


DEBITEURENBEHEER



Automatisering van
financiële bedrijfsprocessen





**Creëer overzicht en inzicht in
jouw klanten, hun betaalgedrag
en de openstaande facturen
door het debiteurenbeheer te
automatiseren.**





INHOUD

- 04 Waarom automatiseren?
- 06 Spreek de taal van jouw klant
- 07 Bespaar tijd
- 08 Tref eenvoudig betalingsregelingen
- 09 Credit management software
- 10 Alle functionaliteiten
- 15 Over Diesis

WAAROM DEBITEURENBEHEER AUTOMATISEREN?

Het risico op onbetaalde facturen kun je eenvoudiger beoordelen, beheersen en verminderen als alle communicatie met debiteuren op één centrale plek plaatsvindt. Op die manier houd je overzicht en zie je in een oogopslag bij welke debiteuren er nog rekeningen openstaan. En kun je snel actie ondernemen om te zorgen dat die klant alsnog betaalt.

Bij veel organisaties ontbreekt dat overzicht echter, doordat zij werken met allerlei verschillende systemen, formulieren en databases. Hierdoor wordt het debiteurenbeheer een tijdrovend, complex en frustrerend proces. Je hebt geen duidelijk beeld van de klanten die altijd te laat betalen, laat staan dat je weet hoe je laatbetalers het best kunt benaderen om te zorgen dat ze sneller de facturen voldoen. Het versturen en opvolgen van aanmaningen vraagt veel handmatige handelingen en de administratieve rompslomp maakt maatwerk, bijvoorbeeld voor het treffen van een betalingsregeling, vrijwel onmogelijk.

Herkenbaar? Dan is het verstandig om je debiteurenbeheer te automatiseren.



VOORDELEN VAN GEAUTOMATISEERD DEBITEURENBEHEER



Altijd overzicht

in alle debiteuren en de
openstaande saldi



Efficiënte processen

voor o.a. aanmaningen en
klachtenverwerkingen



Facturen sneller betaald

dankzij snelle en gerichte acties
richting klanten



SPREEK DE TAAAL VAN JOUW KLANT

Bij het benaderen van debiteuren werkt een persoonlijke aanpak vaak het beste. De credit management software van Diesis helpt jou de taal van de klant te spreken.

De volgorde, inhoud, opbouw én het taalgebruik van het debiteurenbeheerproces kun je namelijk eenvoudig aanpassen op basis van het klantprofiel.

Een slecht betalende debiteur wil je immers anders aanspreken dan een debiteur die voor het eerst vergeet (op tijd) te betalen.

BESPAAR TIJD VOOR JEZELF ÉN DE KLANT

Door te werken met actielijsten onderneem je op tijd de juiste actie om te zorgen dat facturen op tijd betaald worden. Wanneer welke actie plaatsvindt, wordt automatisch bepaald aan de hand van de klantprofielen. Daarnaast zie je direct welke vragen of opmerkingen van klanten een reactie vragen, zodat je hen nooit meer onnodig lang laat wachten.

Ook handig: je kunt iDeal koppelen aan e-mails, smsjes en post, waarmee je het nog makkelijker maakt voor de klant om te betalen





TREF EENVOUDIG BETALINGSREGELINGEN

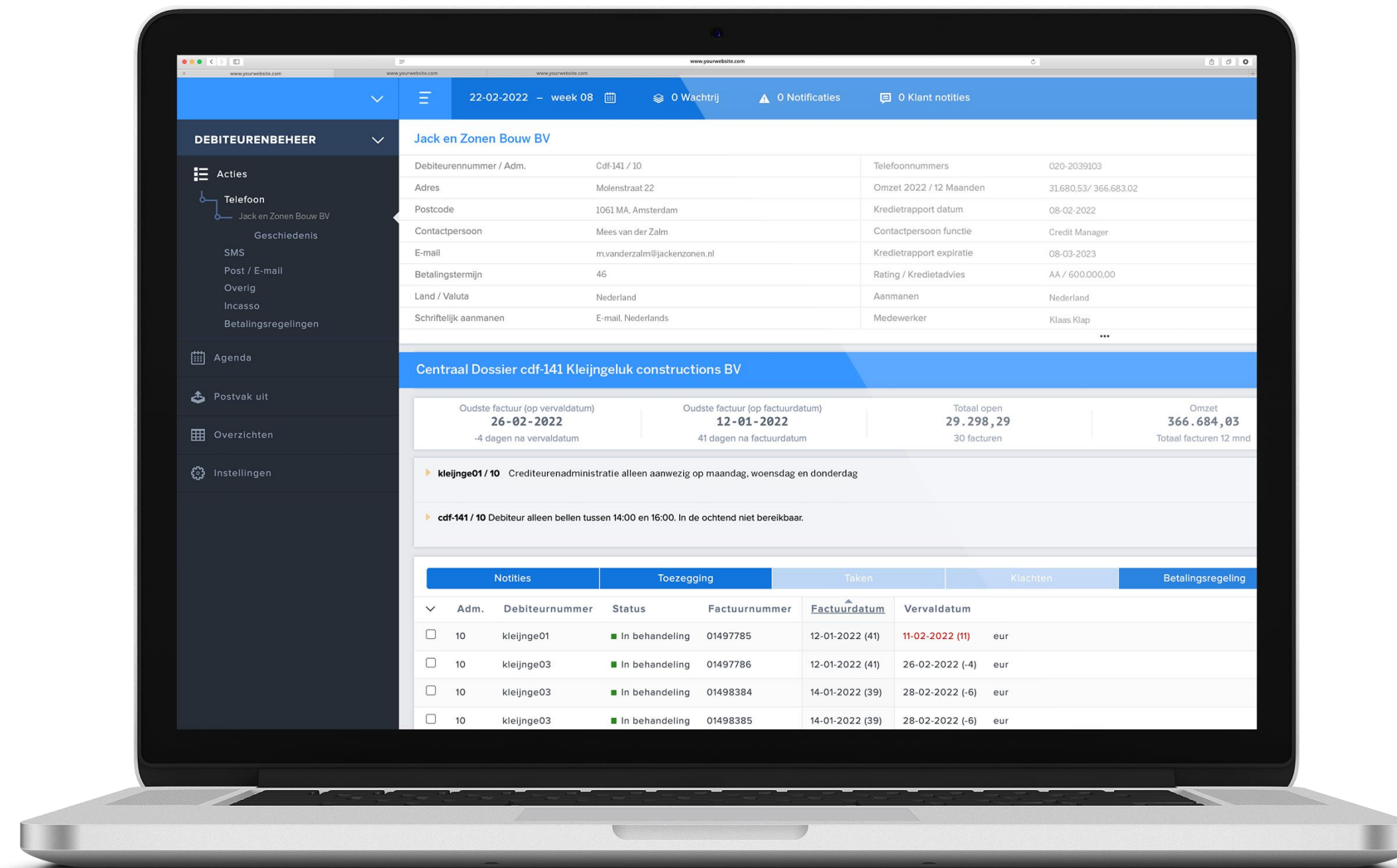
De administratieve rompslomp die komt kijken bij het treffen van betalingsregelingen behoort tot het verleden als je kiest voor de credit management software van Diesis.

De afspraken die je met de klant maakt zijn namelijk eenvoudig vast te leggen in het systeem. Termijnnota's worden automatisch verzonden en opgenomen in de administratie, inclusief de tegenboeking van de oorspronkelijke boeking en het opboeken van de termijnnota's.

DIESIS CREDIT MANAGEMENT SOFTWARE

Optimaliseer je debiteurenbeheer

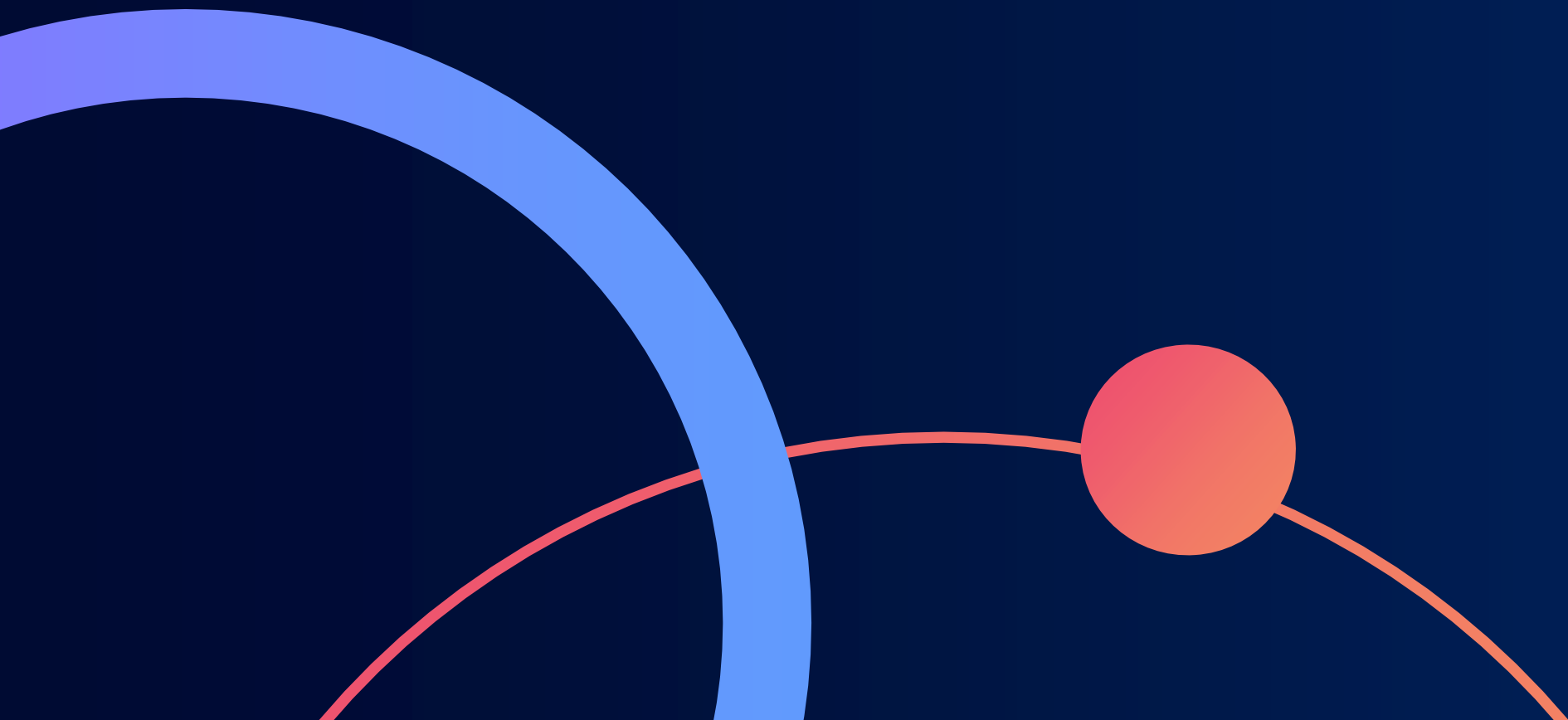
- ✓ **Centraal dossier.** Met het centraal dossier heb je altijd inzicht in het betalingsgedrag van al je debiteuren.
- ✓ **Het debiteurenportaal** biedt je klanten onder andere de mogelijkheid om zelf kopiefacturen te downloaden, betalingsregelingen aan te vragen, berichten achter te laten en direct online betalingen te doen.
- ✓ **Het klachtendossier** biedt inzicht op klachtafhandeling. Vereenvoudig en versnel de dispuutafhandeling met de Escalatieladder.



- ✓ **Mailintegratie.** Koppel je e-mail, verbeter je processen en laat onze robot jouw e-mail verwerken zodat jij kunt doen waar jij goed in bent!
- ✓ **Workflows.** Breng structuur aan in jouw maningscyclus om meer overzicht te creëren, tijd te besparen, processen te verbeteren en klantgericht aan te manen.

Meer informatie

ALLE FUNCTIONALITEITEN



DE MOGELIJKHEDEN van onze O2C software

Billing

Algemeen

- Multi tenant cloud oplossing
- Multi company
- Multi user, verschillende permissies vastgelegd in rollen
- Workflow met flexibele in te richten schema's
- Overzichtelijke dashboards met statusoverzichten facturen
- Uitgebreide logging en tracing
- Ook bruikbaar voor andere documentsoorten (aanmaningen/herinneringen)
- Ontvangen factuurgegevens

Transformeren

- Genereren PDF t.b.v. factuur (aanleveren PDF kan ook)
- Transformeren factuurgegevens in gewenst formaat, bijvoorbeeld (SI-)UBL, DICO, etc.

Verrijken

- Verrijken PDF met bijlages (PDF)
- Automatisch ophalen PDF-bijlages uit DMS-systeem

Goedkeuren

- Goedkeuren van facturen met opgave van reden
- Afkeuren van facturen met reden
- Inzien van factuur in leesbaar formaat (PDF)
- Notificatie instellingen

Verzenden

- Versturen verkoopfacturen per mail, transactmail, Peppol, Basware, Tungsten
- Eventueel met betaallink en/of QR-code met betaallink
- Terugmelding verkoopfactuur versturen naar ERP
- Link t.b.v. openen PDF versturen naar ERP

Archiveren

- Archivering naar een SFTP omgeving
- Archivering naar een SharePoint library
- Archivering naar Djuma DMS

Complex Billing

Voor organisaties met erg complexe facturatieprocessen bieden wij aanvullende functionaliteiten.

- Ontvangen van ordergegevens, op basis waarvan facturen moeten worden samengesteld
- Bedrijfslogica wordt toegepast om tot de juiste facturen te komen. Denk aan prijsmodellen, BTW logica, etc.
- Vastleggen van en onderhouden van dimensies om de bedrijfslogica te bepalen
- Handmatig opstellen van facturen
- Verwerken van de factuur in het boekhoud- of ERP-systeem

DE MOGELIJKHEDEN van onze O2C software

Kredietbeheer

- Kredietinformatie in Nederland en internationaal
- Risicoanalyse
- Infoscore (verkort kredietrapport waarbij de verkoper met een stoplichtsysteem ziet of het te leveren krediet haalbaar is)
- Betere beoordeling als je kredietverzekerd bent

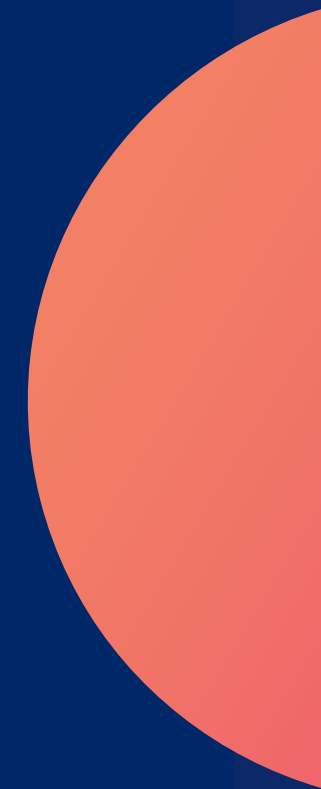
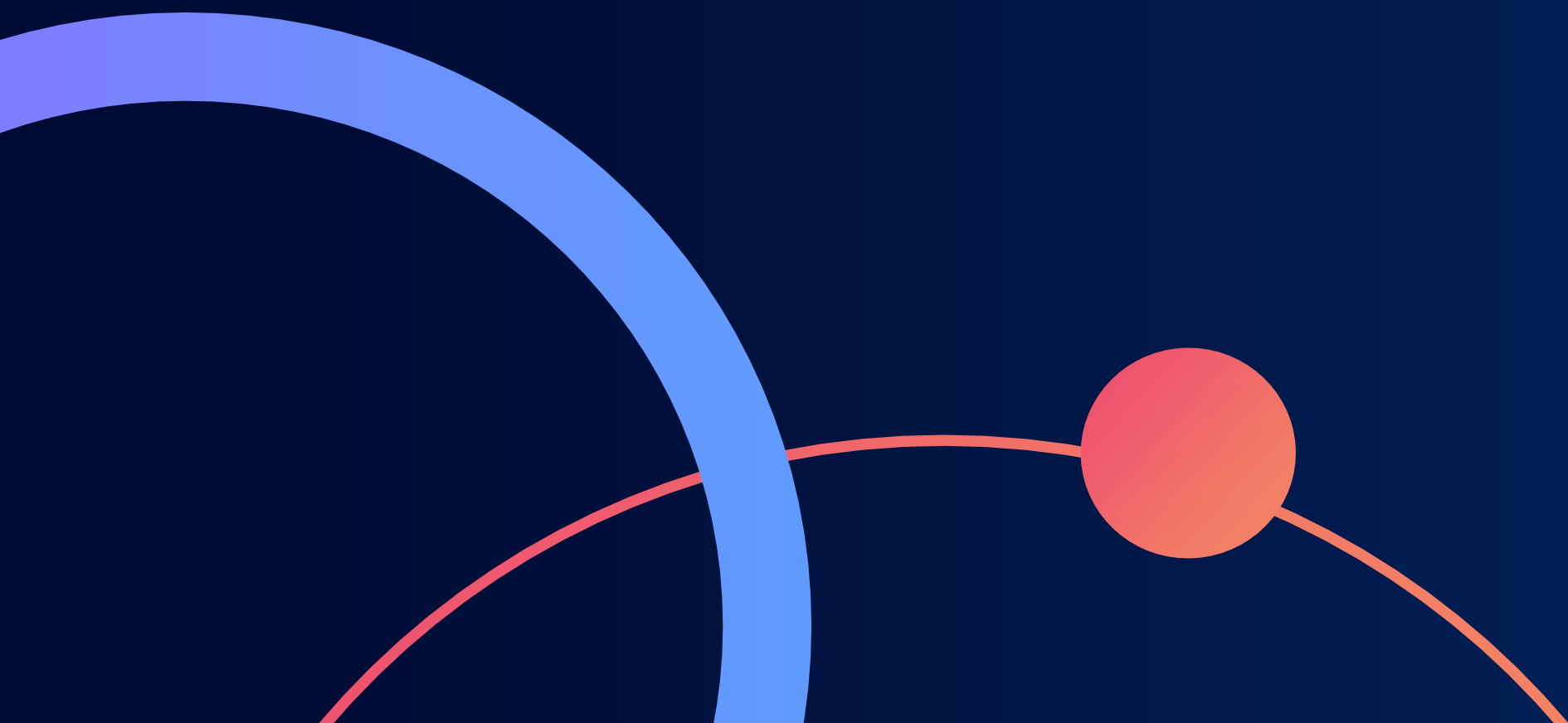
Debiteurenbeheer

- Onbeperkt aantal Workflows waarbij je de communicatie kunt aanpassen per klantprofiel
- Onbeperkt brieven e-mails en sms-berichten opstellen...
- Rapportages
- Centraal dossier
- Debiteurenportaal
- Klachtendossier
- Mailintegraties

Rapportages

- Visualiseer grote hoeveelheden data
- Combineer gegevens vanuit verschillende databronnen
- Overal toegankelijk
- Systeemonafhankelijk

REFERENTIES



ONZE KLANTEN, JOUW REFERENTIES!

Onze klanten zijn jouw referenties. Wij hebben service, kennis en klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staan en streven er iedere dag naar onze klanten tevreden te stellen. Dit hebben wij reeds bij een flink aantal organisaties mogen bewijzen. Ben jij de volgende?

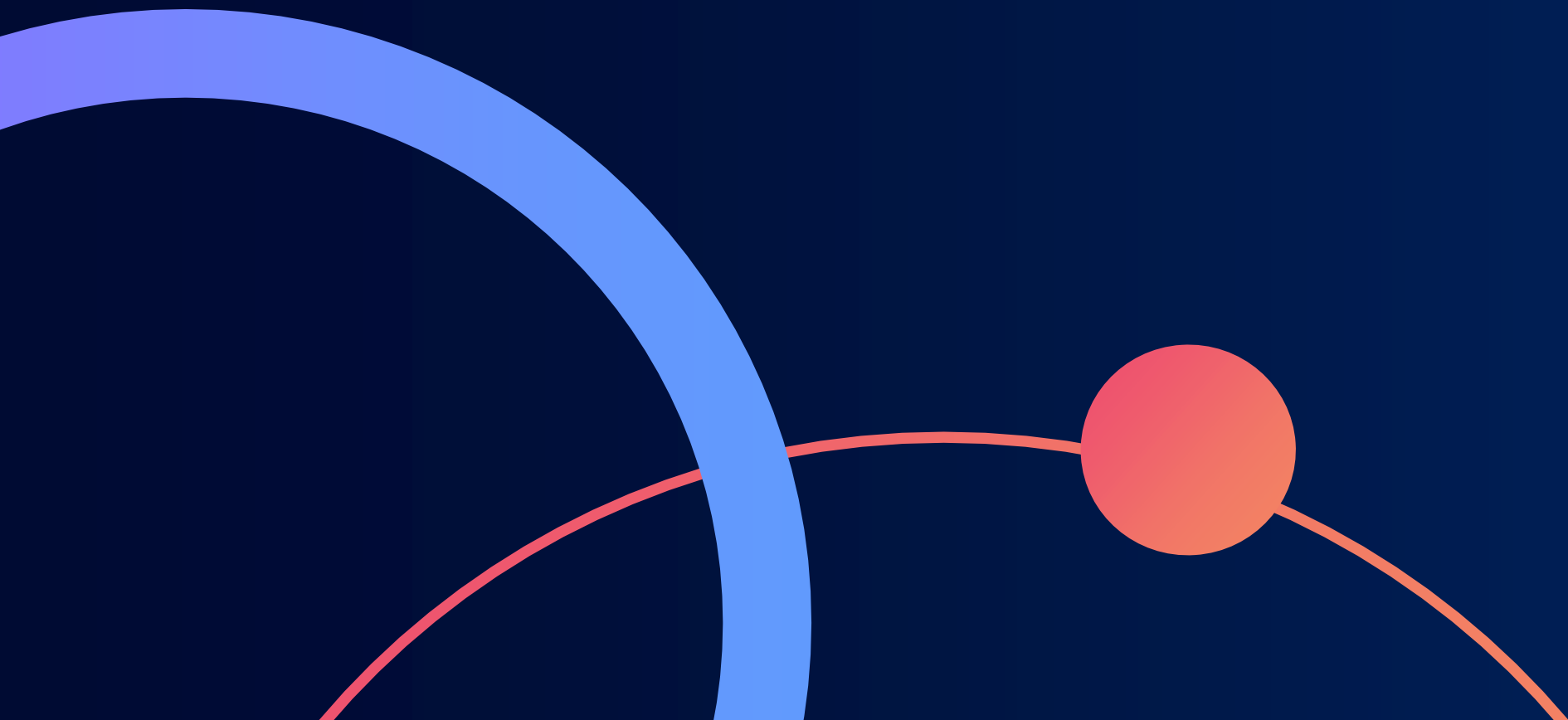
Een greep uit onze klanten



Barentz.



OVER DIESIS





VISIE EN MISSIE

Wij voorzien dat toenemende wet- en regelgeving en maatschappelijke verantwoordingsplicht leidt tot de noodzaak voor bedrijven om systematisch en transparant te handelen.

Wij geloven dat digitale innovatie en specialistische ICT-vakkennis grote kansen biedt om de administratieve last terug te brengen. Dat uiteindelijk alle voorspelbare en repeterende administratieve processen volledig geautomatiseerd zouden kunnen worden, zodat het kernproces maximale focus krijgt.



KERNWAARDEN

Wij voeren onze werkzaamheden voor onze klanten uit op basis van onze kernwaarden. Deze waarden hebben wij hoog in het vaandel staan:

- We zijn trots op wie we zijn en wat wij doen. We streven ernaar om dit continu te verbeteren. Zo creëren we kansen en maken wij ons onderscheidend in de markt;
- We houden van korte lijnen en snel schakelen, omdat dit zorgt voor verantwoordelijkheid, pragmatiek en het beste resultaat;
- We halen voldoening uit het helpen van onze klanten. De klant daagt ons uit;
- We hebben een mentaliteit van aanpakken maar we zullen zeker ook aangeven wanneer iets niet mogelijk is. Voor alles is een oplossing, daarbij is naar onze mening het voldoen aan verwachtingen het belangrijkste.



ISO 9001, 27001 EN 27017 GECERTIFICEERD

Wij zijn ISO 9001, 27001 en 27017 gecertificeerd. Hiermee tonen we aan dat wij onze bedrijfsprocessen en informatiebeveiliging goed op orde hebben en dat continue verbetering ingebed is in de organisatie.

[Meer informatie](#)



QUALITY
CONTROL

DIESIS

Diesis is onderdeel van 4CEE. Een groep gespecialiseerde IT-bedrijven die met slimme softwareoplossingen de administratieve lasten van onze klanten omlaag brengt.



Oortlaan 2
6716 WD Ede



Telefoonnummer
0318- 648 745



E-mail
info@diesis.nl



Online
www.diesis.nl

