

WHITEPAPER

JE PURCHASE TO PAY PROCESSEN AUTOMATISEREN IN DE CLOUD? DIT ZIJN DE VOORDELEN



Inhoudsopgave

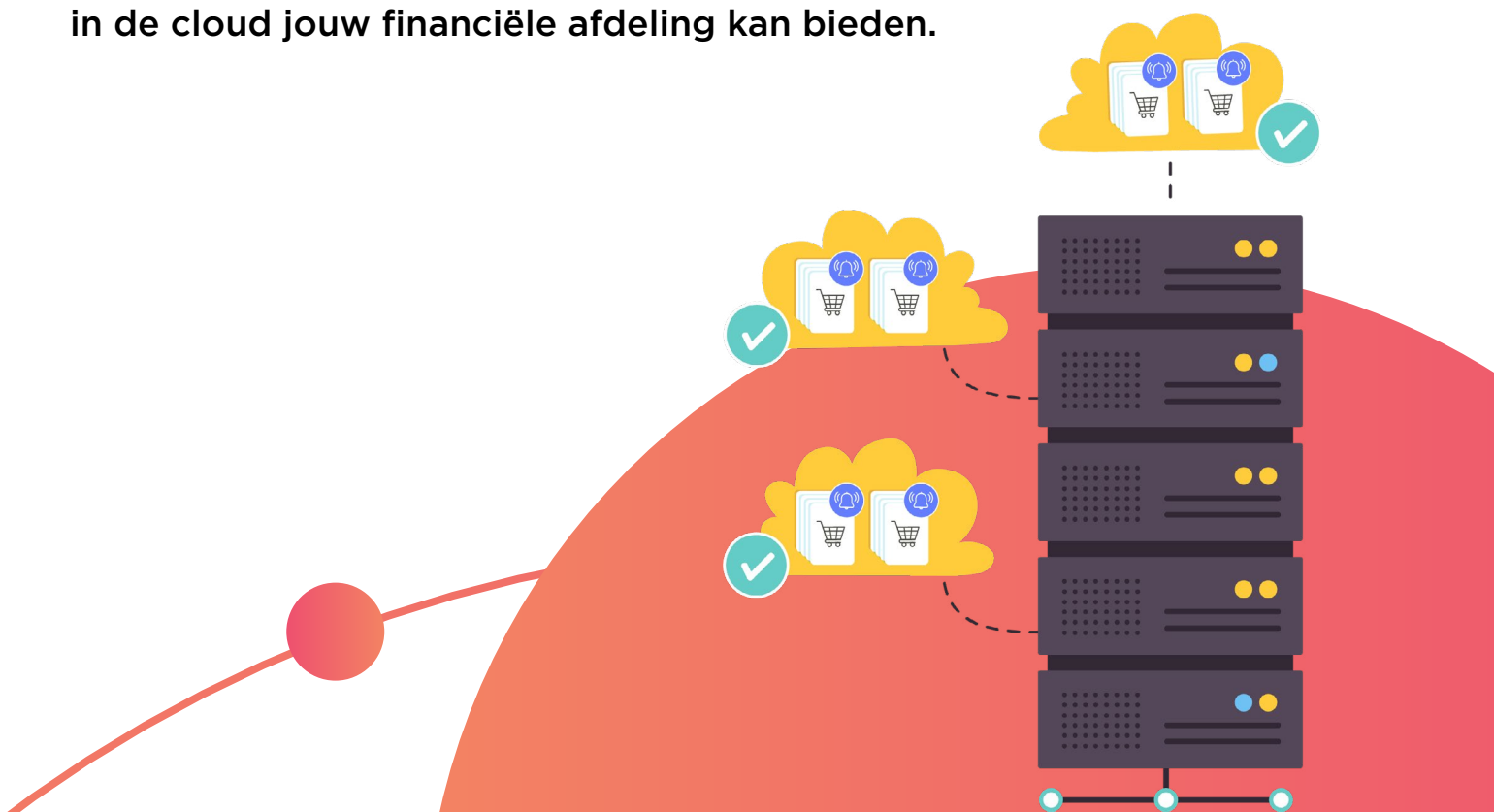
Cloud, on-premise, hostingpartij, SaaS...	3
Wat zijn de voordelen?	5
De voordelen van purchase to pay automatisering in de cloud	10
3 zaken om rekening mee te houden als je een cloudoplossing overweegt	11

Je purchase to pay processen automatiseren in de cloud?

Dit zijn de voordelen

Steeds meer organisaties stappen af van on-premise software en brengen (een deel van) hun software onder in de cloud. Sommige organisaties hanteren een 'cloud-first' of zelfs 'cloud-only'-strategie. Onderzoeksinstituut Gartner verwacht dat 30% meer software-investeringen gedaan zullen worden op basis van een cloud-only benadering. Dat geldt dus ook voor purchase to pay-oplossingen.

Als financieel professional heb je een verantwoordelijkheid en de wil om de **afdeling vooruit te brengen**. Hoe zorg jij dat de afdeling 'future-proof' is? Hoe draagt de keuze voor een oplossing in de cloud daaraan bij? In deze whitepaper lees je meer over de voordelen die het werken in de cloud jouw financiële afdeling kan bieden.





Cloud, on-premise, hostingpartij, SaaS... Wat zijn de verschillen?

Als je op zoek gaat naar een purchase to pay oplossing, dan heb je de keuze uit diverse omgevingen waar je de software kan onderbrengen. Wat zijn de opties en waar zitten de verschillen?

On-premise

Mogelijk heeft jouw organisatie de beschikking over eigen servers en het beheer daarvan in eigen handen. Wanneer je kiest voor on-premise, dan schaf je de software aan en de leverancier installeert de software op je eigen servers. De software is van jou, de servers zijn van jou. Het beheer van hardware en software is jouw verantwoordelijkheid.

Servers en beheertaken zijn uitbesteed aan een hostingpartij

Gebruikmaken van een hostingpartij wordt door sommigen gezien als 'we werken in de cloud', maar toch is dit niet hetzelfde. Bij hosting huur je een externe server waarop de software geïnstalleerd wordt. Net als bij on-premise ben je eigenaar van de software, maar met het verschil dat de softwareleverancier die installeert op je gehuurde server. Het beheer ligt

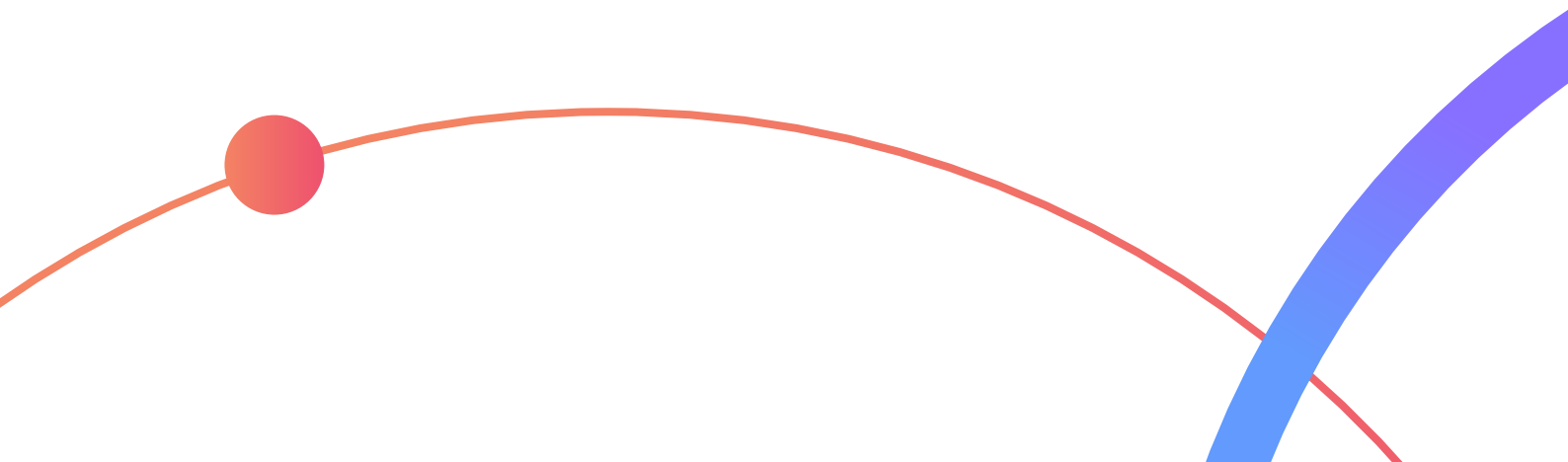
grotendeels bij jezelf. Zo ben je bijvoorbeeld zelf verantwoordelijk voor het maken van backups. Net als bij on-premise heb je weinig invloed op de capaciteit van de server, tenzij je iets verandert in je huurcontract.

Het kan ook zijn dat er een cloudomgeving wordt afgenomen bij de hostingpartij. De hostingpartij opereert dan meer als tussenpersoon/functioneel beheerder en in dat geval werk je in de cloud en kan de software daar ook geïnstalleerd worden. Maar ook hier geldt dat de software op een traditionele manier geïnstalleerd wordt die lijkt op een on-premise situatie, want de softwareleverancier is - net als bij een on-premise situatie - afhankelijk van de partij die de omgeving beheert en toegang voor installatie moet organiseren.

Cloud en SaaS

Wanneer je software afneemt in de cloud, ben je zelf geen eigenaar van de software en de server; beide neem je af bij de leverancier van de software. Je bent uiteraard wel eigenaar van je eigen data die je verwerkt met die oplossing. De leverancier kan serverruimte in grotere hoeveelheden afnemen en daarmee betere kwaliteit leveren tegen een gunstiger prijs dan je zelf ooit kunt realiseren wanneer je zelf servers aanschaft (on-premise) of huurt (hosting).

In het geval van SaaS, wat staat voor 'Software as a Service', ligt de verantwoordelijkheid voor het beheer van de software volledig in handen van de leverancier. Hier heeft je eigen IT-afdeling dus geen omkijken meer naar.



De voordelen van purchase to pay automatisering in de cloud

Een purchase to pay oplossing in de cloud levert diverse voordelen op. We hebben de belangrijkste voor je op een rijtje gezet.

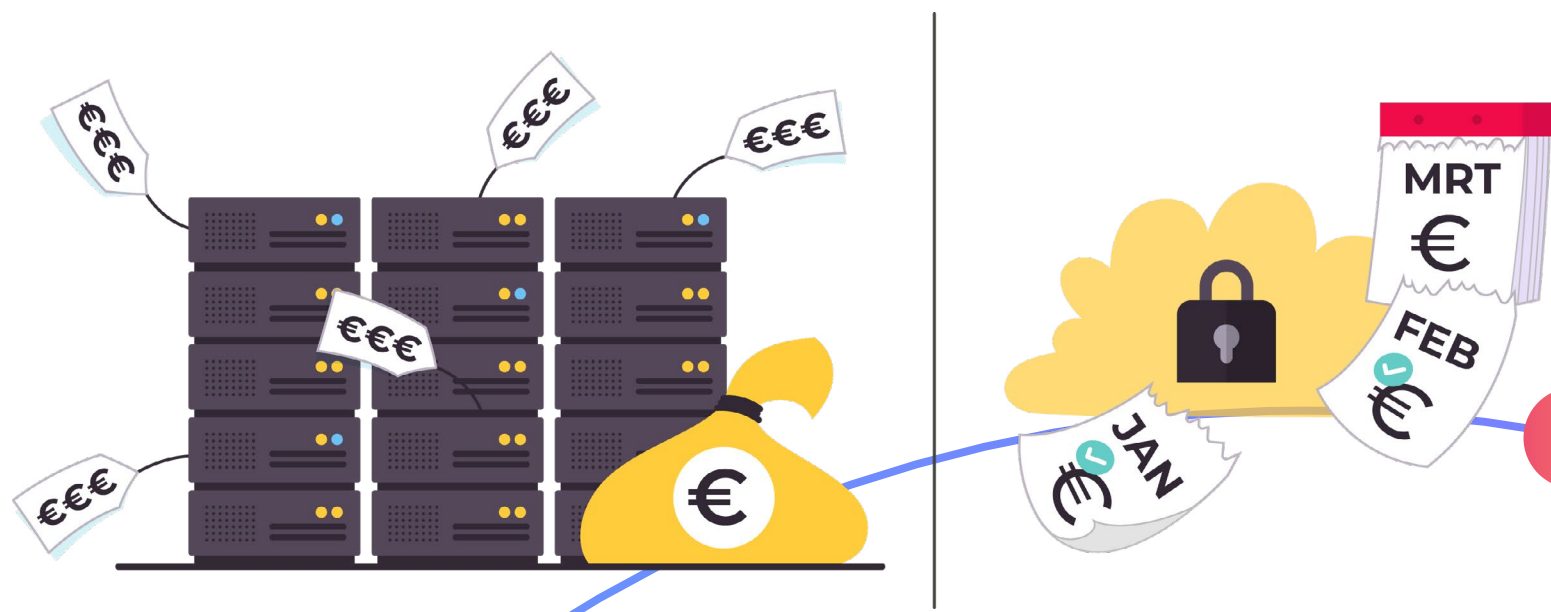
Sneller aan de slag

Wie nieuwe software nodig heeft, is afhankelijk van de expertise van de interne IT afdeling. Dat maakt het niet altijd zo eenvoudig om een project snel te starten als je voor een on-premise oplossing kiest. De IT-afdeling beheert de eigen servers en daar kan de leverancier niet zomaar bij. Voor je het weet ben je een paar maanden verder. Je bent er wel bij gebaat als je snel van de software gebruik kan maken, en met een cloudoplossing kan dat ook. Met een oplossing in de cloud ben je minder afhankelijk van je IT-afdeling. De oplossing wordt tenslotte geïnstalleerd op servers die door de leverancier worden beheerd. Dan kun je ook snel profiteren

van de voordelen die een geautomatiseerd proces met zich meebrengt en je IT afdeling heeft, ook na de implementatie, geen beheertaken aan de server waarop de software geïnstalleerd staat.

Lagere opstartkosten

Cloud wordt steeds meer de norm en niet zonder reden. Waar je bij een on-premise oplossing de investering grotendeels ineens moet doen, spreid je deze kosten bij een cloudoplossing. De opstartkosten zijn veel lager. En dat is, juist nu, voor veel organisaties ideaal. Je profiteert namelijk wél direct van alle voordelen die een geautomatiseerd purchase to pay proces met

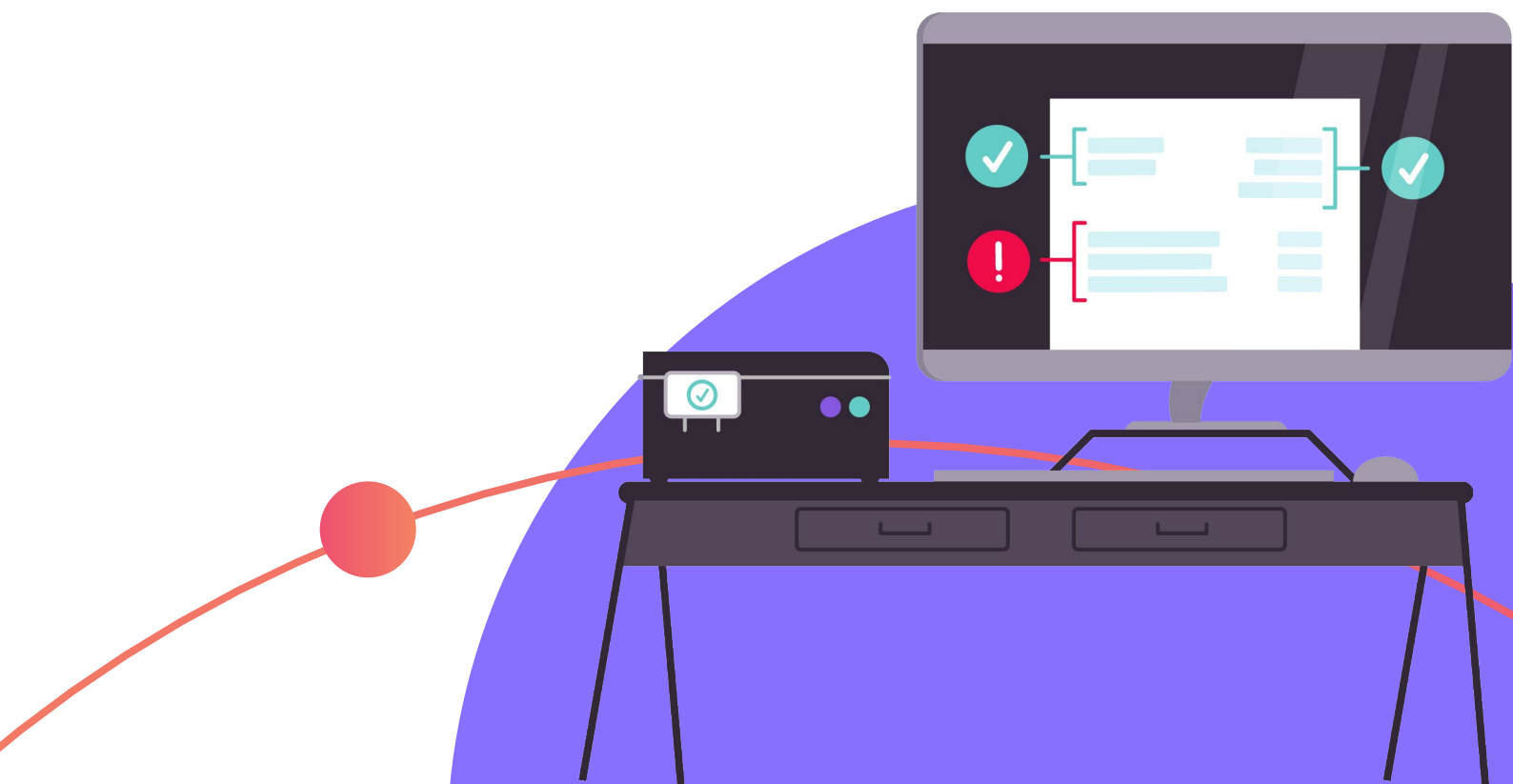


zich meebrengt. Ter vergelijking: wanneer je kiest voor een on-premise oplossing, kan het maanden tot een jaar duren voordat je de investering hebt terugverdient, terwijl je bij een cloudoplossing de kosten spreidt. Stel dat je nú kosten moet besparen, wat door COVID-19 voor veel organisaties realiteit is, dan heb je met lagere opstartkosten direct een kostenvoordeel en hoef je niet maanden te wachten.

Realtime monitoring

Een geautomatiseerd proces is een aaneenschakeling van taken die uitgevoerd worden. Sommige taken worden volledig door software verricht, waar andere taken door een persoon opgevolgd en uitgevoerd moeten worden. Het overbrengen van de ene taak naar de volgende taak in een proces verloopt automatisch - ongeacht of de taak door een persoon of software uitgevoerd wordt - en noem je een koppeling. Zie het zo: als je een factuur goedkeurt in de software, zorgt de software ervoor dat het bij de volgende budgethouder komt. Je hoeft dus niet zelf naar je collega te lopen.

Een heel groot voordeel van werken in de cloud, is dat de leverancier die koppelingen realtime kan monitoren. Als een proces stagneert, is dit direct zichtbaar en het is ook gelijk inzichtelijk waar het probleem zit. Daarmee zijn problemen proactief op te lossen en al verholpen voor je in de gaten hebt dat er een probleem was ontstaan. Een interne IT-afdeling heeft doorgaans geen inzicht in die koppelingen. Het risico bij on-premise oplossingen bestaat dat er een issue ontstaat waardoor je proces stagneert, waarna je vervolgens moet wachten op je IT-afdeling of leverancier om het issue te onderzoeken en op te lossen.



Altijd en overal toegang

Thuiswerken is heel normaal geworden; de meeste organisaties hebben zich snel aangepast. Sommige merken dat met het thuiswerken hun factuurverwerkingsproces ineens stil kwam te liggen. Met een cloudoplossing kun je daarin voorzien, want dan is de oplossing en de data die je wilt zien altijd toegankelijk vanaf iedere locatie, zolang je maar een internetverbinding hebt.

Je bent ook niet gebonden aan een apparaat omdat een cloudoplossing crossplatform is:

je kunt naadloos wisselen van apparaat. Een on-premise oplossing is niet per definitie vanaf elke locatie of elk device te benaderen. Dat hangt af van hoe je interne IT-afdeling het heeft ingericht. Met een cloudoplossing kun je nú je processen weer op gang brengen en ben je voorbereid op een toekomst waarin thuiswerken een blijvertje is.

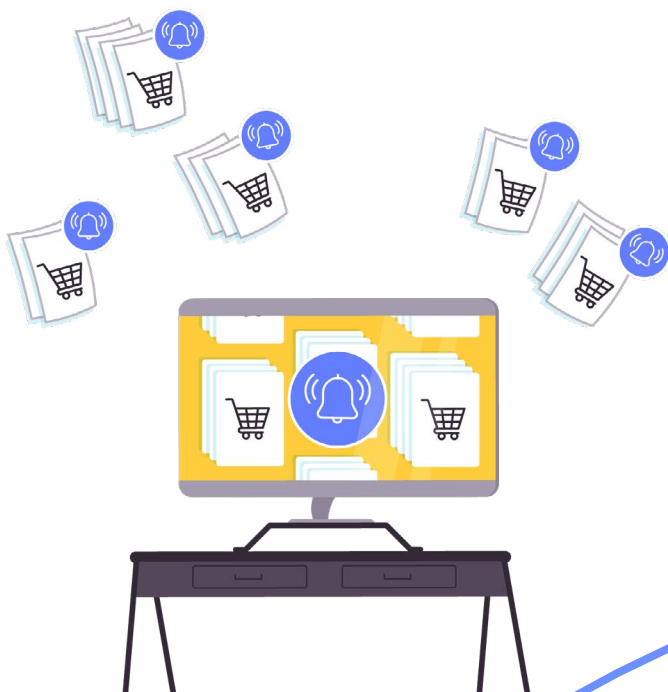


Schaalbaarheid en stabiele prestaties

Of je nu kiest voor een on-premise- of cloudoplossing, je kunt altijd te maken hebben met piekbelasting. Bijvoorbeeld als je organisatie groeit en daarmee het aantal te verwerken facturen groeit. Of als je te maken hebt met seizoenspieken zoals het geval is bij bijvoorbeeld groot- en detailhandel rondom de kerstperiode. Als je een piek in de belasting ervaart wordt de software die op die server draait trager. Dan zit je te wachten tot een scherm geladen is.

Heb je een eigen server, waarop een on-premise oplossing geïnstalleerd staat, dan ben je gebonden aan de maximale rekencapaciteit van die server. Je kunt de tragere software accepteren, maar als de maximale rekencapaciteit constant aangesproken wordt, dan kan je interne IT afdeling een andere of extra server aanschaffen om meer rekencapaciteit te creëren. Maar heb je een keer wat minder capaciteit nodig, omdat die seizoenspiek bijvoorbeeld voorbij is, dan staat die dure server daar maar gewoon te staan. Dat is geen duurzame inzet van investeringen.

De cloud is future-proof vanwege de flexibiliteit in capaciteit. Servercapaciteit van een cloudoplossing is namelijk makkelijk schaalbaar. De software blijft stabiel presteren, altijd even vlot. De leverancier kan pieken in de belasting waarnemen en daarop reageren, maar ook voorspellen zoals met het voorbeeld van seizoenspieken. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat er op gebruikelijke kantooruren standaard meer capaciteit is, of als er seizoenseffecten meespelen dat er dan meer capaciteit bijgeschakeld wordt. De leverancier kan dit realtime monitoren en er op inspelen vóór je zelf doorhebt dat het nodig is. Zo groeit de cloudoplossing mee met de behoefte van je financiële afdeling.



Je hebt direct de nieuwste functionaliteiten

Software wordt continu doorontwikkeld: verbeteringen worden doorgevoerd, nieuwe functionaliteiten toegevoegd, bug fixes... met een SaaS oplossing in de cloud heb je al die updates zodra ze uitkomen en daar hoef je zelf niets voor te regelen. Heb je een on-premise oplossing, dan moet je zelf een update plannen met de leverancier en je eigen IT-afdeling. Je zal de eerste niet zijn die een update uitstelt, 'want ik heb nu geen tijd'. En voor je het weet zijn er al meerdere nieuwe versies verschenen, loop je achter en moet je een hele grote update laten uitvoeren. En dat is zonde, want je hebt geld gestoken in het optimaliseren van het proces. Als je

achterloopt met de software is je proces ook niet meer optimaal. Automatische updates dragen bij aan procescontinuïteit zodat je zelf de focus kunt houden op andere zaken zoals het spotten van kansen om die processen te optimaliseren. Of het verkrijgen van inzicht uit alle data die je verzamelt waardoor je de directie van strategisch advies kan voorzien. Dan ben je pas echt future-proof.



3 zaken om rekening mee te houden als je een cloudoplossing overweegt

Er zijn dus vele voordelen aan een purchase to pay oplossing in de cloud. Als je op zoek gaat naar een geschikte oplossing zijn er uiteraard ook een aantal zaken waar je rekening mee moet houden.

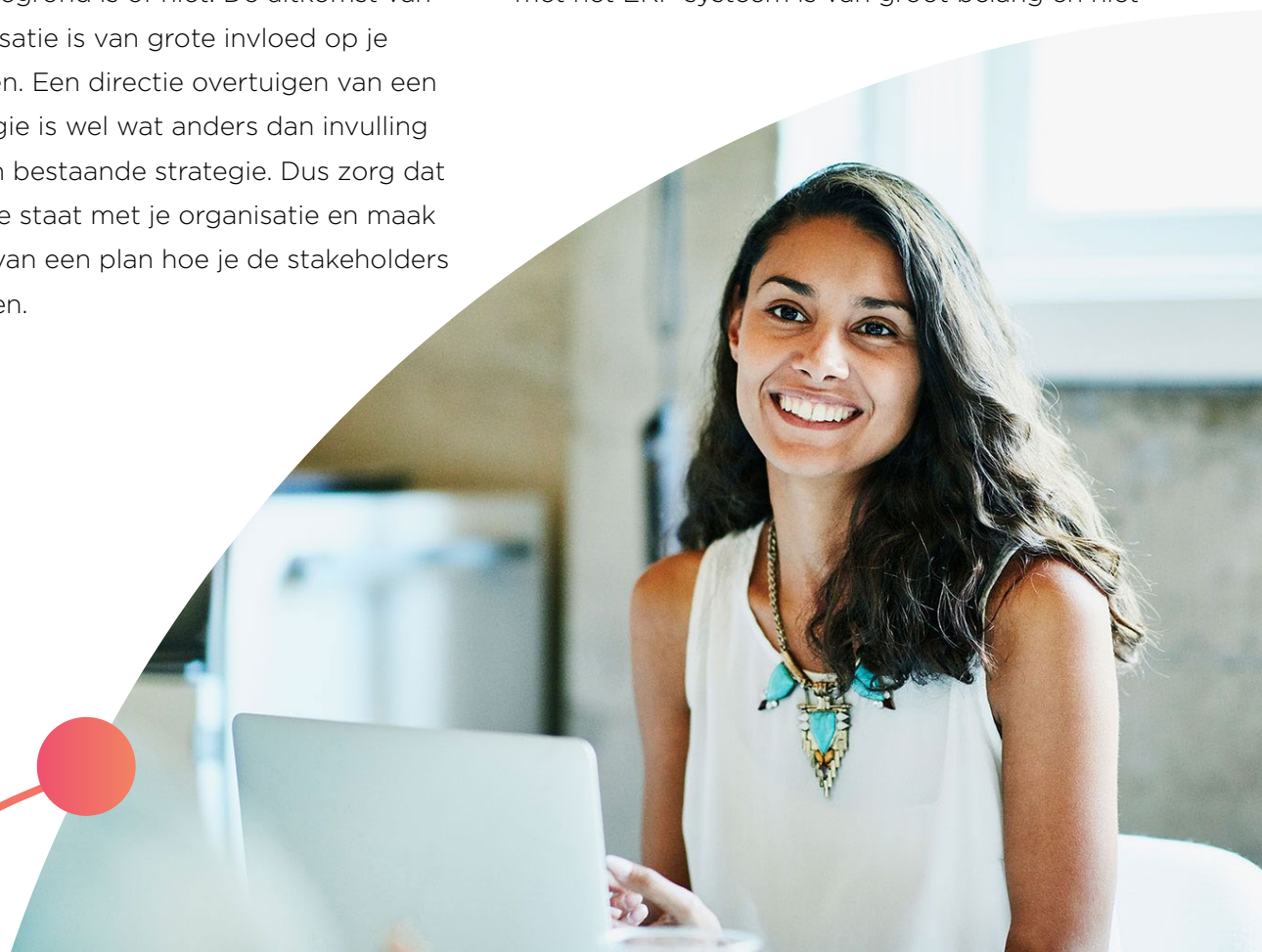
[Download ook onze checklist.](#)

1. Strategie directie

Worden cloudoplossingen al volledig omarmd binnen je organisatie? Of wordt er (vanuit directie) nog aangestuurd op on-premise oplossingen? Inventariseer in het laatste geval of die keuze gegrond is of niet. De uitkomst van deze inventarisatie is van grote invloed op je vervolgstappen. Een directie overtuigen van een nieuwe strategie is wel wat anders dan invulling geven aan een bestaande strategie. Dus zorg dat je weet waar je staat met je organisatie en maak op basis daarvan een plan hoe je de stakeholders gaat overtuigen.

2. Integraties met andere systemen

Als je (delen van) het purchase to pay proces wilt automatiseren met een cloudoplossing, hou dan goed rekening met bestaande systemen die wellicht nog wel on-premise zijn. Een integratie met het ERP systeem is van groot belang en niet



elke leverancier is in staat zijn cloudoplossing te koppelen aan een on-premise ERP systeem. Een belangrijke vraag om te stellen aan de potentiële leverancier! En is het de bedoeling dat je met je ERP systeem in de toekomst ook overstapt op de cloud? Neem dat alvast mee in je leveranciersselectie en vraag je potentiële leverancier wat ervoor nodig is om die overstap te maken.

3. Welke informatie heeft je IT-afdeling nodig?

De beslissing over het aanschaffen van een nieuwe softwareoplossing maak je als financiële afdeling (bijna) nooit alleen. IT bewaakt doorgaans het software-landschap en heeft inspraak en/of een adviesfunctie. Denkt je IT-afdeling mee over nieuwe software? Inventariseer dan alvast welke informatie zij graag zouden willen ontvangen om jou het beste te adviseren en neem die vragen mee in je gesprekken met potentiële leveranciers. Denk aan vragen zoals:

1. Hoe is de beveiliging van de cloudomgeving gewaarborgd?
2. Heeft de leverancier een ISO 27001 (informatiebeveiliging) en 27017 (specifiek voor clouddiensten) certificaat?
 - Zo ja, wat is er dan precies gecertificeerd en welke delen van de dienstverlening zijn eventueel uitgesloten?
 - Valt de verklaring van toepasselijkheid in te zien?
3. Waar staat de data, in welk(e) land(en) en via welke partij?
4. Wat is het backup-beleid van je potentiële leverancier?



Interessant?

Wil je meer weten over het automatiseren van je purchase to pay proces? Kijk op **easysystems.nl** voor meer informatie.

Nieuwsgierig naar de mogelijkheden die wij te bieden hebben? Nodig ons uit voor een vrijblijvend adviesgesprek.

Vraag een adviesgesprek aan

Over Easy Systems

Easy Systems ontwikkelt ERP-onafhankelijke software voor het optimaliseren van het purchase to pay proces van organisaties, oftewel het hele proces van een aankoopaanvraag tot en met de betaling. Naast purchase to pay specialist is Easy Systems tevens een Billing Service Provider die organisaties ontzorgt op het gebied van (e-)facturatie. Met de intuïtieve en slimme software van Easy Systems kunnen organisaties kostenvoordelen behalen. Om dit te bereiken is het gebruiksgemak van de software van groot belang. Plezierig werken verhoogt de productiviteit en kwaliteit van het werk en dus het succes van de organisatie. De software van Easy Systems helpt organisaties om hun processen efficiënter, inzichtelijker en overzichtelijker te maken.

