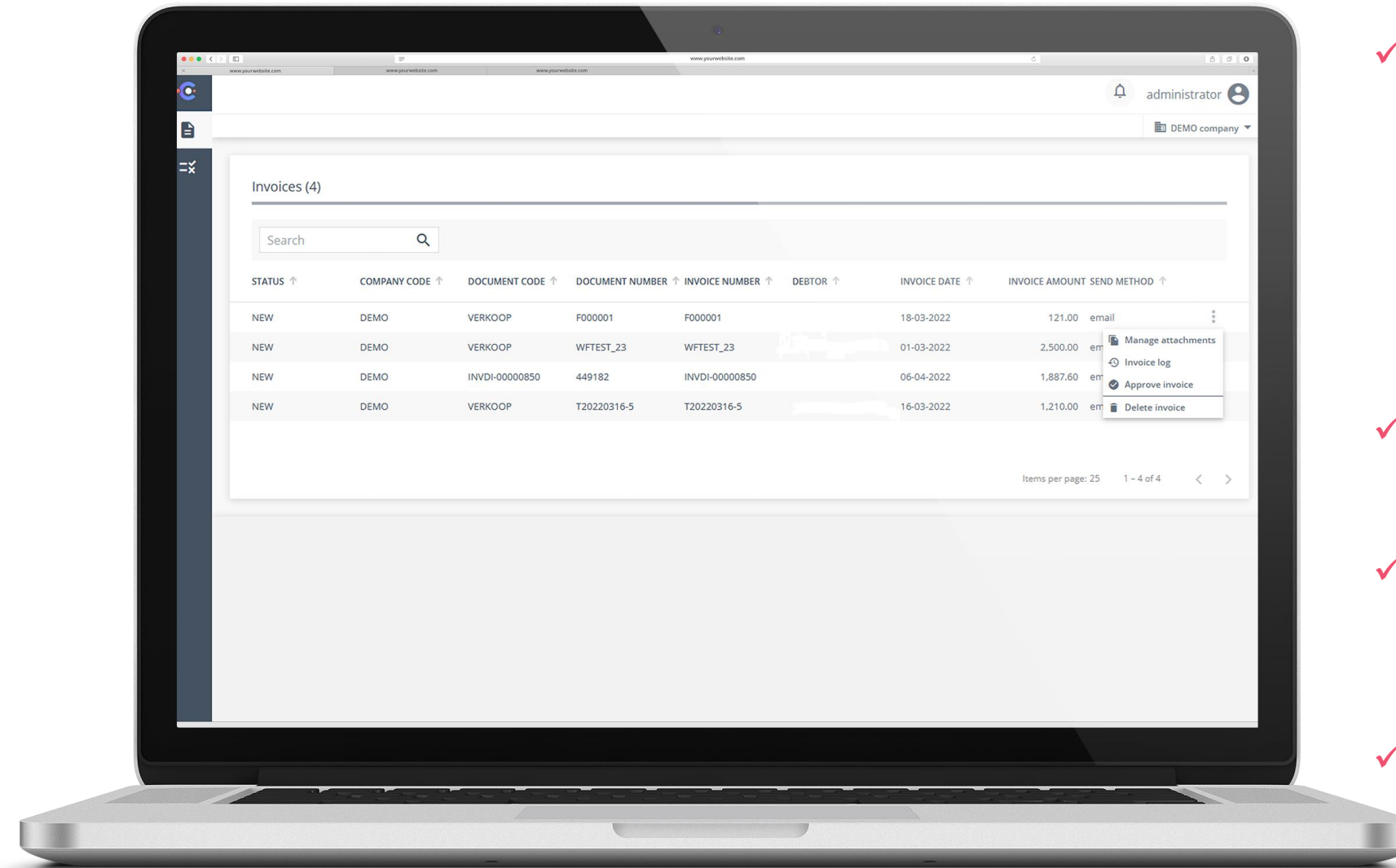
Veelal ondersteunen ERP- of boekhoudsystemen dit niet standaard én is er bij organisaties behoefte aan 1 geïntegreerde software oplossing die dit standaard ondersteunt.



DIESIS BILLING

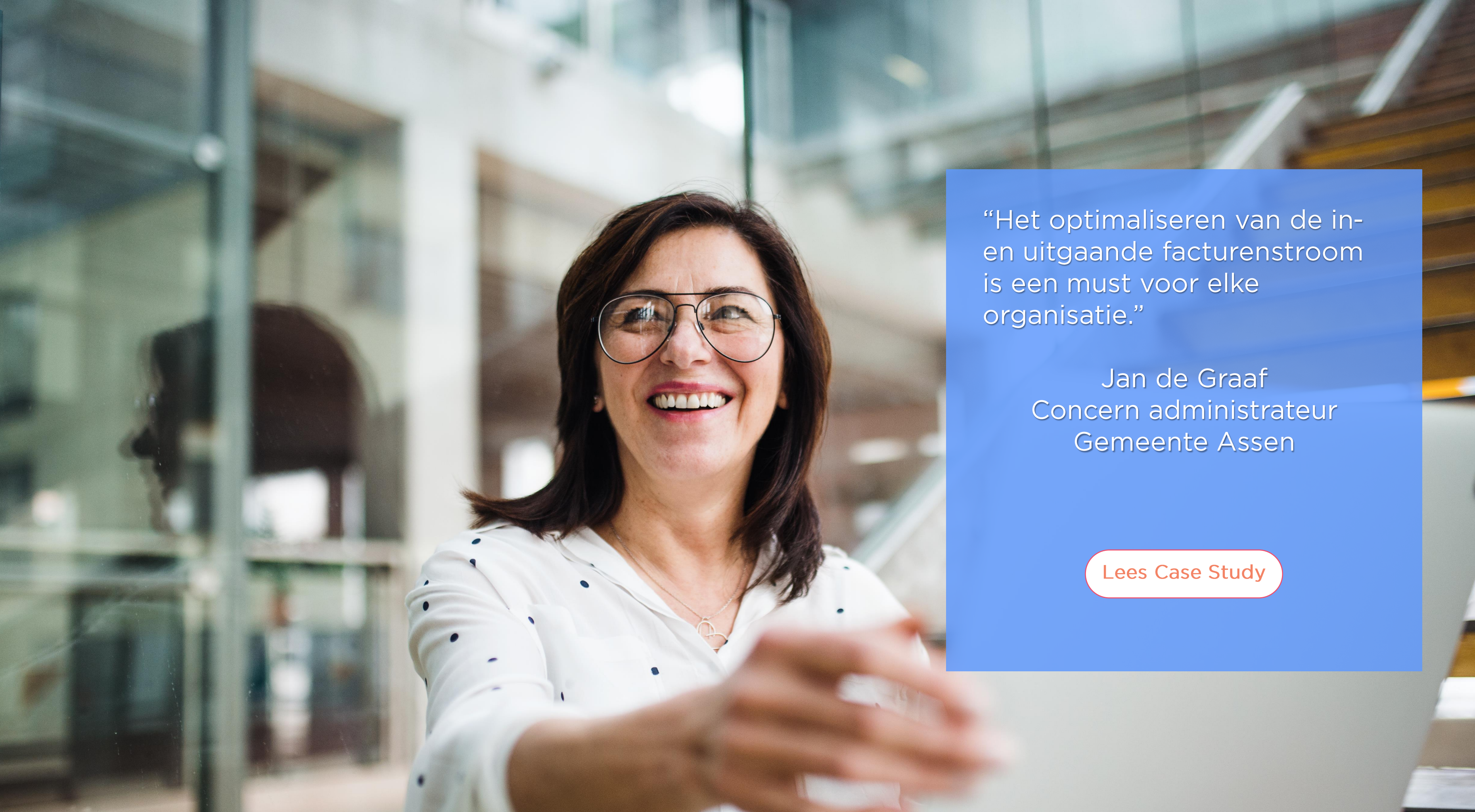
Optimaliseer je uitgaande facturatie

- ✓ **ERP-onafhankelijk.** De oplossing is applicatie of ERP-onafhankelijk en kan geïntegreerd worden met bestaande applicaties.
- ✓ **Uniforme lay-out** voor al je facturen, ongeacht de bron.
- ✓ **Elk gewenst formaat.** Diesis Billing verzorgt de opmaak en het uiteindelijke verzenden van de uitgaande factuur. Bijvoorbeeld als PDF, XML of Peppol bestand.
- ✓ **Geautomatiseerd facturen boeken.** Na het versturen van de factuur kan ook de boeking in jouw financiële applicatie geautomatiseerd verlopen.



[Meer Informatie](#)

- ✓ **Vooraf valideren of automatisch versturen.** De software biedt de mogelijkheid om de verkoopfactuur, voordat deze wordt verstuurd, te valideren in plaats van direct automatisch te versturen.
- ✓ **Factuur en bijlagen** gebundeld tot één document.
- ✓ **Peppol ondersteuning.** Automatisch toegang tot het Peppol netwerk.
- ✓ **Status (e-)factuur volgen.** Altijd inzicht in waar je factuur zich bevindt en de afleverstatus.



“Het optimaliseren van de in- en uitgaande facturenstroom is een must voor elke organisatie.”

Jan de Graaf
Concern administrateur
Gemeente Assen

[Lees Case Study](#)

DEBITEURENBEHEER

Automatiseer je debiteurenbeheer en creëer overzicht en inzicht

Door je debiteurenbeheer te automatiseren met Diesis credit management software, creëer je overzicht en inzicht in je debiteuren portefeuille. Je beheert alle communicatie met je debiteuren op een centrale plek, waardoor je het risico op onbetaalde vorderingen eenvoudig kunt beoordelen, beheersen en verminderen.

Binnen de oplossing worden diverse functionaliteiten voor het automatiseren van debiteurenbeheer aangeboden. Denk aan: het aanmanen van debiteuren op basis van debiteurenprofielen, het treffen van betalingsregelingen, dispuutmanagement en ondersteuning in het incasseren van openstaande bedragen door snellere opvolging.

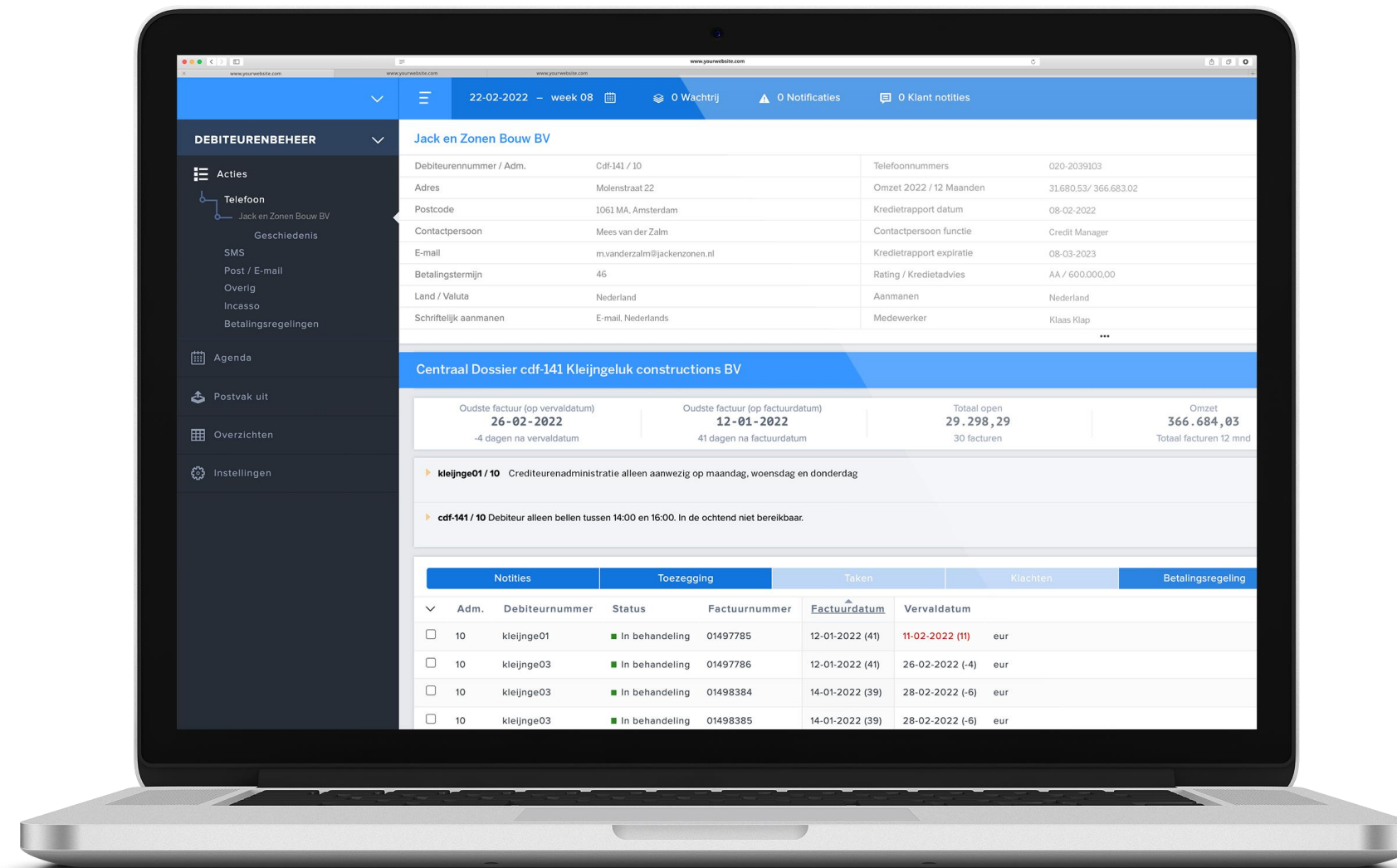
Diesis Credit Management software is flexibel in te richten op basis van jouw wensen en eisen.



DIESIS CREDIT MANAGEMENT SOFTWARE

Optimaliseer je debiteurenbeheer

- ✓ **Centraal dossier.** Met het centraal dossier heb je altijd inzicht in het betalingsgedrag van al je debiteuren.
- ✓ **Het debiteurenportaal** biedt je klanten onder andere de mogelijkheid om zelf kopiefacturen te downloaden, betalingsregelingen aan te vragen, berichten achter te laten en direct online betalingen te doen.
- ✓ **Het klachtendossier** biedt inzicht op klachtafhandeling. Vereenvoudig en versnel de dispuutafhandeling met de Escalatieladder.



- ✓ **Mailintegratie.** Koppel je e-mail, verbeter je processen en laat onze robot jouw e-mail verwerken zodat jij kunt doen waar jij goed in bent!
- ✓ **Workflows.** Breng structuur aan in jouw maningscyclus om meer overzicht te creëren, tijd te besparen, processen te verbeteren en klantgericht aan te manen.

Meer Informatie

KREDIETBEHEER

Hoe kredietwaardig zijn jouw klanten?

Nieuwe klanten zijn essentieel voor de groei van een bedrijf. Maar voordat je een nieuwe klantrelatie aangaat wil je wel graag weten of een bedrijf betrouwbaar genoeg is om zaken mee te doen. Dit kan door gebruik te maken van goede data en inzichten.

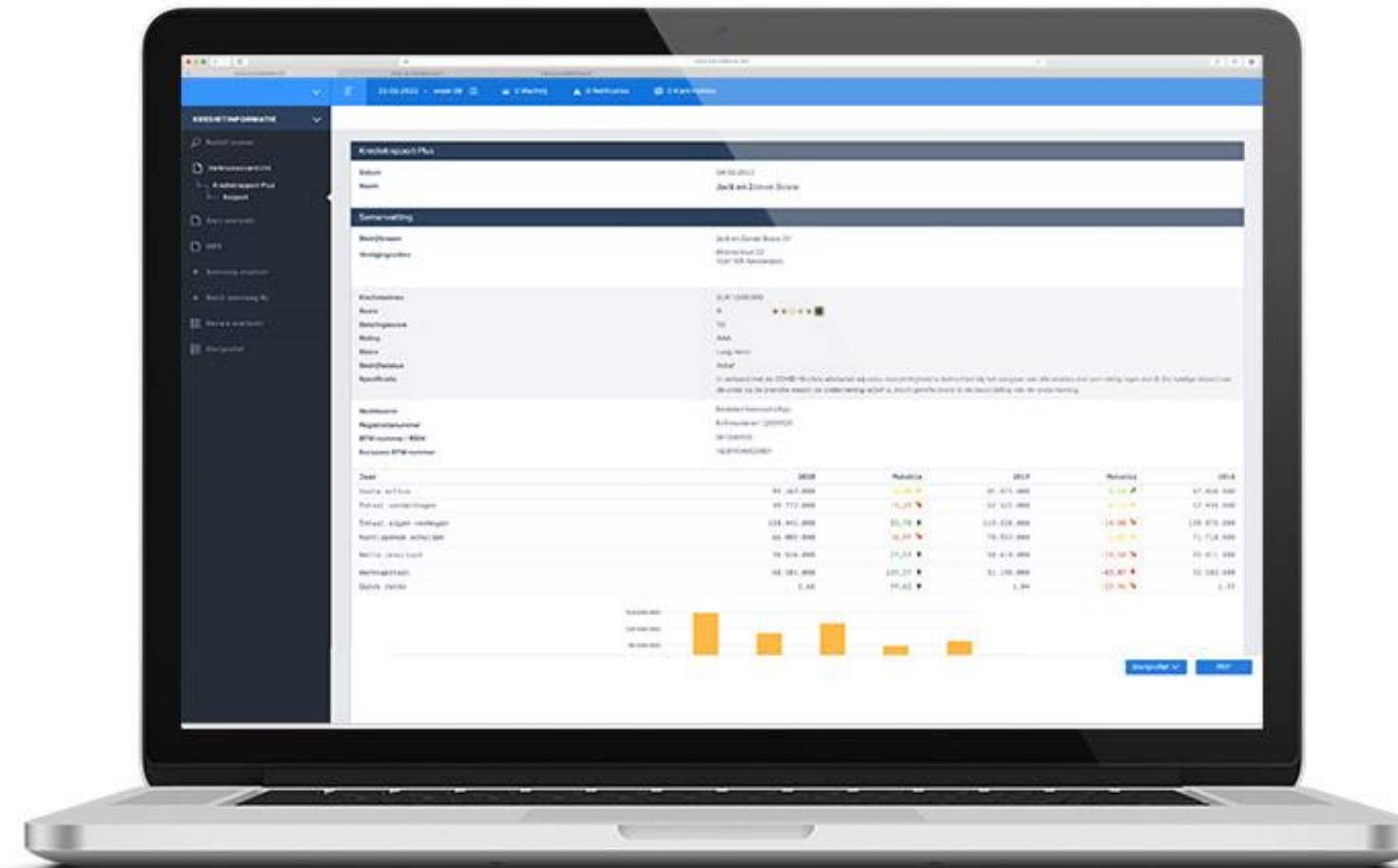
Het beoordelen van de kredietwaardigheid van een organisatie is een complex proces en een belangrijk onderdeel binnen het Order to Cash (O2C) proces. Als je een organisatie krediet verstrekt, loop je het risico dat je de betaling niet (of niet op het afgesproken tijdstip) ontvangt. Gelukkig zijn er manieren om dit “debiteurenrisico” te voorspellen, te minimaliseren en af te dekken. Zo kun je software oplossingen inzetten om het betaalgedrag van een bedrijf te monitoren en het risicoprofiel te koppelen aan het betreffende bedrijf. Hiermee kun je het risico op slecht betalingsgedrag beperken.



KREDIETBEHEER

Richt je kredietbeheerproces efficiënter en effectiever in

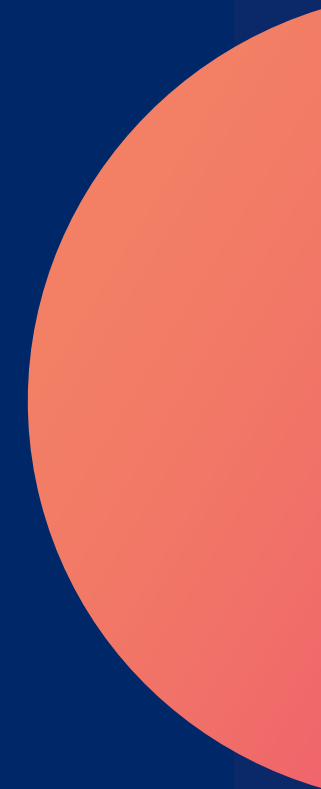
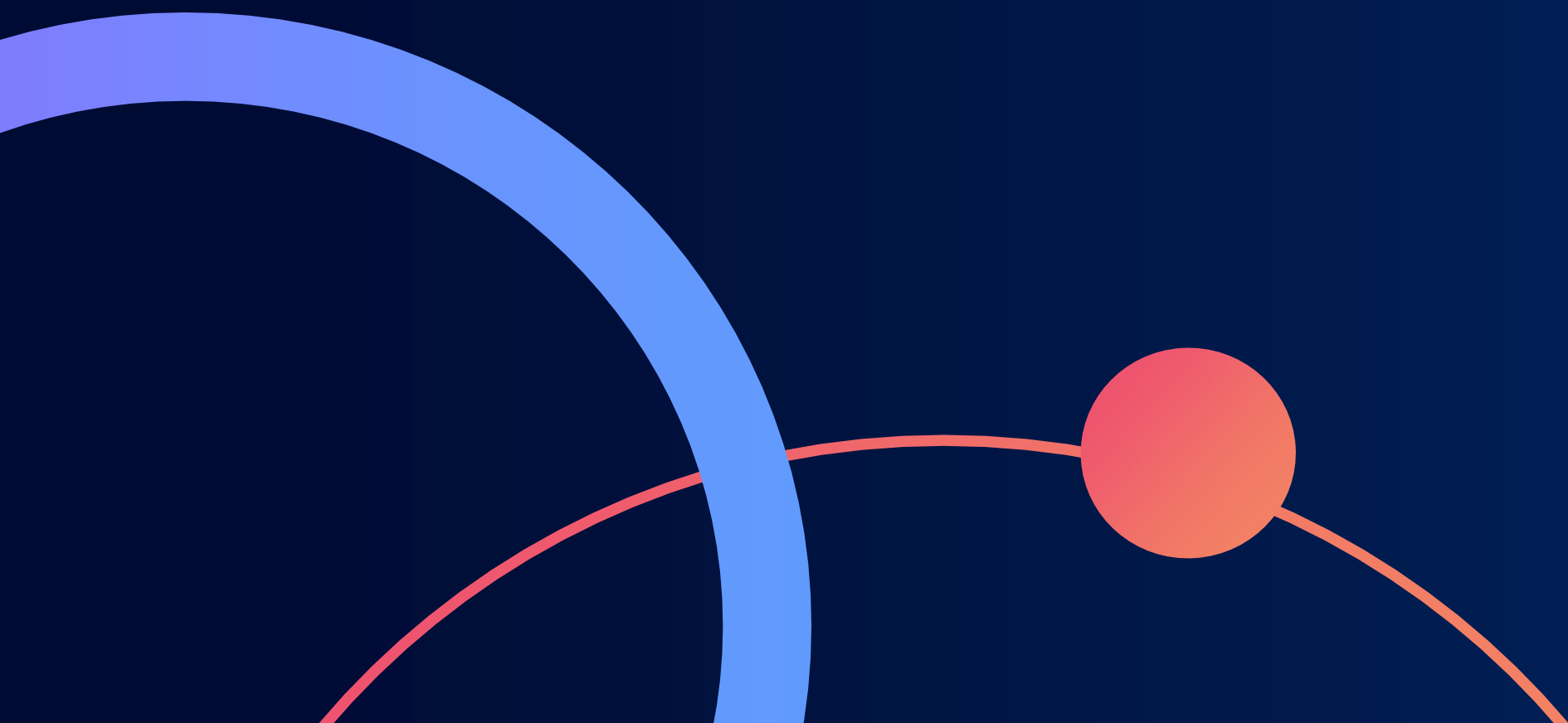
- ✓ **Kredietinformatie:** helpt je bij het inschatten van financiële risico's
- ✓ **Voorkom onbetaalde facturen** doordat je vooraf inzicht in de kredietstatus hebt van een organisatie.
- ✓ **Bespaar tijd** met automatische kredietchecks.



- ✓ **Duidelijke kredietlimieten** geven je inzicht tot welk bedrag je veilig zaken kunt doen.
- ✓ **Continue actueel inzicht** in de kredietsituatie van je klanten. De status kan na verloop van tijd veranderen. Je wordt op de hoogte gehouden als er iets belangrijks zoals bijv. het betalingsgedrag verandert.

[Meer Informatie](#)

ALLE FUNCTIONALITEITEN



DE MOGELIJKHEDEN van onze O2C software

Billing

Algemeen

- Multi tenant cloud oplossing
- Multi company
- Multi user, verschillende permissies vastgelegd in rollen
- Workflow met flexibele in te richten schema's
- Overzichtelijk dashboards met statusoverzichten facturen
- Uitgebreide logging en tracing
- Ook bruikbaar voor andere documentsoorten (aanmaningen/herinneringen)
- Ontvangen factuurgegevens

Transformeren

- Genereren PDF tbv factuur (aanleveren PDF kan ook)
- Transformeren factuurgegevens in gewenst formaat, bijvoorbeeld (SI-)UBL, DICO, etc.

Verrijken

- Verrijken PDF met bijlages (PDF)
- Automatisch ophalen PDF bijlages uit DMS systeem

Goedkeuren

- Goedkeuren van facturen met opgave van reden
- Afkeuren van facturen met reden
- Inzien van factuur in leesbaar formaat (PDF)
- Notificatie instellingen

Verzenden

- Versturen verkoopfacturen per mail, transactmail, Peppol, Basware, Tungsten
- Eventueel met betaallink en/of QR-code met betaallink
- Terugmelding verkoopfactuur versturen naar ERP
- Link t.b.v. openen PDF versturen naar ERP

Archiveren

- Archivering naar een SFTP omgeving
- Archivering naar een SharePoint library
- Archivering naar Djuma DMS

Complex Billing

Voor organisaties met erg complexe facturatieprocessen bieden wij aanvullende functionaliteit.

- Ontvangen van ordergegevens, op basis waarvan facturen moeten worden samengesteld
- Bedrijfslogica wordt toegepast om tot de juiste facturen te komen. Denk aan prijsmodellen, BTW logica, etc.
- Vastleggen van en onderhouden van dimensies om de bedrijfslogica te bepalen
- Handmatig opstellen van facturen
- Verwerken van de factuur in het boekhoud- of erp systeem

DE MOGELIJKHEDEN van onze O2C software

Kredietbeheer

- Kredietinformatie in Nederland en Internationaal
- Risicoanalyse
- Infoscore (verkort kredietrapport waarbij de verkoper met een stoplichtsysteem ziet te leveren krediet haalbaar is)
- Betere beoordeling als je kredietverzekerd bent

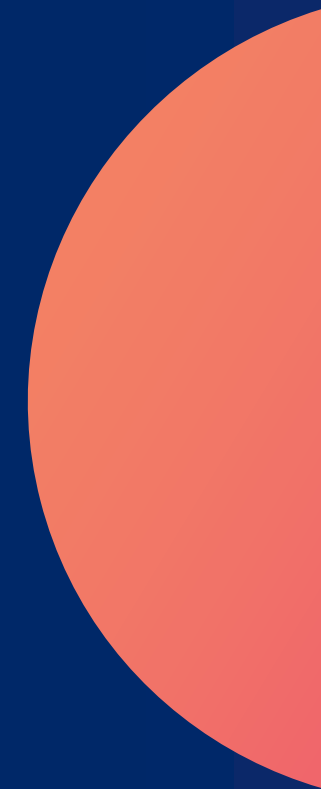
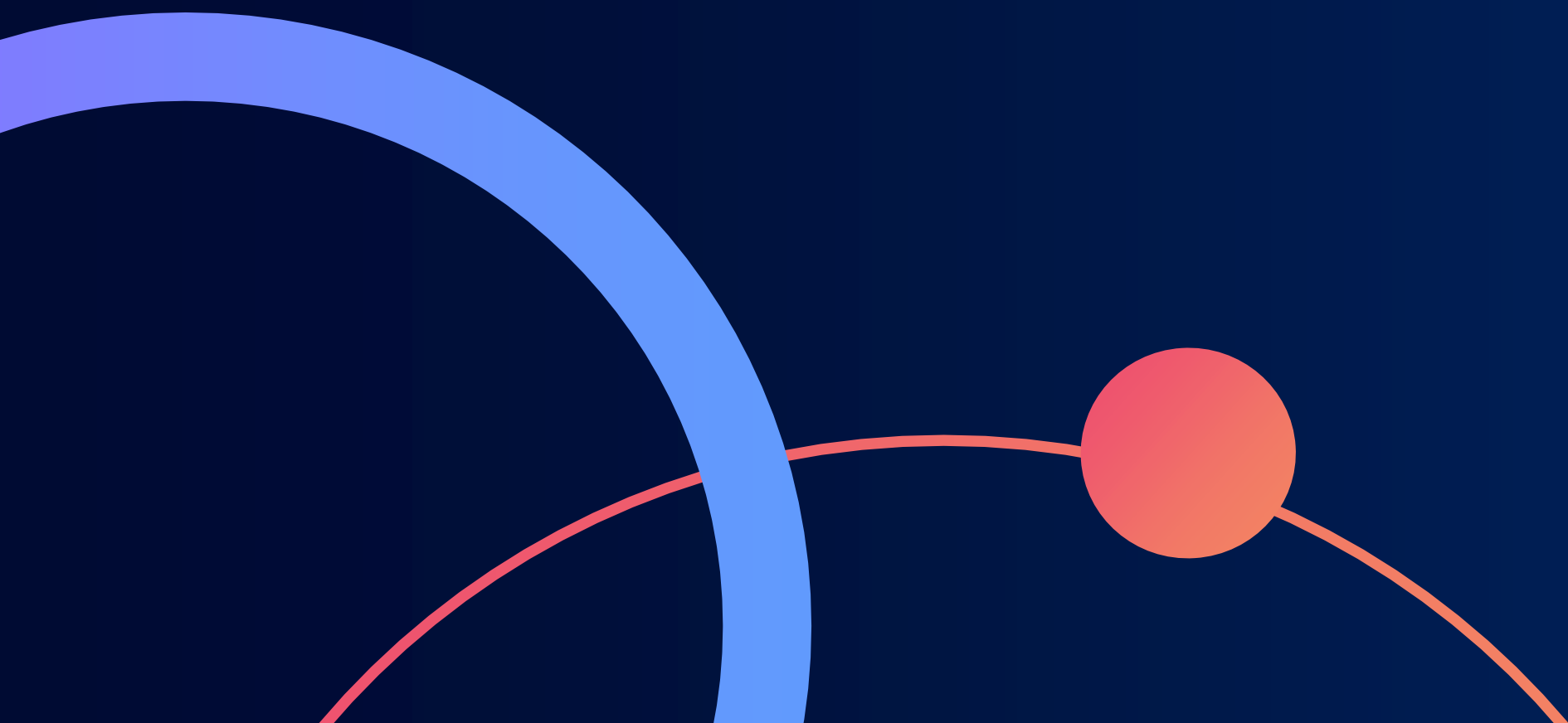
Debiteurenbeheer

- Onbeperkt aantal Workflows waarbij je de communicatie kunt aanpassen per klantprofiel
- Onbeperkt brieven e-mails en sms-berichten opstellen...
- Rapportages
- Centraal dossier
- Debiteurenportaal
- Klachtendossier
- Mailintegraties

Rapportages

- Visualiseer grote hoeveelheden data
- Combineer gegevens vanuit verschillende databronnen
- Overal toegankelijk
- Systeemonafhankelijk

REFERENTIES



ONZE KLANTEN, JOUW REFERENTIES!

Onze klanten zijn jouw referenties. Wij hebben service, kennis en klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staan en streven er iedere dag naar onze klanten tevreden te stellen. Dit hebben wij reeds bij een flink aantal organisaties mogen bewijzen. Ben jij de volgende?

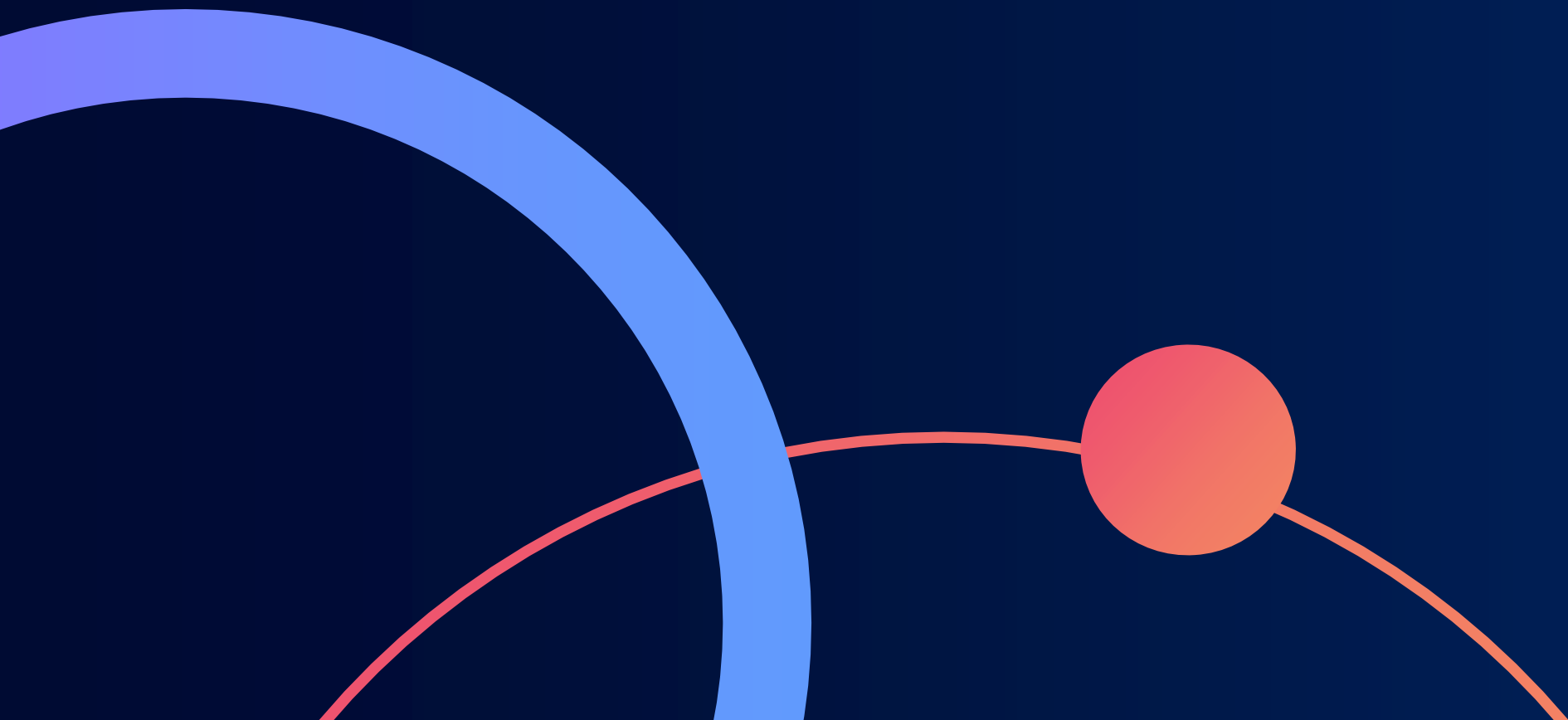
Een greep uit onze klanten



Barentz.



OVER DIESIS





VISIE EN MISSIE

Wij voorzien dat toenemende wet- en regelgeving en maatschappelijke verantwoordingsplicht leidt tot de noodzaak voor bedrijven om systematisch en transparant te handelen.

Wij geloven dat digitale innovatie en specialistische ICT-vakkennis grote kansen biedt om de administratieve last terug te brengen. Dat uiteindelijk alle voorspelbare en repeterende administratieve processen volledig geautomatiseerd zouden kunnen worden, zodat het kernproces maximale focus krijgt.



KERNWAARDEN

Wij voeren onze werkzaamheden voor onze klanten uit op basis van onze kernwaarden. Deze waarden hebben wij hoog in het vaandel staan:

- We zijn trots op wie we zijn en wat wij doen. We streven ernaar om dit continu te verbeteren. Zo creëren we kansen en maken wij ons onderscheidend in de markt;
- We houden van korte lijnen en snel schakelen, omdat dit zorgt voor verantwoordelijkheid, pragmatiek en het beste resultaat;
- We halen voldoening uit het helpen van onze klanten. De klant daagt ons uit;
- We hebben een mentaliteit van aanpakken maar we zullen zeker ook aangeven wanneer iets niet mogelijk is. Voor alles is een oplossing, daarbij is naar onze mening het voldoen aan verwachtingen het belangrijkste.



ISO 9001, 27001 EN 27017 GECERTIFICEERD

Wij zijn ISO 9001, 27001 en 27017 gecertificeerd. Hiermee tonen wij aan dat wij onze bedrijfsprocessen en informatiebeveiliging goed op orde hebben en dat continue verbetering ingebed is in de organisatie.

[Meer Informatie](#)



**QUALITY
CONTROL**

DIESIS

Diesis is onderdeel van 4CEE. Een groep gespecialiseerde IT bedrijven die met slimme software oplossingen de administratieve lasten van onze klanten omlaag brengt.



Oortlaan 2
6716 WD Ede



Telefoonnummer
0318- 648 745



E-mail
info@diesis.nl



Online
www.diesis.nl

