

BROCHURE

# Haal meer uit Basware met ICreative



# ICreative, Basware Partner met ruim 20 jaar ervaring

Wij zijn fan van Basware. Al ruim 20 jaar. Wat ons betreft dé oplossing voor ondernemingen met complexe(re) administraties. Basware is uiteraard de standaard voor accounts payable, maar timmert de laatste jaren ook sterk aan de weg van indirecte inkoop.

ICreative adviseert, implementeert, ondersteunt en onderhoudt al ruim twee decennia lang Basware oplossingen voor de automatisering van de P2P processen van onze klanten. Die 20 jaar ervaring geeft ons een enorme hoeveelheid kennis en ervaring die wij inzetten voor elke klant.

Naast het implementeren van Basware bieden we met ons dedicated support center continue ondersteuning (24/7 en internationaal). Daarnaast verzorgen we trainingen aan nieuwe en bestaande gebruikers van Basware.

ICreative bedient vele bedrijven wereldwijd met een pragmatische, no-nonsense houding en gegarandeerde resultaten. De digitale transformatie van bedrijfsprocessen is onze core business.

Onze prestaties omvatten echter meer dan alleen een omzetgroei en het aantal bedrijven dat we met succes hebben geautomatiseerd. Klanttevredenheid en continu verbeteren staan hoog bij ons in het vaandel. Dit laten we op verschillende manier zien.

# Awards



**Basware**  
**Customer Succes  
Aaward**  
**2019**

Deze award mocht ICreative van Basware in ontvangst nemen wegens onze samenwerking met Ballast Nedam.



**Gartner**  
**Top 3 partners  
wereldwijd**  
**2020**

In het onderzoeksrapport van Gartner wordt ICreative als één van de drie belangrijkste integratiepartners van Basware genoemd.



**Basware**  
**Business  
Excellent Award**  
**2020**

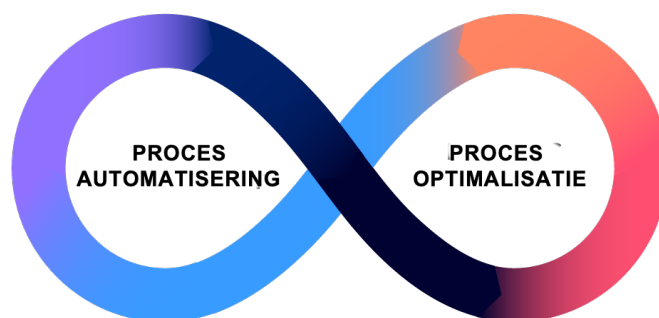
Een award die Basware uitreikt op basis van o.a. best-practices in implementeren, competenties van consultants en nieuwe referenties.

# De kracht van Lean Six Sigma voor procesoptimalisatie

Het purchase to pay proces bestaat uit verschillende strategische en operationele processen. Geautomatiseerd verloopt dit proces efficiënter. Maar het is verstandig om eerst de processen in kaart te brengen om te zien waar verbeterpunten zitten - anders zal automatisering niet de gewenste resultaten opleveren. ICreative gebruikt hiervoor de Lean Six Sigma methode.

Bij de **Lean methode** wordt er gekeken naar tijdverspilling in een proces, waar de verspilling zit en hoe deze gereduceerd kan worden. Bij de **Six Sigma methode** meet u variaties en afwijkingen en vervolgens probeert u variatie te reduceren en het proces te optimaliseren. Hoewel deze methodes los van elkaar kunnen worden toegepast, leidt de combinatie van beiden tot betere resultaten voor procesoptimalisaties.

Met de Lean Six Sigma methode worden processen op een gestructureerde manier geoptimaliseerd en continu verbeterd.



## Oog voor procesoptimalisatie

Basware biedt een krachtige oplossing waarmee het purchase to pay proces automatisch kan verlopen. Maar dan moeten de processen die het beoogd te automatiseren wél geschikt zijn voor automatisering. Processen moeten tegemoet komen aan verwachtingen en daarnaast gestandaardiseerd verlopen. Automatisering werkt dan ook alleen als processen zijn

gestroomlijnd en gestandaardiseerd. Zonder optimalisatie kan automatisering juist voor meer complexiteit, langere doorlooptijd en meer (verborgen) kosten zorgen. Met onze Lean Six Sigma aanpak worden processen en datastromen gestroomlijnd en gestandaardiseerd. Voorafgaand aan een automatiseringstraject. En ook erna.

Met deze werkwijze helpen wij onze klanten meer uit Basware te halen en een hogere mate van automatisering te realiseren.

## Verlaag operationele kosten

Door inkoop (indirect spend) en factuurverwerking (zowel direct als indirect spend) centraal te organiseren en te automatiseren, kunnen de operationele kosten van deze processen sterk worden verlaagd.

Automatisering van het p2p proces begint vaak bij de crediteurenadministratie. Het proces van handmatig facturen ontvangen, coderen, valideren, laten goedkeuren door budgethouders en ter betaling stellen, wordt vervangen door een proces van automatische factuurherkenning, automatische codering en semi-automatische goedkeuring of volautomatisch matchen tegen bijvoorbeeld inkooporders.

Leveranciers worden automatisch op de hoogte gesteld van de status van de door hun verstuurde facturen.

## Versterk de relatie met leveranciers

### Onderhandel gunstige prijs en leveringsafspraken

Wanneer zicht op order- en factuurstromen wordt verkregen, kunnen deze makkelijk in verband worden gebracht met het leveranciersbestand. Voor direct spend zal dit helder zijn, maar voor de long-tail aan leveranciers waar spullen voor het onderhoud van bedrijfspanden, kantoorpullen en marketingmateriaal wordt gekocht, is de uitdaging groter. Wanneer bestellingen en facturen centraal worden beheerd, kan het leveranciersbestand worden gerationaliseerd en kunnen prijs- en leveringsafspraken met preferred suppliers worden gemaakt.

### Benut korting op vroegbetaling

Door de ontvangst en verwerking van inkomende facturen te automatiseren wordt de doorlooptijd verkort en kan een leverancier sneller worden uitbetaald. Dit goede gedrag vraagt natuurlijk om een beloning. Een groot aantal bedrijven in Nederland heeft last van facturen die

te laat worden betaald. Om afnemers te stimuleren eerder te betalen, geven veel leveranciers kortingen bij vroege betaling van facturen. Een betalingskorting van 1 procent is niet ongebruikelijk; 2 procent komt ook regelmatig voor. Uit onderzoek van Forrester blijkt dat bedrijven met een jaarlijkse spend van 300 miljoen euro over een periode van drie jaar gemiddeld zo'n 400.000 euro missen aan betalingskortingen.

## Verbeter de auditeerbaarheid

Met het tijdig betalen van leveranciers en het tegenwerken van fraudeurs laat u al goed gedrag zien. En dat data-gedreven werken het gebruik van papier tegengaat, is natuurlijk evident. Maar data-gedreven werken levert ook transparantie en traceerbaarheid van werkzaamheden op.

Een PDF of XML factuur gaat langs diverse e-mailservers waarvan slechts zo'n 50% encrypted is. Op elke andere server kunnen criminelen facturen onderscheppen, aanpassen met eigen bankrekeningnummers en doorsturen. Via address spoofing is het zelfs mogelijk om een e-mail namens iemand anders te versturen. Ook kunnen criminelen een spookfactuur de markt in slingeren waarbij de waarde slechts enkele honderden euro's is zodat er bij de ontvangers weinig handmatige controle plaatsvindt en veelal automatisch betaald wordt.

Bedrijven en instellingen kunnen dit voorkomen met geautomatiseerde controlemechanismes op XML facturen (of papieren of PDF facturen die naar XML zijn omgezet). De inhoud van een XML factuur wordt dan vergeleken met de leveranciersgegevens zoals deze bij de klant bekend zijn.

Als de combinatie naam, btw-nummer en IBAN op de factuur niet overeenkomt met de gegevens in het systeem, valt een door criminelen gestuurde factuur met een aangepaste IBAN automatisch uit.

## SUPPLY CHAIN INTEGRATIE

Automatiseren van het purchase to pay proces gaat gepaard met integratie van de externe en interne supply chain. Voor indirecte inkoop wordt mede op basis van Basware Analytics preferred suppliers geselecteerd en gecontracteerd. De producten van deze preferred suppliers worden met Basware Purchase centraal binnen de organisatie aangeboden. Bij iedere bestelling wordt een PO aangemaakt en ter goedkeuring aan budgethouders voorgelegd.

De factuur die volgt wordt door ICreative herkend en gevalideerd en met Basware Invoice gecodeerd en gematcht met de bijbehorende PO. Met de factuur status portal kunnen leveranciers de status van hun facturen inzien. Accounts payable volgt louter nog de uitval op.

## ERP INTEGRATIE

Basware heeft ruim 35 jaar ervaring en API-technologie voor het integreren van Basware met meer dan 250 ERP-systemen en meer dan 220 netwerkpartners. Of u nu SAP, Oracle, Microsoft, een ander ERP of een combinatie van meerdere ERP's gebruikt, wij koppelen Basware aan uw bestaande oplossingen.



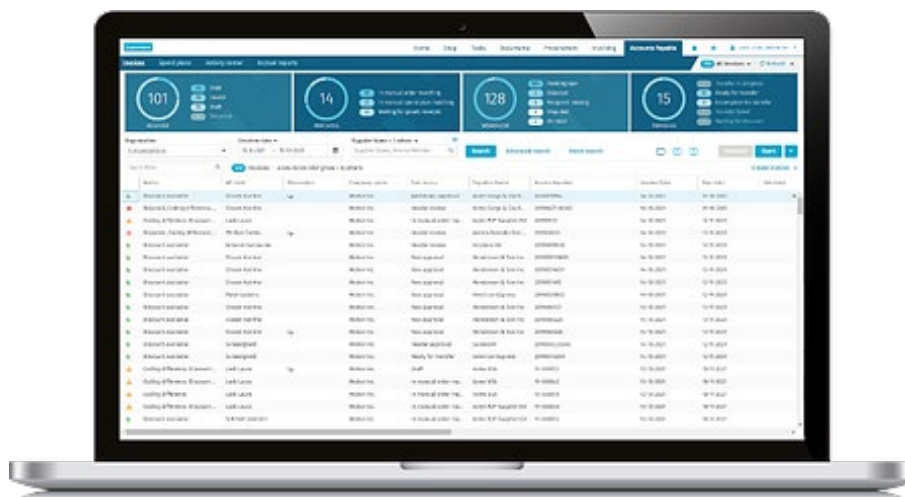
# Basware

## Accounts Payable automatisering

De standaard voor ondernemingen die jaarlijks vele tien-of honderdduizenden facturen moeten verwerken. Facturen afkomstig van duizenden leveranciers, in binnen- en buitenland. Gekoppeld aan een of meerdere boekhoud- / ERP-systemen.

Met Basware worden ontvangen facturen automatisch gecodeerd en gematcht op basis van inkooporders, ontvangstbewijzen en /of betaalplannen. Eventueel kan de goedkeuring ook handmatig verlopen, maar wél gestuurd door Basware. De voor een bepaalde factuur relevante budgethouders krijgen een factuur automatisch in een app ter goedkeuring voorgelegd.

Bovendien biedt Basware een volledig geïntegreerde oplossing voor het managen van tail spend en het analyseren van alle order- en factuurstromen.



AP afdelingen verwerken facturen in minder dan 5 dagen tegen een kostprijs van Euro 2,36 per factuur.



## Basware functionaliteit

- 100% factuurvastlegging: Automatiseer de afhandeling van PO, niet-PO, directe inkoop, papier en terugkerend facturen in alle formaten inclusief EDI, XML en PDF. We maken zelfs papieren facturen papierloos.
- Slimme routeringsfunctionaliteit zorgt ervoor dat facturen automatisch naar de aangewezen goedkeuringsworkflow, zonder handmatige inspanning.
- Gebruik een willekeurige combinatie van de factuur, PO's, externe PO's, goederenontvangsten, kwaliteit cheques, contracten, etc. op regelniveau en koptekst niveau voor directe verwerking. En wanneer informatie ontbreekt, herkenningmethoden kunnen dat wel bekijken de beschikbare gegevens en bereken de beste bijpassende scenario voor u.
- Ondersteuning bij meerkosten en toleranties: U kan nog steeds overeenkomen met facturen en PO's, wanneer de goederen besteld, een prijsfluctuatie hebben binnen dezelfde dag.
- Basware AP Automation gaat verder gewoon met behulp van vooraf gedefinieerde coderingssjablonen. SmartCoding is een machine learning oplossing die zeer nauwkeurig genereert factuurcoderingsvoorstellen voor uw niet-PO-facturen.
- Basware AP automatisering eenvoudig identificeert terugkerende betalingen en ondersteunt de automatisering van deze betalingen. Op basis van planningen, budgetten of bedragen.

## De voordelen van Basware

Met Basware kunnen facturen straight-through worden verwerkt.

- Veel lagere operationale AP kosten
- Krijg 100% zichtbaarheid van uw uitgaven en daarmee beter beheer van de kasstroom
- Hoge mate van auditeerbaar werken
- Minimale factuuruitval als ook de factuurontvangst én inkoop goed georganiseerd is
- Beter profiteren van vroegboekkortingen door snellere factuurverwerking

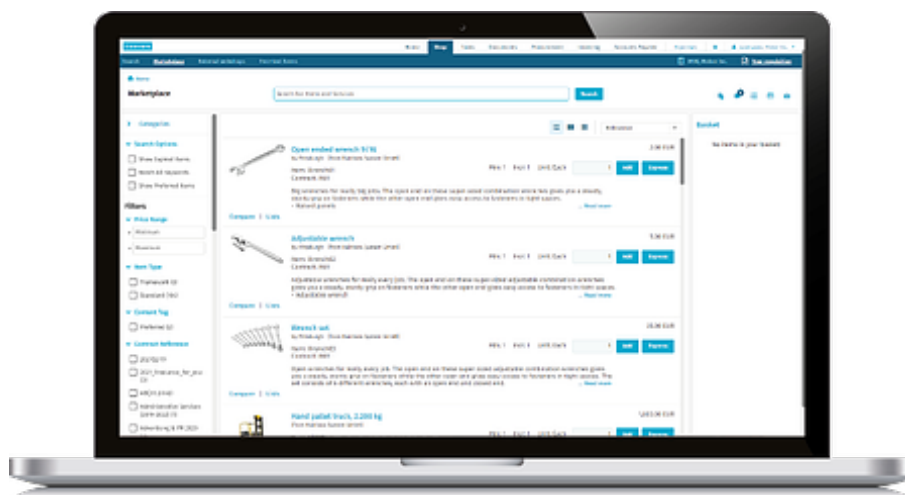
## Inkoop onder beheer

Alle dagelijkse bestellingen onder beheer met een centraal online platform.

### Automatisering van indirecte inkoop

Routineproducten worden typisch adhoc besteld, bij heel veel verschillende leveranciers besteld en binnen de afdeling die de producten nodig heeft. Deze indirecte inkoop, non product related inkoop of tail spend, heeft veel (verborgen) kosten en compliance risico's.

Idealiter blijven de bestellingen decentraal, maar wordt indirecte inkoop gereguleerd door te werken met preferred suppliers, contracten en inkooporders.



### Basware functionaliteit

- Bestellingen aanmaken en verwerken
- Raamcontracten aanmaken en verwerken
- E-catalogi van preferred suppliers
- Punch-out met websites van preferred suppliers
- Vrije bestelformulieren
- Goedkeurings-workflows voor budgethouders
- Organisatie van autorisatieniveaus en procuratieschema's
- Automatische matching met facturen

## De voordelen van een centraal inkoop platform

Om het indirecte inkoopproces decentraal en gereguleerd te organiseren, is een centraal inkoop platform noodzakelijk. Een "corporate webshop" waar werknemers zelf producten van preferred suppliers kunnen bestellen voor hun dagelijkse werkzaamheden. De voordelen:

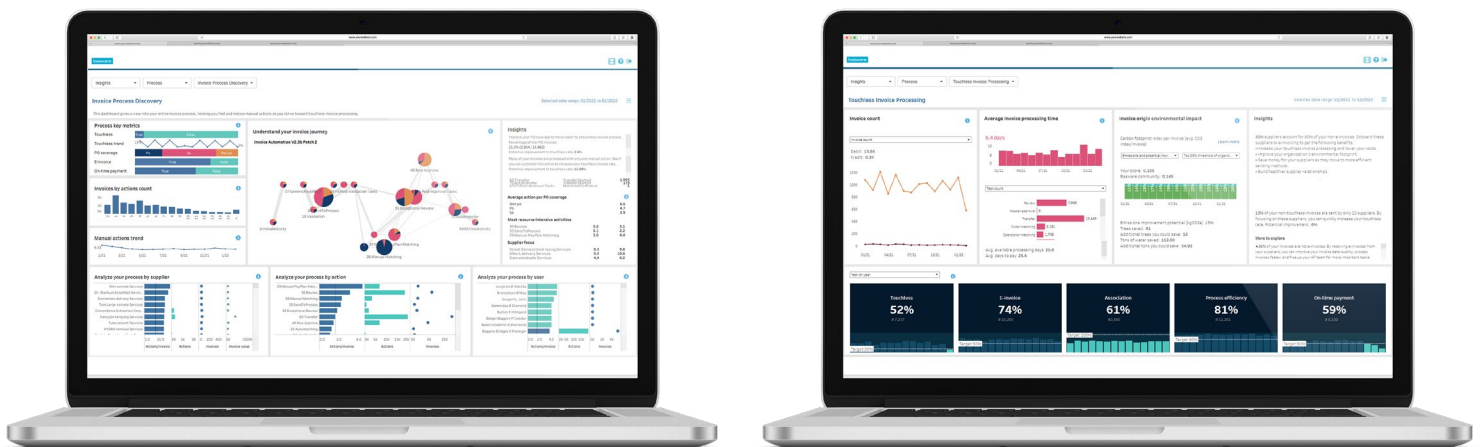
- Uitgaven komen onder beheer
- Verkrijg inzicht in bedrijfsuitgaven
- Maak gunstigere afspraken met preferred suppliers
- Verlaag operationele kosten voor het bestelproces
- Factuurverwerking wordt volledig gautomatiseerd

## Spend analytics

Spend analyse geeft inzicht in alle order- en factuurstromen. Ontdek de informatie achter de data.

## Spend dashboard

De bestellingen die verricht zijn en de daaropvolgende facturen die ontvangen en verwerkt zijn kunnen met dashboarding inzichtelijk worden gemaakt. Op basis hiervan kunnen KPI's worden gedefinieerd die sturing geven om verschillende deelprocessen in het purchase to pay proces te verbeteren. Heeft u 90% van de facturen binnen twee dagen na ontvangst in goedkeuringscirculatie gezet? Met Basware Analytics heeft u dit direct inzichtelijk.



## Supplier performance

Naast inzicht in de eigen performance wordt met Basware Analytics ook inzicht verkregen in de prestaties van leveranciers. Informatie over de doorlooptijd, de uitvoering van bestellingen en leveringskwaliteit worden inzichtelijk gemaakt.

Informatie over bestellingen en facturen kunnen worden uitgesplitst naar leveranciers, afdelingen en bestellingen, binnen en buiten het contract. Dankzij de analytics krijgt u inzicht hoe leveranciersfacturen bijdragen aan inefficiënte verwerking in accounts payable vanwege ontbrekende gegevens. Deze informatie kan worden meegenomen in het source to contract proces.

# Aanvullende oplossingen

## Slimme aanvullingen op Basware, ontwikkeld door ICreative

Met Basware wordt de automatiseringsgraad sterk omhoog gebracht. Maar automatisering is afhankelijk van de kwaliteit van data. Omdat dit in de praktijk vaak de grootste uitdaging is, hebben wij aanvullende producten ontwikkeld op het gebied van factuurherkenning en factuurvalidatie.

Naast datakwaliteit hebben wij een aantal andere oplossingen ontwikkeld die de mogelijkheden van Basware ondersteunen en uitbreiden, zoals declaratieverwerking, contractmanagement en een factuur status portaal voor leveranciers.



## Laat je facturen automatisch valideren

### Factuurvalidatie

Voorkom uitval in factuurverwerking door factuurgegevens automatisch te valideren. Automatische factuurverwerking wordt onderbroken als de informatie op de factuur onvolledig of onjuist is. Er zal dan naar de fout moeten worden gezocht, om vervolgens zelf de factuur te corrigeren of aan te vullen. Een ontbrekend of verkeerd btw-nummer kan er al toe leiden dat een medewerker actie moet ondernemen. Door inkomende facturen eerst automatisch te

valideren op geldigheid en juistheid, nog voordat factuurverwerking plaatsvindt, kan factuur uitval worden voorkomen.

Validatie kan bijvoorbeeld plaatsvinden op basis van data uit het ERP- of ordersysteem, maar ook op basis van externe databronnen, zoals de Kamer van Koophandel of de btw-database van de Europese Commissie. De leveranciersherkenning kan bijvoorbeeld worden ingericht door een combinatie van IBAN, btw- en kvk-nummer.

## Laat je pdf facturen automatisch overzetten naar XML

### Factuurherkenning

Met scan en herken software wordt informatie op PDF facturen omgezet naar XML databestanden. Hoe goed facturen door uw OCR-oplossing herkend worden, is niet met het blote oog zichtbaar en van het effect daarvan merkt u in eerste instantie niet zoveel. Wat het extra lastig maakt, is dat de data voor het meten van de herkenningsgraad niet direct uit het systeem zelf komt. Daarvoor moet er relevante data over het proces worden verzameld en gecombineerd en daarmee bent u er nog niet.

Met onze oplossing wordt informatie van gescande papieren facturen en pdf-facturen afgelezen en deze informatie komt automatisch terecht in de daarvoor bestemde velden. Denk hierbij aan factuurdatum, factuurnummer, IBAN-nummer, btw-nummer en netto en bruto bedragen.

## Laat je leveranciers zelf de status van hun facturen opvragen

### Factuurstatus

Bij crediteurenadministratie komen dagelijks mailtjes en telefoontjes binnen met vragen van leveranciers over de factuurstatus van de door hun ingediende facturen. Ze willen weten of de factuur goed is ontvangen, of hij al opgepakt is en wellicht het belangrijkste, wanneer hij betaald wordt. Wanneer uw factuurverwerking veel volume kent, gaat hier veel tijd in zitten.

Laat leveranciers zelf de factuurstatus opvragen en verlos crediteurenadministratie daarmee van onnodige telefoontjes. Om de crediteurenadministratie te ontlasten van dergelijke vragen, heeft ICreative een online portaal ontwikkeld waar leveranciers zelf de status van hun factuur kunnen opzoeken.

Een login is niet vereist. Leveranciers voeren enkel het factuurnummer, de factuurdatum en het brutobedrag van de betreffende factuur in. Vervolgens wordt getoond waar de factuur zich in het proces bevindt: ontvangen, in behandeling, verwerkt, betaald of geannuleerd.

Mocht de leverancier vervolgens een vraag willen stellen over de factuur, dan kan alsnog vanuit het portaal een e-mail worden gestuurd. De gegevens van de betreffende factuur worden automatisch bijgevoegd.

## Laat declaraties verwerken als facturen

### Declaratieverwerking

Behandel declaraties als facturen en verwerk ze in uw factuurverwerking. Door iedere declaratie als factuur te beschouwen, kunnen declaraties dezelfde route afleggen als die van facturen. Declaratieverwerking wordt dus factuurverwerking. Wel zo efficiënt. Medewerkers hebben alleen een app nodig waarmee zij bonnetjes, reiskosten en creditcardbetaling kunnen indienen. Een app die naadloos aansluit op de factuurverwerkingsoftware van Basware.

## Laat geen contract meer (ongewenst) stilzwijgend verlengen

### Contractmanagement

Voor opdrachtgevers is het vaak lastig om te controleren of de leverancier de gemaakte afspraken naleeft, zeker wanneer contracten versnipperd in de organisatie afgesloten zijn en wanneer ze handmatig worden beheerd. Daardoor is er weinig grip en wordt er soms niet op tijd gehandeld bij het verstrijken van de geldigheid met als gevolg dat de kans om opnieuw te onderhandelen over de prijs of inkoopcondities verkeken is.

Onze contractmanagement-oplossing geeft een goede basis voor het managen van inkoopcontracten. Door de inkoopcontracten digitaal op te slaan op een centrale plek, krijgen gebruikers een goed overzicht van lopende contracten en hun financiële waarde. Daardoor gaat er minder tijd verloren aan het opzoeken en doorzoeken van documenten.

# Neem contact op

Meer weten over de digitale transformatie van purchase to pay met Basware en ICreative? Kijk op [icreativep2p.com/basware](https://icreativep2p.com/basware) voor meer informatie.

## Over ICREATIVE

ICreative helpt ambitieuze ondernemingen, instellingen en overheden met de digitale transformatie van inkoop en factuurverwerking.





basware

