

INFORMATIE

Managed Services volledig 'in control'







Met onze Managed Services dienstverlening gaan wij nog een stuk verder dan onze Beheer dienstverlening voor Unit4 Financials (Coda) en aanvullende oplossingen. Met Managed Services zorgen wij er namelijk ook voor dat u volledig én aantoonbaar 'in control' bent van uw systemen en processen.

Onze Managed Services dienstverlening bieden wij aan in drie niveaus: Premium, Premium+ en Premium++. In het onderstaande overzicht kunt u zien wat u per niveau van kunt verwachten.

		Premium	Premium +	Premium ++
	Toegang tot klantenportaal Hierop kunt u uw incidenten, wijzigingsverzoeken en vragen loggen. Incidenten worden op afstand op basis van een SLA afgehandeld. Incidenten, wijzigingsverzoeken en vragen worden afgehandeld op basis van nacalculatie.	+	+	+
	Tips & Tricks Via het klantenportaal krijgt u toegang tot handige tips & tricks en informatieve instructiefilmpjes. Ook heeft u toegang tot onze kennisbank.	+	+	+
	Periodieke controle Periodiek ontvangt u verslagen van controles die wij uitvoeren op uw Unit4 Financials omgeving.	+	+	+
	Documentatie Op hoofdlijnen beschrijven wij de inrichting van uw omgeving en zullen deze up-to-date houden tijdens werkzaamheden. Deze documentatie kunt u inzien en (indien van toepassing) wijzigen op het klantenportaal.	+	+	+

		Premium	Premium +	Premium ++
	Premium consultancy U heeft voorrang op ondersteuning van onze hoog gekwalificeerde software consultants.	+	+	+
	Service kwaliteitsreview Minimaal één keer per jaar bespreken wij met u de kwaliteit van onze dienstverlening en wordt er gekeken naar verbeterpunten.	+	+	+
	Release ondersteuning U wordt op de hoogte gehouden van nieuwe releases, waarbij wij ook interessante nieuwe features benoemen. In overleg kunnen wij deze release voor u installeren op basis van nacalculatie.	+	+	+
	Quick scan Eén keer per jaar voeren wij bij u een scan uit om te kijken of Unit4 Financials nog wel op een optimale wijze wordt gebruikt.	+	+	+
	Diesis Audit rapporten Periodiek stellen wij in Unit4 Financials rapporten beschikbaar van de bevoegdheden van gebruikers, functiescheiding en beveiligingsparameters.	+	+	+
	Live notificatie De Diesis Alert Engine stuurt u live notificaties bij een aantal vooraf vastgestelde systeemgebeurtenissen die plaatsvinden.		+	+

		Premium	Premium +	Premium ++
	Training Mogelijkheid voor twee eindgebruikers of applicatiebeheerders tot het volgen van een training.		+	++
	Systeemadvies Op basis van de periodieke controles geven wij advies met betrekking tot verbeteringen die te realiseren zijn binnen Unit4 Financials.		+	+
	Up-to-date houden omgevingen Wij zorgen in samenspraak met u dat ontwikkel-, test- en acceptatieomgeving synchroon lopen met uw productieomgeving.		+	+
	Maandelijks verzekerde inzet U heeft recht op één dag ondersteuning per maand, waarbij de door u verzamelde issues kunnen worden opgepakt.			+

Interessant?

Wil je meer weten over onze Unit4 Financials dienstverlening?
Kijk op [Diesis.nl](https://diesis.nl) voor meer informatie.

Nieuwsgierig naar de mogelijkheden die
wij te bieden hebben? Nodig ons uit voor
een vrijblijvend gesprek.

Over DIESIS

Diesis levert diensten en oplossingen voor het optimaliseren van uw financiële administratieve processen. Wij beheren, ondersteunen en optimaliseren **Unit4 Financials** omgevingen. En bieden eigen **aanvullende oplossingen** voor Unit4 Financials die meerwaarde bieden aan de applicatie. Daarnaast is Diesis gespecialiseerd in het ERP onafhankelijk automatiseren en optimaliseren van het **Order to Cash** proces.

[Vraag een adviesgesprek aan](#)



